

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



GRUP DE TREBALL G3 ÈTICA, QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

Coordinador, Victoriano Cruz

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



AMB EL PATROCINI DE:



Hem anat construint un discurs al voltant del concepte "qualitat" des de diferents perspectives i valoracions d'aquest:

- L'hem posat en relació amb l'ètica com un element de nivell inferior. Entenem que els referents principals de la professió venen de principis ètics que, tot i no estar clarament definits, sembla fàcil generar consens al seu voltant.
- Hem analitzat que el discurs de qualitat (qualitat total) no és un discurs neutralment tècnic, sinó que té un contingut polític. Procedeix d'un model neoliberal que vol emascarar quines són les realitats de desigualtat social que generen els problemes a les persones subjectes de la nostra acció. Oblidar-ho ens porta al dilema ètic d'estar participant, no al canvi social (la qual cosa seria coherent amb els nostres principis com a professió), sinó a la perpetuació de les dinàmiques de desigualtat.
- Hem constatat que, en relació al concepte de qualitat, ens cal un discurs propi des de l'educació social. Ens apareixen dues línies divergents:
 - Un discurs que serveixi per a oposar-se a la penetració que genera el discurs neoliberal.
 - Un discurs que tracti la qualitat des de paràmetres que, entenem, són propis de la nostra acció.
 -
- Exponent del conflicte ètic que genera el discurs de la qualitat és el conflicte terminològic que causa la incomoditat que designin a les persones amb qui treballem:
 - Clients
 - Usuaris
- Es proposen alternatives que no s'acaben de concretar:
 - Actors
 - Participants
 - Agents
 - Educands
 - bé el molt (massa) general, persones.
 - bé, el poc pràctic, persones a qui cal adreçar els nostres serveis d'acció socioeducativa.
- S'han fet aportacions en relació a elements que valorem de qualitat, ja sigui de manera explícita, o bé de manera negativa, i s'han fet palesos aquells dèficits que afecten de manera negativa l'acció socioeducativa. Cal tenir en compte unes consideracions prèvies, però:
 - És difícil tractar aquests elements fora dels marcs concrets del servei del que es tracta.

- Aquests elements no es poden extrapolat a les diferents situacions socials en què es realitza l'exercici de la nostra professió.

Per tal d'identificar els elements de qualitat ens hem demanat quines accions i situacions ens produeixen satisfacció professional, perquè entenem que existeix una relació clara entre aquesta i els criteris de qualitat:

- Formació continuada
- Capacitat d'escriure, publicar, és a dir, de fer públiques experiències de l'educació social.
- Existència de sistemes de contrast de les pràctiques entre professionals.
- Sistemes de participació en què hi hagi igualtat democràtica en la gestió de la informació que afecta als professionals i a les persones amb qui treballem.
- Existència d'un clima de respecte entre les persones (professionals i subjectes de la intervenció).
- Existència d'un marc clar de treball, és a dir, existència d'un projecte:
 - Rols clarament establerts
 - Mecanismes de coordinació i organització
 - Mecanismes de supervisió des de la lògica de la professió
 - Mecanismes d'avaluació (interna i externa)
- Existència d'un marc que permeti una crítica constructiva orientada a la tasca i a les persones.
- Hem parlat també, com a element condicionant de la qualitat i les bones pràctiques, de la manca de recursos suficients, i les dinàmiques de privatització de serveis que estan orientades més pels criteris polítics d'estalvi de recursos econòmics que no pas per les valoracions reals de l'eficàcia dels serveis que posin en relació recursos econòmics i tipus d'intervenció i els seus impactes.

Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.