

"Som el que fem,  
per canviar el que som"  
Eduardo Galeano



**MEMÒRIA 2016**

# SUMARI

1. Qui som	p. 3
2. Com ens organitzem	p. 6
3. La feina que hem fet	p. 11
A. Ordenar l'exercici professional en qualsevol de les seves formes i modalitats	p. 11
B. Representar els interessos professionals de les persones col·legiades, especialment en les seves relacions amb l'administració	p. 19
C. Defensar els interessos professionals de les persones col·legiades	p. 27
D. Vetllar per tal que l'actuació de les persones col·legiades correspongui als interessos i a les necessitats de la societat en relació amb l'exercici de la professió	p. 37
E. Garantir el compliment de la bona pràctica i de les obligacions deontològiques de la professió	p. 46
F. Protegir els interessos de les persones usuàries i consumidores dels serveis professionals	p. 50
G. Promoure el reconeixement social i professional de l'educació social	p. 56
4. Informe de resultats	p. 67
5. Agraïments	p. 77

# 1. QUI SOM

El **Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya** (CEESC) és una corporació de dret públic (és a dir, el Govern de Catalunya li ha transferit competències pròpies per tal de desenvolupar-les), que té com a missió regular l'exercici de la professió, establir garanties a la ciutadania i proporcionar serveis als col·legiats i col·legiades per tal que potenciïn l'excel·lència.

El CEESC és l'agent social de referència pel que fa a temes d'àmbit social que promou la figura de l'educador/a social i ajuda a fer-la visible. El CEESC aporta a la societat i a la ciutadania garanties, informació, orientació sobre l'exercici de la professió, seguretat, rigor, així com control deontològic.

El CEESC es regeix pels Estatuts aprovats el 2013, per la Llei 7/2006, de 31 de maig de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, i per la resta de disposicions legals que li siguin d'aplicació.

Les seves **finalitats essencials** són:

- a) Ordenar l'exercici professional en qualsevol de les seves formes i modalitats.
- b) Representar els interessos professionals de les persones col·legiades, especialment en les seves relacions amb l'Administració.
- c) Defensar els interessos professionals de les persones col·legiades.
- d) Vetllar per tal que l'actuació de les persones col·legiades corresponguin als interessos i a les necessitats de la societat en relació amb l'exercici de la professió.
- e) Garantir el compliment de la bona pràctica i de les obligacions deontològiques de la professió.
- f) Protegir els interessos de les persones usuàries i consumidores dels serveis professionals.
- g) Promoure el reconeixement social i professional de l'educació social

**El CEESC és un espai per compartir, generar coneixement i discurs envers la professió d'educador/a social.** Amb els serveis que s'ofereixen es vol ajudar a crear consciència de col·lectiu i a visualitzar tot allò que es pot, tot allò que es pot rebre i tot allò que globalment doni sentit a seguir pertanyent i participant al CEESC.

# 1. QUI SOM

## LES COL·LEGIADES I ELS COL·LEGIATS

### ALTES

L'any 2016, el CEESC va acabar amb un total de **2.852 persones col·legiades**. Al llarg de l'any hi ha hagut **166 altes (32 segones altes)** i **157 baixes**.

Durant el 2016 la xifra de **persones col·legiades s'ha mantingut estable**, amb un petit augment de 9 persones (l'any 2015 es va tancar amb 2.843 persones col·legiades).

### MOVIMENT COL·LEGIAL ANUAL

MESOS	ALTES	BAIXES
GENER	9	15
FEBRER	14	5
MARÇ	19	5
ABRIL	17	32
MAIG	18	9
JUNY	15	18
JULIOL I AGOST	7	5
SETEMBRE	15	7
OCTUBRE	18	18
NOVEMBRE	21	0
DESEMBRE	13	43
<b>TOTALS</b>	<b>166</b>	<b>157</b>

# 1. QUI SOM

## ADSCRIPCIÓ TERRITORIAL DE LES COL·LEGIADES I ELS COL·LEGIATS

BARCELONA	2.143
GIRONA	253
LLEIDA	175
CAMP DE TARRAGONA	176
TERRES DE L'EBRE	72
FORA DE CATALUNYA	33

## PER GÈNERE

<b>GÈNERE</b>	<b>%</b>
DONA	70%
HOME	30%

## MOTIUS DE LES BAIXES

TIPUS/MOTIU	Totals
Quotes impagades	67
No exerceix com a educador/a social	33
Jubilació	9
Motius econòmics	8
Sense especificar	8
Exerceix fora de Catalunya	8
No utilitza els serveis	8
Trasllat a un altre col·legi	4
Defunció	3
Motius personals	3
Malaltia/Incapacitat	2
No té necessitat d'estar col·legiat	2
Ja ha trobat feina	1

# 2. COM ENS ORGANITZEM

## ELS ÒRGANS DE GOVERN

### ASSEMBLEA

Durant el 2016 s'han celebrat **2 assemblees ordinàries**.

Les assemblees ordinàries van ser el **12 de març** en què van participar 38 persones col·legiades (19 de manera presencial i 19 delegant el seu vot) i el **17 de desembre**, en què van participar 53 persones col·legiades (22 de manera presencial i 31 delegant el seu vot).

### JUNTA DE GOVERN

Presidència	Maria Rosa Monreal	
Vicepresidència	Míriem Solsona	
Secretaria	Rosend Viñes	
Tresoreria	Joan Muntané	
Vocal	Begoña Escribano	
Vocal	Charo Quero	
Vocal	Eduardo Cano	
Vocal	Esteve Ollé	
Vocal	Gabriel Ndjoli	
Vocal	Jordi Papiol	Alta: 26/2/2016 - Baixa: 14/10/2016
Vocal	Lluís Vila	Alta: 6/5/2016
Vocal	Noelia Muñoz	Baixa: 26/2/2016
Vocal	Núria Llopis	Alta: 26/2/2016
Vocal	Paco Gea	
Vocal	Pep Vallés	
Vocal	Pepi Borràs	
Vocal	Rubèn Fornós	
Vocal	Xavier Puig	

Durant el 2016 s'han realitzat **9 reunions** de la Junta de Govern.

## 2. COM ENS ORGANITZEM

### COMISSIÓ PERMANENT DE LA JUNTA DE GOVERN

La Comissió Permanent és l'òrgan de Govern format per **presidència**, **vicepresidència**, **secretaria** i **tresoreria** i que gestiona la continuïtat del treball entre juntes.

Durant el 2016 s'han realitzat **9 reunions** de la Comissió Permanent.

### JUNTES DELEGADES

#### GIRONA

Presidència	Rubèn Fornós	
Secretaria	Jordi Iglesias	
Tresoreria	Pep Plana	
Vocalies	Aina Sánchez Assumpció Costals Caterina Hernández Maria Garcia Meritxell Raurich	Baixa: 14/10/2016

Al llarg del 2016 s'han realitzat **3 reunions** de la Junta delegada.

#### LLEIDA

Presidència	Míriem Solsona
Secretaria	Esteve Ollé
Tresoreria	<i>Vacant durant el 2016</i>

Al llarg del 2016 s'han realitzat 5 reunions de la Junta delegada.

El 5 de maig es va fer la inauguració de la nova seu del CEESC amb un taller sobre educació emocional, a càrrec de Maria Helena Vicente Farrús, col·legiada número 9985 i Patricia Muñoz González. La nova seu s'ha instal·lat en un espai de la Confederació d'Organitzacions Empresarials de les Terres de Lleida (COELL).

## 2. COM ENS ORGANITZEM

### CAMP DE TARRAGONA

Presidència	Jordi Papiol	Baixa 14/10/2016
Secretaria	Gabriel Ndjoli	
Tresoreria	Esther Ibáñez Ureta	
Vocalies	Antoni Escarré Priscila Vibeke Hoder Laura Guxens	Alta: 26/2/2016 – Baixa: 4/8/2016 Alta: 8/7/2016

Al llarg del 2016 s'han realitzat **10 reunions** de la Junta delegada.

### TERRES DE L'EBRE

Presidència	Pep Vallés
Vicepresidència	Pepi Borràs
Secretaria	Inés Solé
Tresoreria	Manel Roman
Vocalies	Carina Callejón Núria Palau Raquel Alexandri

Al llarg del 2016 s'han realitzat **4 reunions** de la Junta delegada.



# 2. COM ENS ORGANITZEM

## EQUIP DE TREBALL

<b>EQUIP DE GERÈNCIA</b>	
Xavi Campos Gerència Hores setmanals: 35,5h % jornada laboral: 100%	Ònia Navarro Subdirecció Hores setmanals: 35,5h % jornada laboral: 100%
<b>EQUIP TÈCNIC</b>	
Eva M <sup>a</sup> Sasot (IT des del 17/2) Atenció col·legial Hores setmanals: 30h % jornada laboral: 83%	Lourdes Riba (des del 17/2) Atenció col·legial Hores setmanals: 30h % jornada laboral: 83%
Maria Figueras Comunicació Hores setmanals: 32h % jornada laboral: 90%	Pep Guasch Activitats i projectes Hores setmanals: 20h % jornada laboral: 56%
Antonio Alcántara Formació, participació i universitats Hores setmanals: 20h % jornada laboral: 56%	
<b>EQUIP ADMINISTRATIU</b>	
Óscar Zaragoza Informàtica Hores setmanals: 35,5h % jornada laboral: 100%	Tonino Battaglia Comptabilitat Hores setmanals: 25h % jornada laboral: 70%
Sònia Rodon Llengua i comunicació (excedència per maternitat)	Yolanda Gállego Atenció col·legial Hores setmanals: 32h % jornada laboral: 90%
<b>PERSONAL DE NETEJA</b>	
Encarna Jiménez Neteja Hores setmanals: 12h % jornada laboral: 34%	

## 2. COM ENS ORGANITZEM

EQUIP A DELEGACIONS	
<p>Erika Tahull (de l'1/3 al 31/8) Atenció col·legial a Lleida Hores setmanals: 6h % jornada laboral: 17%</p>	<p>Ariadna Gomà (des del 6/10) Atenció col·legial a Lleida Hores setmanals: 6h % jornada laboral: 17%</p>
<p>Núria Palau (fins al 30/6) Atenció col·legial a Tortosa Hores setmanals: 2,5h % jornada laboral: 7%</p>	<p>Pepi Mancheno (des de l'1/9) Atenció col·legial a Tortosa Hores setmanals: 2,5h % jornada laboral: 7%</p>
<p>Anna Solé (fins al 30/3) Atenció col·legial a Reus Hores setmanals: 6h % jornada laboral: 17%</p>	<p>Priscila Vibeke (de l'1/4 al 4/8) Atenció col·legial a Reus Hores setmanals: 6h % jornada laboral: 17%</p>
<p>Laura Guxens (des del 16/9) Atenció col·legial a Reus Hores setmanals: 6h % jornada laboral: 17%</p>	
ESTUDIANTS DE PRÀCTIQUES	
<p>Karen Lissete Layana Gestió i Administració Pública. UB Suport al seguiment de la <i>Llei de transparència i bon govern</i>. Seguiment de contractació pública Hores de pràctiques: 300 h</p>	<p>Vanessa Puerto Gestió i Administració Pública. UB Suport a la creació de protocol sobre el procés sancionador. Seguiment de contractació pública Hores de pràctiques: 300 h</p>
<p>Mireia López Administrativa FEMAREC Suport a l'àrea d'administració Hores de pràctiques: 100 h</p>	<p>Sonia Tamayo Administrativa FEMAREC Suport a l'àrea d'administració Hores de pràctiques: 100 h</p>
<p>Zaida Pou FEMAREC Disseny Hores de pràctiques: 80 h</p>	

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## A. ORDENAR L'EXERCICI PROFESSIONAL EN QUALSEVOL DE LES SEVES FORMES I MODALITATS

### Objectiu 1

**Ser presents i participar d'accions legislatives que ajudin a reflexionar entorn a la professió**

#### Acció 1.1

**Seguiment, generació de debat i concreció de propostes, pròpies o compartides, de lleis, decrets, plans... i altres que afectin l'exercici de la professió.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Redacció d'un dictamen de posicionament propi davant el 100% dels canvis normatius que afectin la professió.

Durant l'any 2016 el CEESC ha fet seguiment i participat en els següents processos:

- **Nova llei d'associacions**

El Govern de la Generalitat, amb l'objectiu de donar compliment a la disposició tercera de la **Llei 25/2015 del Voluntariat i Foment de l'Associacionisme**, va iniciar l'elaboració d'un projecte de llei amb l'objectiu de crear un marc legal per assentar les bases de les accions a desenvolupar per part de les administracions públiques per fomentar l'associacionisme. El CEESC ha participat en el debat tècnic per a l'elaboració d'aquest projecte de llei.

- **Model d'intervenció de serveis socioeducatius**

El CEESC ha participat en aquest grup de debat, integrat per ens de diversos àmbits, per tal de millorar els serveis d'atenció a infants i les seves famílies des dels equips de serveis socials bàsics, als diferents recursos socioeducatius. Aquest grup no ha tingut continuïtat i des del CEESC s'ha seguit demanant participar de l'evolució d'aquest model, sense resposta. S'ha redactat un document de propostes sobre el primer esborrany presentat.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- **Codi de bones pràctiques de contractació pública**

El sector de serveis d'atenció a les persones i la Generalitat de Catalunya signem un codi de bones pràctiques de contractació pública per garantir la qualitat dels serveis prestats. El CEESC hi participa en representació de la Sectorial de la Intercol·legial. Aquest Codi ha esdevingut la base de *l'Avantprojecte de llei de contractes de serveis a les persones*.

S'ha participat també en el debat de creació de dos nous decrets:

- Nou decret dels **drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció**, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència.
- Nou decret pel qual es regula el **suport a l'emancipació i a l'autonomia personal de les persones joves extutelades**.

## Objectiu 2

### Garantir les competències i les funcions pròpies de la professió

#### Acció 2.1

**Seguiment de l'avantprojecte de llei de serveis professionals (àmbit estatal) i del projecte de llei de col·legis professionals (àmbit català).**

*Resultats previstos:*

- ▶ Participació en el 100% de les reunions de la Taula Lletrada de l'Associació Intercol·legial de Catalunya i en les accions d'aquesta.

Durant el 2016 el servei jurídic del CEESC ha participat en 2 reunions de la Taula Lletrada de l'Associació Intercol·legial de Catalunya. Des de la Taula Lletrada s'ha seguit treballant en la **Llei de Transparència als col·legis professionals** i s'ha creat un grup de treball amb relació a l'Ordre JUS/419/2009, de 17 de setembre, relativa al pagament dels peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia.

Des del Col·legi també s'ha continuat treballant en l'apartat de transparència i bon govern de la pàgina web, d'acord amb aquesta Llei 19/2014 i s'ha assolit el nivell *Esglaó 05*, el màxim de l'eina d'autoavaluació del projecte **TransparEnt**, que avalua la qualitat i la transparència de la informació de les entitats sense ànim de lucre, segons les dades aportades per la pròpia entitat.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 3

### Incentivar la reflexió a l'entorn de temes d'interès de l'educació social

#### Acció 3.1

**Foment i acompanyament a la generació de grups de debat amb el format i temporalitat més adient en cada cas.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Manteniment dels grups estables actuals.
- ▶ Creació del 100% de grups *ad hoc* segons demanda concreta, amb un mínim de 3 per grup.

Número de Col·lectius professionals amb activitat durant 2016: 10.

Continuant amb el propòsit estratègic de contribuir a generar noves mirades i nous debats des d'un compromís de resistència ètica, aquest 2016 s'ha seguit estant actiu, des de diferents nivells de participació, a través dels diferents col·lectius professionals, que s'estructuren sota el paraigües del CEESC i el seu acompanyament tècnic.

S'ha mantingut l'activitat habitual de Col·lectius professionals consolidats:

- **Infància i adolescència:** s'ha dedicat a l'organització de les **X Jornades d'Infància i Educació Social** sobre Mediació.
- **Educació Social i Escola:** ha tingut un creixement sostingut, s'hi han sumat noves persones interessades i ha participat de diferents jornades convidat per entitats com la Fundació Jaume Bofill o la Federació de Renovació Pedagògica. També ha iniciat un **Seminari Interuniversitari** que finalitzarà durant el 2017.
- **Medi obert:** continua treballant en crear un **mapa de recursos i experiències** en medi obert, la unificació de protocols i criteris, i la creació d'una xarxa de relació.
- **Animació Sociocultural:** ha fet una reunió amb la Coordinadora per a l'Animació Sociocultural de Catalunya (CASC\_CAT) de la qual el CEESC forma part i ha col·laborat en l'organització de la **Jornada "Animació Sociocultural i mobilització social"**.

Han començat a funcionar d'una manera activa els Col·lectius professionals següents:

- **Mediació:** ha tornat a realitzar reunions amb una àmplia participació.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- **L'educador social a les dependències policials:** ha obert un espai de debat i construcció col·lectiva entre educadors i educadores socials i policies.
- **Gènere:** ha començat a fer les primeres trobades.

Han mantingut la seva activitat com a espai de consulta a nivell *on line* i donant resposta a demandes concretes que arribaven al CEESC els següents col·lectius:

- Gent gran.
- Salut mental.
- Joventut. Aquest grup després de fer una reunió va decidir ser un grup de funcionament *on line* per a consultes o propostes.

Per altra banda, cal destacar la llavor del que pot ser un nou col·lectiu professional:

- **Emergències:** es va gestar durant el 2016 amb idea de fer les seves primeres reunions a principis de l'any 2017.

## Acció 3.2

**Foment de la participació de professionals catalans en el Congrés Estatal d'Educació Social i la difusió dels constructes discursius del mateix.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Participació de 50 professionals catalans al Congrés de Sevilla 2016.
- ▶ Publicació d'un mínim de 3 articles amb reflexions, debats i conclusions del Congrés de Sevilla.

Des del CEESC es va organitzar un grup de **68 persones**, 6 de les quals es van beneficiar de les beques que es van posar a disposició de les persones col·legiades.

La representació catalana va participar activament en molts dels espais del Congrés: comitè científic, participació en taules de debat i tallers, presentació de pòster i experiències.

Al **Full Informatiu** número 76 es van publicar 5 articles escrits per diferents persones que van assistir al Congrés, amb diferents formats: crònica/relat dels espais del programa del Congrés i ambient als passadissos i el que suposa participar en un esdeveniment d'aquest tipus.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Al *Full Informatiu* també es va publicar un article en què es recullen els diferents espais on es va parlar d'ètica al Congrés Estatal.

## Objectiu 4

### Acompanyar processos d'actualització del discurs professional (jornades, seminaris...)

#### Acció 4.1

---

#### Suport a les iniciatives proposades per col·lectius professionals.

*Resultats previstos:*

- ▶ Operativització del 100% de les propostes explicitades.

Durant aquest any l'activitat dels col·lectius professionals s'ha desenvolupat en:

- **Col·lectiu professional d'Infància i Adolescència:** suport en la realització de les **X Jornades d'Infància i Educació Social. Infància i mediació**. Realitzades el 16 de desembre, al Convent de Sant Agustí de Barcelona.
- **Col·lectiu professional d'Educació Social i Escola:** ha participat a diferents jornades en què ha estat convidat i ha activat com a propi el **Seminari Interuniversitari Educació Social i Escola** que continuarà funcionant al llarg del 2017.
- **Col·lectiu professional de Medi Obert:** ha participat en l'organització de la *V Jornada d'acompanyament en el medi obert*, celebrada al maig a la Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Col·lectiu professional d'Animació Sociocultural:** ha participat en la construcció de la *Jornada Animació Sociocultural i Mobilització Social*, celebrada a Barcelona el dissabte 5 de novembre.
- **Col·lectiu professional de Mediació:** ha participat activament amb el Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya (CMDPC) i, entre d'altres, s'han gestionat, dins del seu marc, els següents temes: obertura del SIM; participació al Comitè Assessor dins del Grup de Treball de Famílies; participació al Dia Europeu de la Mediació, i col·laboració en la redacció de documents i protocols del Centre de Mediació.

També s'ha donat suport a una iniciativa d'un grup de col·legiats, que no formen part de cap col·lectiu, en la celebració de la **Jornada #NoAcompanyats**, a partir de la qual s'ha

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

volgut contribuir a valorar la política d'intervenció que despleguen les diferents institucions amb competències envers aquests infants i joves. Es va dur a terme el 17 de novembre.

## Objectiu 5

### Promoure espais de reflexió, intercanvi i generació de propostes entre professionals, professors universitaris i estudiants d'educació social

#### Acció 5.1

**Promoció del CEESC en el món universitari com a recurs de referència en matèria d'orientació professional entre els estudiants d'ES.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Obtenció del 100% dels contactes de serveis d'orientació professional de les facultats d'Educació Social catalanes.
- ▶ Disseny d'1 campanya de sensibilització i informació a estudiants d'Educació Social sobre sortides professionals i col·legiació.

S'han obtingut el 100% dels contactes de serveis d'orientació professional de les facultats d'Educació Social catalanes.

S'ha desenvolupat una campanya de presentació del CEESC: "Sortides professionals i col·legiació", que s'acompanya d'altres continguts demandants per les universitats. S'ha realitzat amb suport de dades del Servei d'Ocupació i Orientació Professional (SOOP) i en el marc de l'espai de coordinació amb les universitats.

#### FEBRER

- Xerrada: "Què és el CEESC i àmbits professionals", a la URV.

#### MARÇ

- Xerrada: "I al futur, què?", a la UdG, on va participar Pep Plana (col·legiat nº 2931).
- Xerrada: "El futur laboral", a la Facultat Pere Tarrés.

#### MAIG

- Jornada: "Què demanen els ocupadors als educadors socials?", a la UdG.
- Xerrada: "Sortides professionals. El món laboral", a la UVic.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## NOVEMBRE

- Jornada: “Perfil i els àmbits de l'educador social: infància i inserció sociolaboral, a la UAB, amb la participació del col·lectiu de Sèniors.

### Acció 5.2

**Presentació del CEESC i del món professional a professors i estudiants d'Educació Social al llarg de tot el recorregut formatiu.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 1 sessió informativa en cada facultat d'Educació Social catalana.

S'ha ofert aquesta sessió informativa als responsables de la coordinació dels estudis d'Educació Social de les 9 universitats catalanes. Les sessions s'han dut a terme en aquelles facultats que ens ho han demanat, en total, se n'han realitzat 7 de les 9 que n'hem ofert.

- **UNED-Barcelona:** 18 de maig.
- **Universitat de Barcelona:** 14 de març.
- **Universitat de Lleida:** 29 d'abril.
- **Universitat Rovira i Virgili:** 25 de gener, 19 i 23 de maig, 27 d'abril, 16 de juny i 21 de novembre.

Amb la Pere Tarrés, la UdG i la UVic es va explicar el CEESC a l'hora que aprofundíem en altres necessitats. Es pot veure al punt 5.1.

### Acció 5.3

**Realització d'una trobada amb professionals referents de l'educació social, la inserció laboral o la formació de quart cicle, adreçada al col·lectiu d'estudiants.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Una trobada realitzada durant el 2016 amb un mínim de 30 participants de més d'1 facultat.

S'ha començat a preparar, durant el 2016, conjuntament amb els coordinadors dels estudis d'Educació Social de les universitats catalanes, la jornada “Camins i perspectives. Professionals de l'Educació Social” que es durà a terme el mes de març de 2017.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 6

**Fomentar el coneixement i l'ús de registres propis de la professió (registre del Centre de Mediació Familiar i Comunitària de Catalunya, registre de pèrits judicials, registre de societats professionals...)**

### Acció 6.1

**Informació periòdica dels registres existents i manteniment de les seves bases de dades en coordinació amb els organismes promotors.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Actualització del 100% dels registres en els terminis previstos.

S'ha tramitat el 100% de les sol·licituds que ens han arribat al Col·legi. S'han inscrit 6 nous educadors socials al **Registre de Mediadors del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya**, tots ells en ambdues especialitats (familiar i de dret privat). S'ha tramitat a 5 persones col·legiades la justificació d'hores de formació homologada obligatòria per romandre com a mediador al Registre de Mediadors i s'han atès i enregistrat 8 consultes de col·legiats per temes de mediació (títols homologats, hores de formació necessàries, altes i baixes del registre i informació general).

S'han realitzat 2 formacions, 1 càpsula i 1 jornada en relació amb la mediació. Totes elles homologades per justificar la formació obligatòria dels mediadors del Registre de Mediació.

Pel que fa al **Registre de pèrits judicials**, s'ha fet publicitat de la inscripció tan bon punt es va obrir el període i s'ha tramitat la sol·licitud dels 7 col·legiats demandants.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## B. REPRESENTAR ELS INTERESSOS PROFESSIONALS DE LES PERSONES COL·LEGIADES, ESPECIALMENT EN LES SEVES RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ

### Objectiu 7

Vetllar per ser presents en els espais de participació de les entitats i administracions que desenvolupin tasques relatives a la defensa o promoció de la professió

#### Acció 7.1

Revisió dels espais de representació actuals, prioritització i valoració de la idoneïtat de la presència del CEESC en els mateixos.

##### *Resultats previstos:*

- ▶ Creació d'1 informe de valoració de cada espai dels actualment existents.
- ▶ Participació en el 100% dels espais que es considerin estratègics segons la informació recollida en l'informe.

L'octubre de 2016 es va finalitzar l'informe "El CEESC es relaciona, participa, i fa incidència. La realitat dels espais de participació". Aquest document recull el resum de les consideracions fetes per totes les persones que representen el CEESC en diversos espais. Cada espai consta d'un breu informe individual que pot servir per ampliar aquest document i compartir la informació en els espais compartits segons els àmbits, tal i com es plantejava el Pla de Treball de l'any en curs.

S'ha participat en el 100% dels espais que s'han considerat estratègics. Es pot trobar el llistat d'espais on el CEESC participa a l'objectiu 28 d'aquesta memòria.

#### Acció 7.2

Recerca de nous espais de representació estratègics per a l'objectiu de defensa o promoció de la professió.

##### *Resultats previstos:*

- ▶ Creació d'1 informe amb propostes d'espais estratègics.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- ▶ Proposta de persones referents per a participar en un 50% dels espais estratègics detectats.

Aquest punt ha quedat pendent de debatre a l'espera del resultat de l'anàlisi institucional que s'ha estat realitzant aquest 2016 i que ha de marcar les línies estratègiques.

## Acció 7.3

**Coordinació dels espais de representació per tal que siguin llocs on transmetre discurs propi del CEESC en relació amb temes que són de l'interès de la professió i dels professionals.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Difusió del mapa entre el 100% de les persones que participen en espais de representació.

No s'ha realitzat la difusió del mapa. Es farà en clau de les noves estratègies acordades per la Junta de Govern, en el procés de l'anàlisi institucional.

## Acció 7.4

**Assumpció de càrrecs dins la Junta de Govern del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES) i en les seves vocalies.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Presència en el 100% dels espais de treball proposats des del CGCEES per a 2016.

Al CEESC estem presents a:

- Comissió Permanent – Presidència
- Vocalia Internacional
- Vocalia Formació / Universitats
- Vocalia Sociolaboral
- Comissió Permanent d'envelliment actiu
- Comitè de Comunicació
- Grup de Treball de Presons
- VII Congrés Estatal. Comitè d'Honor
- VII Congrés Estatal. Equip Assessor
- VII Congrés Estatal. Comitè Científic

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 7.5

### **Proposta d'actualització del model organitzatiu de Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (CGCEES).**

*Resultats previstos:*

- ▶ Presentació d'una proposta organitzativa a debat amb la resta de col·legis membres del CGCEES.
- ▶ Proposta d'una línia estratègica per al conjunt de col·legis de l'Estat que es liderarà des de Catalunya.

S'ha fet el debat sobre els aspectes que, segons el CEESC, superen el model actual de CGCEES i requereixen una revisió. Aquest s'ha recollit en el document "Propuesta de definición, visión, valores y propuestas organizativas. Aportes desde el CEESC", que es va compartir amb la resta de col·legis de l'Estat per fer-ne un debat conjunt.

La reflexió estratègica del model de Consejo el 2016 ha entrat a la segona fase de discussió. A l'Assemblea del CGCEES es va aprovar la metodologia i calendari a seguir per afrontar el treball sobre la proposta redactada, compilant les aportacions de tots els col·legis al document "Misión, visión y valores". S'ha fet el debat i s'han fet arribar les propostes des de Catalunya per tal que siguin posades a debat. La presidència del CGCEES segueix essent assumida des del CEESC i, per tant, tant aquests com la resta de processos estatals són liderats des d'aquí.

## Objectiu 8

### **Refermar les col·laboracions amb entitats i agents de l'educació social**

#### Acció 8.1

##### **Consolidació dels col·laboradors en les diferents activitats i projectes del CEESC.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 10 noves propostes de col·laboració amb el CEESC.

El CEESC ha continuat col·laborant en noves propostes amb projectes com l'EWA (web-based strategy towards ending Sexual Violence and Harassment Against Girls & Women in Education) i Migobi (Learning for entrepreneurship). Aquests dos darrers en col·laboració amb ITD (Innovación, Transferencia y Desarrollo). I enguany hem repetit una col·laboració amb Josep Maria Aragay (Basket Beat), acollint dues sessions de treball per a un proper

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

llibre que es publicarà la primavera del 2017, sobre Educació Social, Art i metodologia del Basket Beat.

Un any més, les Càpsules d'Educació Social són les activitats amb més obertura per tal que el CEESC consolidi col·laboracions. De les entitats amb què ja teníem contacte i amb qui enguany s'ha programat una Càpsula, trobem:

- NOVACT - Institut Internacional per l'Acció Noviolenta
- Biblioteques de Barcelona
- Barcelona Espai de Supervisió
- Coordinadora per a l'Animació Sociocultural de Catalunya (CASC\_CAT)
- Postgrau de Salut Mental Col·lectiva

I també amb les iniciatives de professionals o persones col·legiades col·laboradores com Jordi Juanico, Maria Serra, Isabel Bujalance, Francesca Ferrari, Oscar Martínez, David Vázquez i Núria Guasch.

Amb el projecte RetinES i la nova edició dels premis, s'ha continuat la col·laboració amb Talatala, que ha esdevingut jurat de la convocatòria d'enguany.

I el grup del projecte Sèniors va realitzar una sessió especial a la Universitat de Lleida.

## Objectiu 9

### Establir noves aliances i col·laboracions amb entitats i agents de l'educació social

#### Acció 9.1

**Recerca activa de noves col·laboracions per a les diferents activitats i projectes del CEESC.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 10 noves propostes de col·laboració amb el CEESC.

Aquest any s'han generat un total de 12 noves propostes de col·laboració, gràcies a l'organització conjunta de Càpsules d'Educació Social amb altres agents com la Direcció General d'Afers Religiosos, l'Associació de Famílies Lesbianes i Gais, Amics de la Gent Gran,

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

l'Associació Smilemundo, l'empresa Travel Work, Sant Joan de Déu - Serveis Socials, el Centre d'Acolliments Familiars de Tarragona, el Projecte Home, la Fundació Inserció Desenvolupament Acompanyament (IDeA), i amb Helena Serrano, Daniel Villergas i Raquel Olga Montllor Linares.

A RetinES també es va generar una nova col·laboració amb Barcelona Espai de Cinema, com a entitat que organitza la mostra Miradocs i que acollirà al gener de 2017 la presentació dels vídeos guanyadors. Laura Marino, col·legiada i membre de l'entitat, va participar també com a membre del jurat. Hi ha hagut tres vídeos premiats i la participació de 19 entitats i persones als premis.

I per acabar, a la Convocatòria de Cooperació i Noves Iniciatives Socials han col·laborat per primer cop Sònia Fuertes i Ferran Erra com a membres del jurat. Hi ha hagut tres projectes més premiats respectivament i la participació de 14 entitats i professionals.

## **Acció 9.2**

---

**Aprofundiment en la relació amb els sindicats de representació majoritària a través de col·laboracions en propostes d'interès mutu.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 2 propostes generades conjuntament amb sindicats.

S'han mantingut 2 reunions específiques, una amb CCOO i una altra amb UGT, per insistir en la conveniència d'acordar línies d'acció d'interès mutu, en què s'han apuntat diverses possibilitats.

## **Objectiu 10**

**Establir contactes amb els agents referents de l'educació formal per dibuixar una proposta actualitzada del paper de l'educació social en aquest espai educatiu**

### **Acció 10.1**

---

**Recerca activa d'agents vinculats a l'educació formal i establiment d'acords de diàleg per a la construcció conjunta d'una proposta de cooperació en el marc de la formació reglada.**

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## *Resultats previstos:*

- ▶ 10 nous contactes establerts.
- ▶ Acord per a la generació d'1 taula de treball compartida sobre el paper de l'educació social en la formació reglada.

S'ha creat el Seminari Interuniversitari d'Educació Social a l'Escola, a través del qual s'ha aconseguit establir contactes nous per aquest tema amb la Universitat de Girona, la Universitat Ramon Llull, la Universitat de Barcelona, la Universitat de Vic, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili. A part, s'ha contactat amb l'Escola Nova XXI. És un total de 7 contactes nous per a aquest espai.

## **Objectiu 11**

**Donar resposta a les demandes d'informació sobre la realitat de la professió al nostre país (passat, present i futur) formulades tant a nivell nacional com estatal o internacional**

### **Acció 11.1**

**Atenció directa a les sol·licituds d'informació que es formulin en el format més adient en cada cas (atenció directa, recerca documental, contacte de persones de referència...).**

## *Resultats previstos:*

- ▶ Atendre el 100% de consultes rebudes.

S'han atès el 100% de les consultes. Durant l'any se n'han registrat 576, tot i que la realitat ha sigut superior. Aquesta manca parcial de dades ve motivada pel pas d'un sistema propi de recollida d'aquest tipus de dades al nou programa informàtic. S'ha aprofitat el canvi per reajustar i adaptar els criteris de recollida d'informació amb la finalitat de poder utilitzar les dades al servei dels objectius de millora de l'atenció col·legial i de la presa de les diverses decisions per a la gestió del Col·legi en altres àmbits.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Les diverses consultes han estat classificades de la següent forma, en detalllem també les registrades en cada tipus:

TIPUS	Total	%
Consultes laborals, fiscals o jurídiques	110	18,9
Altres consultes	87	15,0
Demanda de documentació, informació o sobre temaris d'oposicions	69	11,9
Economia	54	9,3
Baixes	52	9,0
Carnet	50	8,6
Certificats	38	6,5
Com col·legiar-se	37	6,4
Habilitacions o trasllats	25	4,3
Formació	11	1,9
Serveis comercials	10	1,7
Borsa de treball	9	1,5
Queixes/denúncies	8	1,4
Informàtica / Correu electrònic CEESC	6	1,0
Recerques / Treballs universitaris	5	0,9
Col·lectius professionals	4	0,7
Demanda de difusió	2	0,3
Projectes, activitats i càpsules	2	0,3
Reserva sales	2	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>581</b>	<b>100%</b>

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

S'han registrat també consultes no provinents de persones col·legiades, tal i com mostrem a continuació:

<b>Qui ha realitzat la consulta?</b>	<b>Quantitat</b>
Persones col·legiades	344
Persones no col·legiades	57
Entitats	8
No classificades*	171
Amics i Amigues del CEESC	1

\* dades anteriors al nou sistema de classificació implantat a mitjans d'any.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## C. DEFENSAR ELS INTERESSOS PROFESSIONALS DE LES PERSONES COL·LEGIADES

### Objectiu 12

**Optimitzar el Servei d'Atenció Col·legial del CEESC com a conjunt de mecanismes de connexió amb les persones col·legiades**

#### Acció 12.1

---

**Creació d'un protocol de gestió documental.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 1 redacció del protocol de gestió documental i la seva aplicació.

S'ha elaborat, consensuat i compartit un **protocol de processos administratius**, per tal de facilitar la gestió i la implementació de les principals tasques administratives del Col·legi. Estandarditzar processos i facilitar la tasca diària han estat les dues línies en què s'ha basat aquest document.

#### Acció 12.2

---

**Ampliació dels mecanismes creats per fomentar la relació directa amb col·legiades i col·legiats.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 3 noves accions engegades.
- ▶ Augment d'un 30% de les consultes formulades per persones col·legiades.

S'han engegat 3 noves accions per generar proximitat amb els col·legiats i col·legiades:

- Presentació a noves persones col·legiades: correu personal passats els 2 mesos de la formalització de l'alta d'una persona col·legiada.
- Actualització del contacte amb noves persones col·legiades: correu personalitzat a l'any de la formalització de l'alta.
- Creació d'un formulari, difós a través del correu d'atenció col·legial, per donar opció a opinar, demanar i formular propostes amb relació a l'atenció.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

S'han registrat 344 consultes només de persones col·legiades, tot i que la dada real és superior, com ja hem comentat a l'acció 11.1. El 2015 no va quedar registrada aquesta dada a causa del procés de canvi d'aplicacions informàtiques, per la qual cosa tampoc no podem establir comparatives.

## Objectiu 13

### Potenciar la recol·legiació

#### Acció 13.1

---

**Creació d'un protocol de comunicació amb les persones que s'han donat de baixa del Col·legi per incentivar-ne el retorn.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 1 protocol creat.
- ▶ Augment d'un 30% de les persones que formalitzen la 2<sup>a</sup> alta en relació amb 2015.

No s'ha creat encara un protocol concret per a tal fi, però s'està treballant al respecte en dues línies:

- Establir noves propostes per tal de fer un seguiment de les consultes de les persones ex-col·legiades per tornar-se a col·legiar.
- Treballar la base de dades per extreure'n les persones col·legiades que s'han donat de baixa voluntària en un període concret i fer-ne campanyes informatives de novetats per incentivar el retorn. Actualment s'està treballant, com a prova pilot, en el període entre els anys 2013 i 2015, ambdós inclosos.

Durant el 2016 s'han formalitzat **32 segones altes**. Al 2015 van ser-ne 30, per tant, no s'ha arribat a l'objectiu desitjat d'augment del 30%. Tot i així, i atès que al 2014 el número de segones altes va ser de 40, podem constatar que s'ha tornat a invertir la tendència cap a la **recuperació d'aquest índex**.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 14

### Actualitzar i ampliar el Servei d'Orientació Professional del CEESC

#### Acció 14.1

**Observació del mercat laboral, cerca de nous jaciments laborals per tal de cercar noves oportunitats de feina, seguiment dels convenis col·lectius on consta la figura professional de l'educador/a social.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Publicació d'1 informe anual sobre la situació del mercat laboral.
- ▶ Publicació d'1 informe sobre nous jaciments laborals.
- ▶ 100% del seguiment de convenis col·lectius relacionats amb els àmbits d'intervenció dels professionals de l'educació social.
- ▶ Establir una certificació pròpia de professionalitat com a supervisor d'equips educatius.

L'últim trimestre de 2016 s'han recollit dades qualitatives dels col·lectius professionals sobre alguns àmbits que des de l'equip tècnic hem considerat nous o en expansió i s'ha elaborat un **escrit que es publicarà, per qüestions de calendari, al primer Full Informatiu del 2017**. S'hi analitzen nous jaciments laborals i, alhora, es parla sobre la percepció i perspectives de futur de cada un d'ells.

S'ha fet seguiment durant l'any dels convenis col·lectius dels àmbits d'intervenció relacionats amb l'educació social sense detectar-ne canvis.

S'han afegit al web del CEESC (Documents i publicacions/Normativa i acords d'interès) tres convenis (*Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de Salut; Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2015 a 2018, i II Conveni col·lectiu de treball per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç de Catalunya*) a més dels dos que ja hi eren (*Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 i Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, per als anys 2010, 2011 i 2012*).

S'ha fet una àmplia prospecció de la possibilitat de crear una certificació pròpia, contrastant amb models i exemples d'altres professions. S'ha establert un equip de

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

professionals experts i s'han assentat les bases metodològiques per al disseny de processos tant de formacions com d'acreditacions en supervisió l'any 2017.

## Acció 14.2

**Prospecció d'entitats del sector oferidores de places d'educador social per ajustar les ofertes a les seves necessitats.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Contacte directe amb el 100% de les entitats registrades al Servei d'Orientació Professional del CEESC.

S'ha fet un enviament de correus a totes les entitats registrades a la Borsa de Treball (excepte ens públics) amb la triple finalitat de:

- mantenir el contacte amb elles (fer visible el CEESC)
- obtenir informació per a la redacció de l'informe de la situació laboral
- detectar nous nínxols (mitjançant l'enviament d'un qüestionari)

Hem obtingut resposta de 22 entitats.

Pel que fa a l'objectiu de **millora del Servei d'Ocupació i Orientació Professional del CEESC (SOOP)**, cal destacar que aquest any s'ha rebut el **2n Premi Educaweb d'Orientació 2016** en la categoria de "Projectes d'institucions, organitzacions o centres educatius". Un reconeixement per a aquest servei innovador, únic i integral que ofereix el Col·legi per a l'orientació laboral i professional de les col·legiades i els col·legiats.

El SOOP ofereix diferents serveis professionals i laborals:

- **Servei d'Orientació Personalitzat:** acompanyament i orientació per a la carrera professional. Durant el 2016 aquest servei ha atès **55 persones col·legiades**.
- **SocialGlobal:** programa de mobilitat professional i internacionalització d'entitats i empreses de l'acció social per obrir nous camps de treball. Veure punt 17.2.
- **NIU:** espai de trobada, d'intercanvi, discussió, millora, reinvençió i creació de projectes i activitats d'interès per al col·lectiu d'educadores i educadors socials. Veure Acció 23.2.
- **Cruïlles:** incubadora d'entitats i empreses del CEESC. Veure Acció 23.3.
- **Servei d'Orientació en la resolució de conflictes i de Mediació en les Organitzacions (SOMO).** És un servei creat aquest 2016, com a model de gestió

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

alternativa dels conflictes que poden sorgir en el desenvolupament de la professió per tal de millorar les relacions interpersonals i amb l'organització on es desenvolupa la tasca professional, així com d'aquesta vers altres situacions professionals. S'ha presentat aquest nou servei amb un enviament a 798 contactes d'entitats que publiquen o han publicat ofertes a la borsa de treball del SOOP.

- **Borsa de treball:** ofertes de feina, material de consulta i suport a l'orientació laboral. Durant el 2016 hi ha hagut un total de **717 ofertes publicades** en aquesta borsa, 17 menys que en l'exercici anterior. D'aquest total, les empreses registrades n'han aportat 355, quasi la meitat. De les 362 que ha inserit el CEESC, **111 ofertes d treball provenen d'ens públics i 251 d'altres entitats**, producte de cerques d'Internet.

Les ofertes de places d'educador social que s'hi han publicat corresponen als següents àmbits:

Àmbit	Qui ha inserit l'oferta?		
	Empreses inscrites al SOOP	CEESC	Total
Educació social comunitària/infància	110	143	<b>253</b>
Educació social i serveis socials	35	175	<b>210</b>
Altres àmbits	79	17	<b>96</b>
Educació social amb adults	29	1	<b>30</b>
Educació social en salut mental	21	3	<b>24</b>
Educació social amb persones amb discapacitat	19	4	<b>23</b>
Educació social en addiccions	7	14	<b>21</b>
Educació social amb famílies	15	4	<b>19</b>
Educació social i persones nouvingudes	12	-	<b>12</b>
Educació social i formació reglada	12	-	<b>12</b>
Educació social i justícia juvenil	10	1	<b>11</b>
Educació social en salut	6	-	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>362</b>	<b>717</b>

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 15

**Vetllar per la correcta formulació de les convocatòries (concursos públics de gestió o laborals) en relació amb els professionals de l'educació social**

### Acció 15.1

**Seguiment de les convocatòries de licitacions de gestió de serveis d'àmbit autonòmic, comarcal i local.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 100% de contactes amb les administracions i entitats públiques quan detectem que els plecs de condicions no s'ajusten a la normativa catalana en matèria de col·legis professionals, serveis socials, etc.
- ▶ 100% de contactes amb les entitats que guanyen les licitacions.

S'han enviat **2 recursos de reposició** de casos de licitacions que ens han arribat amb alguna irregularitat:

- **Ajuntament de Cambrils**, pels seus centres oberts Alba, Alba Mar i Vilafortuny. El recurs ha estat desestimat. Els motius del recurs han estat l'import de la licitació atorgat per a la gestió del servei, i el conveni al qual s'han d'acollir els professionals.
- **Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia**, pel centre obert Vilarnau. No n'hem obtingut resposta. El motiu del recurs ha estat el conveni al qual s'han d'acollir els professionals.

S'ha contactat amb **24 entitats guanyadores i participants en licitacions** per presentar el CEESC, majoritàriament amb empreses de serveis residencials i serveis de dia per a la gent gran.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 15.2

**Seguiment de les convocatòries d'oposicions o borses de treball per a d'educadors i educadores socials.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 100% de contactes amb les administracions quan detectem que les bases no s'ajusten a la normativa catalana en matèria de la llei de creació del CEESC, de col·legis professionals, serveis socials, etc.

Durant l'any s'ha fet un seguiment de totes les convocatòries públiques de llocs de treball i de licitacions, publicades als butlletins i documents oficials. S'ha contactat amb **49 ens públics**, als quals s'han emès recursos de reposició instant-los a modificar algun contingut de les seves bases. El motiu majoritari ha estat la inclusió dels professionals habilitats en els processos de selecció, seguit d'altres casuístiques com la revisió de funcions professionals o la demanda d'inclusió de la titulació en llocs de treballs propis on no es contempla l'educació social.

D'aquests recursos de reposició emesos, hem rebut resposta de 36, **28 acceptant el recurs i modificant les bases, i 8 desestimant-lo**. De 13 no se n'ha rebut resposta.

## Objectiu 16

### Ampliar el servei d'assessorament jurídic

#### Acció 16.1

**Oferiment de noves accions d'assessorament general que complementin l'atenció individualitzada del servei.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 6 accions informatives sobre aspectes jurídics d'interès per als professionals de l'educació social.

L'any 2016 s'ha seguit tenint com a proveïdor de servei jurídic a la Fundació FICAT, que ha dut a terme **quatre accions informatives** i ha redactant **4 articles publicats al Full Informatiu trimestral, que són:**

- “Exigència i tramitació del Certificat de delictes de naturalesa sexual” (núm. 75).
- “El Codi Penal i els professionals de l'educació social” (núm. 76).

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- “Tot és més senzill. Algunes qüestions legals en l’acompanyament a persones menors de 18 anys tutelades” (núm. 77).
- “La nova llei del procediment administratiu i el seu impacte en l’àmbit de l’acció social” (núm. 78).

Aquestes accions són el complement a l’atenció i assessorament jurídic, fiscal i administratiu que presta FICAT. Aquest servei ha rebut **88 consultes de diferents tipologies**. Les consultes més demanades pels nostres col·legiats i col·legiades són de tipus laboral (permisos, baixes, funcions, conveni, sous, categories, acomiadaments, etc.). Altres consultes estan relacionades amb la privacitat dels usuaris (informes, dades i/o situacions personals que els col·legiats han de facilitar al Síndic, al jutge o a altres ens). Algunes relacionades amb una situació de queixa o denúncia usuari-professional (o viceversa) i, per últim, sobre temes fiscals i/o financers relacionats amb un perfil emprenedor o autònom (facturacions, altes IAE, etc.).

## Objectiu 17

**Oferir un espai d’assessorament i acompanyament per a la internacionalització de les educadores i els educadors socials**

### Acció 17.1

**Manteniment i actualització del servei web específic en internacionalització, Social Global.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Augment d’un 30% del número total de visites al web.
- ▶ Acord de col·laboració amb una entitat especialitzada per a l’assessorament i actualització de la informació internacional.

El número total de visites al web de SocialGlobal ha estat major que el del 2015 (3.064→6.594), superant l’increment previst, amb un **augment del 46’46%**.

Per un altre costat, s’ha parlat amb l’empresa TravelWork sobre l’assessorament i actualització de la informació al web de SocialGlobal, però no s’ha arribat a cap acord de col·laboració per aquests serveis. Les demandes d’assessorament s’han assumit des de l’equip tècnic.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 17.2

**Atenció personalitzada a les consultes individuals sobre perspectives d'internacionalització, adreçant als recursos més adients en cada cas.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Atenció al 100% de les consultes formulades amb un grau de satisfacció igual o superior a 7/10.

Al projecte SocialGlobal s'han resolt satisfactòriament totes les consultes individuals (7 consultes en total). I la valoració de l'atenció rebuda ha estat notable per part de les persones ateses (8 punts sobre 10 en totes les qüestions referents al tracte, dubtes resolts i rapidesa en l'atenció). Cal destacar també que el servei és exclusiu per a persones col·legiades i amigues del CEESC.

## Objectiu 18

**Ampliar l'oferta de descomptes i avantatges comercials per a les persones col·legiades**

### Acció 18.1

**Oferiment de noves propostes de serveis en noves i més diverses categories, en tot el territori.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Ampliació en un 20% les ofertes comercials en relació amb les de 2015.

Durant el 2016 **s'ha augmentat el número d'ofertes comercials en un 45%**. Actualment tenim signats 47 acords amb empreses i entitats que ofereixen avantatges en àmbits com la formació, el transport, l'oci, serveis de salut o allotjaments. La majoria d'aquestes noves propostes son acords obtinguts a través de l'Associació Intercol·legial i amb les diverses universitats. Altres s'han negociat directament amb el CEESC.

A banda d'aquests acords, durant el 2016 s'ha signat l'acord de col·laboració amb el Centre de *Mediació* de Dret Privat de Catalunya, per establir al CEESC un **Servei d'Informació Mediodora (SIM)**, actiu des del mes de novembre de 2016.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 18.2

**Generació de nous mecanismes de comunicació sobre els avantatges comercials per a les persones col·legiades.**

*Resultats previstos:*

- ▶ 1 acció comunicativa genèrica sobre els avantatges comercials que ofereix el CEESC cada quadrimestre.

S'ha preparat un recull de totes les entitats que ofereixen descomptes especials i s'ha publicat al *Full Informatiu* de l'últim trimestre de l'any.

D'altra banda, s'ha fet una nova comunicació cada vegada que hi ha hagut un nou conveni de col·laboració amb una empresa, comunicant la nova oferta comercial a través de les nostres eines de comunicació (Butlletí electrònic i *Full Informatiu*).

S'ha redefinit l'apartat de serveis i descomptes, optimitzant-ne la classificació, per facilitar la cerca als col·legiats i col·legiades.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## D. VETLLAR PER TAL QUE L'ACTUACIÓ DE LES PERSONES COL·LEGIADES CORRESPONGUI ALS INTERESSOS I A LES NECESSITATS DE LA SOCIETAT EN RELACIÓ AMB L'EXERCICI DE LA PROFESSIONÓ

### Objectiu 19

#### Actualitzar el butlletí electrònic setmanal

##### Acció 19.1

---

##### Adequació del butlletí electrònic a les necessitats i demandes actuals

###### *Resultats previstos:*

- ▶ Presentació del nou Butlletí electrònic
- ▶ Manteniment de subscriptors amb relació als de 2015

Durant aquest any no s'ha presentat un nou butlletí electrònic. S'ha treballat per a millorar-ne la seva gestió i implementar-lo durant el 2017. Durant el 1r trimestre del 2017 es farà el canvi en la gestió de l'enviament, a través del CRM (programa de gestió de relació amb persones col·legiades, usuàries i entitats), que permetrà la **millora en el control de gestió de la llista de subscripció**.

Un cop fet aquest canvi de gestió, s'abordarà la **renovació del butlletí electrònic**, per tal d'acostar-lo a les necessitats dels educadors i les educadores socials.

El butlletí electrònic també és una porta de relació amb moltes entitats del món social que ens demanen que incloem informacions pròpies a l'apartat "informació d'altres entitats". Durant el 2016, 503 entitats han sol·licitat aparèixer en aquest apartat.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 20

**Ampliar la presència en les xarxes socials de major repercussió professional**

### Acció 20.1

**Dinamització de les eines de comunicació del CEESC.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Augment d'un 10% en el número de seguidors i visites en cada cas.

## WEB

### COMPARATIVA 2012-2016\*

Durant el 2015 es va renovar la web del Col·legi. Tot i això, el número de visites ha sofert una davallada.

Les seccions més vistes són les de formació, la del servei SOOP.

	2015	2016
Visites	95.475	82.884
Usuaris**	52.105	41.274
Pàgines vistes	296.962	195.189
Pàgina per visita	3,11	2,35
Visites noves	52,7 %	47,4%
Visites recurrents	47,3%	52,6%

\*Les dades no fan referència a la web de la borsa de treball.

\*\*Els usuaris són les persones que han visitat la pàgina, com a mínim, una vegada al llarg de l'any.

## BLOG

Aquest any hem mantingut el número d'articles publicats al blog, amb un total de 23 articles. Han augmentat les visites considerablement.

	2012	2013	2014	2015	2016
Visites	7.412	9.154	9.375	10.182	41.241

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Se segueix publicant majoritàriament informació provinent d'altres entitats o persones externes al CEESC (83%), que no pas informació de la pròpia entitat (17%).

## FACEBOOK

La pàgina del Facebook del CEESC ha assolit 4.587 fans, amb la qual cosa hem augmentat en un 19% el nombre de seguidors respecte de l'any 2015.

## TWITTER

Hem arribat a les 4.439 persones seguidores al nostre compte de Twitter. Això significa un augment del 17% respecte del 2015.

## INSTAGRAM

Es va entrar a aquesta xarxa social l'any 2013 per tal d'explotar més la part visual de tot el que passa al CEESC. Han augmentat un 28% els seguidors al compte del CEESC. A través d'aquest perfil es gestiona el concurs #InstaCEESC, amb què es crea el calendari anual.

## LINKEDIN

Al maig de 2015 es va crear el perfil "Comunicació CEESC" a LinkedIn, per tal d'estar més a prop dels professionals de l'Educació Social a la xarxa. A finals de 2016 el perfil tenia 770 contactes.

Posteriorment es va crear la pàgina del Col·legi, com a entitat, que té un total de 213 seguidors.

## EVOLUCIÓ DELS SEGUIDORS A LES XARXES SOCIALS

	2012	2013	2014	2015	2016
Facebook	2.009	2.592	3.164	3.714	4.587
Twitter	1.490	2.394	3.166	3.670	4.439
Instagram	-	101	236	288	399
LinkedIn				600	770

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 21

**Garantir la formació especialitzada i la generació de coneixement dels professionals de l'educació social**

### Acció 21.1

**Consolidació d'un catàleg de l'oferta formativa amb formació pròpia, compartida i de tercers, arreu del territori català.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Manteniment del nivell de realització d'accions formatives (accions, participants, valoració) equivalent a la de l'any anterior.

Al llarg del 2016, **s'han format amb el CEESC un total de 328 persones**, un 1% menys que al 2015. En el total dels catàlegs quadrimestrals propis, enguany hem ofert un global de **32 accions formatives**, de les quals se n'han materialitzat un total de 20, detallades a continuació:

ON-LINE (3 fetes de les 3 programades)

- Fotografia i activisme. El que no volen que se sàpiga. Fotografia i difon.
- Atenció a infants de 0 a 3 anys. (25h)
- Les claus de les polítiques de joventut. (30h)

BARCELONA (13 fetes de les 18 programades)

- Les pràctiques artístiques en l'àmbit socioeducatiu (20h)
- Estratègies educatives per a la intervenció comunitària amb joves. 2 edicions (20h)
- Seminari: Casos pràctics de serveis socials bàsics per a educadors i educadores socials (20h)
- Eines i estratègies d'innovació per a l'impuls de l'associacionisme infantil (25h)
- La mediació de conflictes a les organitzacions(20h)
- Tècniques de coaching (30h)
- Diversitat religiosa. 2 edicions (12h)
- Transitant del centre residencial a la família d'acollida o d'adopció (20h)
- Coaching per a mediadors (20h)



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Intervenció en emergències i atenció a les víctimes. Visió des de l'educació social i el treball en equip (4h)
- Eines i estratègies per a la mediació i la convivència en l'àmbit de les biblioteques (12h)

GIRONA (1 feta de les 3 programades)

- Intervenció en emergències i atenció a les víctimes. Visió des de l'educació social i el treball en equip (4h)

LLEIDA (2 fetes de les 4 programades)

- Teatre com eina intervenció social (20h)
- L'humor terapèutic com a eina d'intervenció social (20h)

TERRES DE L'EBRE (1 feta de les 2 programades)

- L'abús sexual infantil: Abordatge integral des de la perspectiva de Drets dels infants (20h)

CAMP DE TARRAGONA (cap de les 2 accions programades s'han dut a terme)

Pel que fa a l'avaluació de la formació pròpia, es manté respecte als últims anys. La **puntuació mitjana és d'un 4,08/5:**

- Infraestructura: 3,96
- Continguts: 3,94
- Metodologia: 4,02
- Docència: 4,41

## Acció 21.2

**Experimentar ofertes de formació *on line* per valorar la seva consolidació en el catàleg general.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Oferir un mínim de 2 accions formatives on line

A partir dels contactes amb l'Escola Efa de l'ACELLEC i la Plataforma/C de Trànsit s'han ofert 3 cursos *on line* dins del nostre catàleg. Els tres cursos s'han realitzat i les valoracions generals han estat de 4,8.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Amb Plataforma/C
  - Fotografia i activisme. El que no volen que se sàpiga. Fotografia i difon
- Amb Escola EFA
  - Atenció a infants de 0 a 3 anys
  - Les claus de les polítiques de joventut

## Acció 21.3

### Creació d'un catàleg de propostes formatives adaptables a necessitats d'entitats contractants

*Resultats previstos:*

- ▶ 1 catàleg de propostes formatives
- ▶ Distribució del Catàleg en un mínim de 200 entitats susceptibles d'estar-hi interessades

Al CEESC, a banda de la programació pròpia, es dissenyen accions formatives a mida de les necessitats i interessos dels diversos agents que ens ho sol·liciten. Ens posem al servei d'entitats o empreses de l'àmbit de l'acció social per crear cursos adaptats a elles, segons les seves necessitats, que facilitin l'aprenentatge de continguts específics propis de cada organització a un grup de persones concretes.

S'ha mantingut el catàleg de l'any anterior i s'ha enviat a aproximadament 800 entitats.

Durant el 2016 s'ha dut a terme 2 accions (una més que l'any passat) de formació a mida per a:

- Ajuntament de Santa Coloma: *Gestió del conflicte, mediació, contenció intel·ligència emocional al nostre lloc de feina*, dirigida al persona del Serveis Socials Bàsics.
- Equip d'educadores socials de l'Ajuntament de Tarragona: *Curs Casos pràctics de serveis socials bàsics per a educadors i educadores socials*.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 22

### Presentar tendències i abordar realitats emergents en l'acció social

#### Acció 22.1

---

##### Manteniment del programa de Càpsules d'Educació Social

*Resultats previstos:*

- ▶ 15 càpsules realitzades.
- ▶ 250 participants a les Càpsules.

Les Càpsules d'Educació Social actuen com a portes d'entrada al Col·legi. Durant el 2016 **327 persones han participat en alguna de les 22 Càpsules** que s'han organitzar amb èxit (28 càpsules programades en total, 6 s'han suspès per manca de persones inscrites).

Com a apunt, de les 419 persones inscrites per participar a alguna de les Càpsules, les persones assistents han estat 327 (92 persones no van venir, sobretot, per motius de conciliació laboral. Altres no van respondre al per què de la seva absència).

## Objectiu 23

### Generar espais i moments afavoridors de l'aprofitament del coneixement i el bagatge professional

#### Acció 23.1

---

##### Ampliació del projecte Sèniors.

*Resultats previstos:*

- ▶ 10 participants estables.
- ▶ 10 nous participants.

El projecte Sèniors segueix en funcionament i regularment, un cop al més, el grup es reuneix a la seu social del CEESC. Durant el 2016 han participat al projecte **12 membres estables**, amb la incorporació de 2 nous membres. Durant l'any s'han realitzat 9 reunions.

#### Acció 23.2

---

##### Manteniment del projecte NIU.

*Resultats previstos:*

- ▶ Manteniment del número d'assessoraments realitzats l'any 2015.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Al 2016 hem tingut un altre **increment a les consultes** al NIU (projectes a desenvolupar-se per part de col·legiats, col·legiades, amics i amigues del CEESC, on el CEESC els ofereix assessorament). En total, **12 consultes** (1 més que al 2015, 5 més que el 2014) s'han respost o atès de manera satisfactòria.

## Acció 23.3

### Augment del número de participants en el projecte Cruïlles.

*Resultats previstos:*

- ▶ Augment en un 20% dels col·lectius participants a Cruïlles.

Es va iniciar l'any amb **8 entitats/empreses allotjades i s'ha acabat amb el mateix número**, fet que significa una estabilització del projecte (0% d'augment).

Durant el 2016 s'han unit al programa 2 noves entitats, i s'han donat de baixa 2 més. Cal posar èmfasi també en què el Col·legi de Pedagogs de Catalunya ha ampliat l'espai al Cruïlles, i ara comparteix seu a Lleida amb el CEESC.

### Les noves entitats:

- **Coordinadora de l'Animació Sociocultural a Catalunya (CASC\_CAT)**

La CASC\_CAT pretén compartir una visió ampla de l'ASC que integri i consideri els diferents professionals que s'identifiquin amb aquest àmbit, metodologia i pràctica sociocultural. Facilitar les eines i els recursos necessaris perquè les persones siguin les protagonistes de la seva transformació i la de l'entorn. Visualitzar la dimensió política i de transformació social que hi ha d'haver en tot procés i pràctica d'ASC perquè respongui plenament al sentit i la finalitat que la defineixen. Identificar un espai d'intervenció on conviuen molts professionals, més enllà dels estrictament definits com a animadors socioculturals.

- **Associació Hospice**

L'Associació per a l'Acompanyament al Final de la Vida Hospice.cat ha estat creada per un grup de persones que, a través de les seves experiències vitals i professionals, comparteixen l'objectiu comú d'oferir a la societat una altra manera d'afrontar el procés del final de vida, fent-lo més humà, digne i respectuós, cobrint així una necessitat existent al nostre país.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Les entitats que segueixen formant part de Cruïlles són: Associació Arkhé, Associació de Professionals d'Espais Familiars a Catalunya (APEFAC), DUNA, Escola l'Empordà, Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM) i el Col·legi de Pedagogs de Catalunya.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## E. GARANTIR EL COMPLIMENT DE LA BONA PRÀCTICA I DE LES OBLIGACIONS DEONTOLÒGIQUES DE LA PROFESSIÓ

### Objectiu 24

**Promoure espais i accions que ajudin a crear una cultura ètica de la professió**

#### Acció 24.1

---

**Impuls del Comitè d'Ètica professional (CEP).**

*Resultats previstos:*

- ▶ Redacció del marc de funcionament del Comitè d'Ètica.

Al llarg d'aquest 2016 s'ha treballat en la redacció d'un **document Marc de Funcionament del Comitè d'Ètica del CEESC**. Aquest document, que recull les funcions que ha de tenir aquest comitè i una proposta de funcionament del mateix, es va presentar a l'assemblea general ordinària del 17 de desembre i es va aprovar amb 53 vots a favor, i 0 vots en contra o en blanc.

### Objectiu 25

**Vetllar pel respecte al codi deontològic professional**

#### Acció 25.1

---

**Distribució del codi deontològic professional.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Repartiment d'un mínim de 500 exemplars del codi deontològic entre professionals, estudiants i altres persones interessades en educació social.

S'han repartit un total de **650** exemplars del *Codi Deontològic* en paper. S'han fet arribar exemplars a totes les universitats catalanes i lliurem un exemplar a totes les persones que es col·legien. Sempre hi ha exemplars disponibles a les seus del CEESC per a qui en vulgui disposar. Al web del CEESC també hi ha la versió en PDF.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 25.2

---

**Promoció del servei del CEESC per a l'estudi, valoració i actuació de l'acció professional.**

**Resultats previstos:**

- ▶ 4 accions comunicatives sobre les característiques del servei d'atenció a la praxi professional.

S'han realitzat un total de 3 accions comunicatives:

- Per què és imprescindible continuar parlant d'ètica en l'educació social. Al *Full informatiu* d'abril).
- Ètica al Congrés Estatal d'Educació Social. Al *Full informatiu* de juliol.
- Construint el Comitè d'Ètica del CEESC. Al *Full informatiu* de setembre.

## Acció 25.3

---

**Gestió de les informacions rebudes relatives a actuacions que puguin contravenir el codi deontològic professional.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Donar resposta al 100% de les informacions, consultes o queixes rebudes.

Des del CEESC s'han obert **4 procediments de diligències informatives** prèvies a l'obertura d'un expedient disciplinari vers l'actuació de professionals de l'educació social. També s'han obert 5 procediments de diligències informatives prèvies vers l'actuació d'entitats que gestionen serveis on treballen educadors socials.

D'aquestes diligències informatives, s'han obert 2 expedients informatius. Cap d'ells s'ha tancat durant el 2016.

A part, s'han fet 6 trobades amb professionals que s'han adreçat al CEESC per explicitar el seu malestar professional amb relació al que consideraven males praxis en els àmbits:

- Serveis socials.
- Centres residencials d'infants i adolescents.
- Centres residencials de gent gran.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 26

**Ser referents davant la societat sobre l'acció professional d'educadores i educadors socials**

### Acció 26.1

---

**Derivació de consultes específiques sobre l'acció professional, a persones referents en aquell àmbit.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Derivació del 100% de les consultes rebudes.
- ▶ Grau de satisfacció en la resposta obtinguda superior al 7/10.

Enguany no hi ha hagut cap consulta que requerís aquest tipus de derivació, de manera que els mecanismes establerts de manera ordinària (fonamentalment des dels serveis tècnics) ja han assumit el repte de donar l'adequada atenció a les persones que s'han adreçat al CEESC en relació amb algun àmbit concret.

### Acció 26.2

---

**Participació en convocatòries de valoració de la tasca professional.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Participar en el 100% de les convocatòries en què el CEESC sigui convocat.

S'ha nomenat un representant a totes les 3 convocatòries que han arribat.

Finalment s'ha participat en els tribunals de selecció de:

- Consell Comarcal de la Segarra.
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell.

També hi ha hagut representació en el jurat dels premis:

- Premi Josep Maria Rueda de la Diputació de Barcelona.
- Premi Biblioteca pública i Compromís social de la Fundació Biblioteca Social.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Objectiu 27

**Gestionar el fons de cooperació anual del CEESC per al foment d'iniciatives professionals**

### Acció 27.1

**Consolidació de la Convocatòria d'ajuts a iniciatives socials i cooperació.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Més de 15 projectes presentats a la convocatòria.

S'ha celebrat la **3a Convocatòria d'ajuts a iniciatives socials i cooperació**. S'hi han presentat **14 projectes** (2 més que el 2015). La convocatòria segueix guanyant en qualitat i diversitat de projectes presentats.

Amb l'acord del jurat, es va resoldre repartir el premi entre els 3 projectes següents:

- **Promoció de la futura biblioteca pels alumnes del CEM de Mlomp Boulouf**, es tracta d'un projecte impulsat per l'associació "Amics del Senegal del Bages", per reforçar la infraestructura educativa i realitzar activitats de formació i sensibilització de l'educació i la salut. Pel que fa a la creació d'infraestructures, l'associació col·labora amb BASE-A, una entitat que treballa per una arquitectura sostenible i participativa en projectes de cooperació per al desenvolupament. I per al 2017, està previst finalitzar la construcció de la nova biblioteca.
- **El centre d'acompanyament socioeducatiu per a menors del carrer Hlayiseka**, consisteix en un dispositiu d'accions de protecció adreçat a adolescents entre 11 i 18 anys que, havent viscut a llargs períodes als carrers de Maputo i sense comptar amb cap sistema de protecció social, s'han vinculat voluntàriament al Centre Hlayiseka, per començar un itinerari de recuperació vital orientat a l'autonomia personal.
- **RefugeESuoc**, sorgeix en resposta a la situació de violència que viuen les persones desplaçades pels conflictes de països com Síria, Afganistan o Iraq. Vol contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones refugiades, proporcionant-los accés a estudis universitaris en Educació Social. A més, vol donar a conèixer la problemàtica de les persones refugiades i denunciar l'incompliment dels Drets Humans per part dels governs i les estructures supranacionals com la Unió Europea.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## F. PROTEGIR ELS INTERESSOS DE LES PERSONES USUÀRIES I CONSUMIDORES DELS SERVEIS PROFESSIONALS

### Objectiu 28

**Vetllar per ser presents en els espais de participació de les entitats i administracions que desenvolupin tasques relatives a la protecció de les persones usuàries i consumidores dels serveis professionals**

#### Acció 28.1

**Revisió dels espais de representació actuals, prioritització i valoració de la idoneïtat de la presència del CEESC en els mateixos.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Creació d'1 informe de valoració de cada espai dels actualment existents.
- ▶ Participació en el 100% dels espais que es considerin estratègics segons la informació recollida en l'informe.

S'ha creat un informe de valoració dels espais on actualment el CEESC té representació. Revisar punt 7.1 de la memòria.

Es participa en el 100% dels espais que s'han considerat estratègics.

#### GENERALITAT DE CATALUNYA

- Comissió Funcional del Consell Assessor de Serveis Socials
- Comissió Interdepartamental del Seguiment Renda Mínima d'Inserció
- Comissió Nacional per una intervenció coordinada en violència masclista
- Comissió Rectora del Pla Nacional de l'Associacionisme i Consell Voluntariat
- Comitè Ètica de Serveis Socials
  - Comissió Permanent
- Comitè Seguiment mesures Contra la Pobresa
- Consell Assessor de Serveis Socials
- Consell Assessor de Centre Mediació

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Consell Nacional dels Infants i adolescents
- Grup Motor del model de Serveis Socials Bàsics
- Observatori dels Drets dels Infants
- Observatori Infància. GT Recerca en Drets Infància
- Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Pla Nacional per a la promoció de valors:
  - Àmbit Cultura
  - Àmbit Educació
- Taula Nacional de la Infància a Catalunya.
  - Atenció a la Infància-Família
  - Educació i valors
  - Igualtat d'oportunitat
  - Salut Mental i Addiccions
- Taula Tècnica de Pobresa Energètica

## **AJUNTAMENT DE BARCELONA**

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- Agenda 21
- Consell Ciutadà per la Sostenibilitat
- Consell Municipal de Benestar Social:
  - Comissió Permanent
  - GT Desenvolupament comunitari
  - GT Infància
- Coordinació Projecte Tractor "Créixer a BCN" (Acord Ciutadà)
- PEC Xarxa Educativa del Pla Educatiu Ciutat

## **AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

- Consell Municipal de Benestar Social

## **AJUNTAMENT DE LLEIDA**

- Consell Assessor d'Infància i Adolescència
- Consell de Benestar i Acció Social
- Xarxa local prevenció, detecció i intervenció en maltractaments a persones grans

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## AJUNTAMENT DE REUS

- Consell Municipal de Serveis Socials

## AJUNTAMENT DE RUBÍ

- Consell de Política Social

## AJUNTAMENT DE TORTOSA

- Espai Tècnic de Relació de la Ciutat de Tortosa per la millora de la convivència i la cohesió social
- Plataforma Pro Acollida Immigrants

## AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

- Consell Municipal de Serveis Socials

## CONSELH GENERAU D'ARAN

- Consell de Serveis Socials

## ASSOCIACIÓ INTERCOL·LEGIAL

- Junta Directiva
- Sectorial Acció Social, Ensenyament i Humanitats
- Taula Lletrada
- Taula Tècnica

## ALTRES ESPAIS DE REPRESENTACIÓ NACIONAL

- CASC\_cat. Coordinadora Animació Sociocultural de Catalunya
- Comissió de seguiment de l'aplicació del Codi de bones pràctiques en la contractació pública
- Comissió Organitzadora del Premi Internacional en Educació Social Joaquim Grau i Fuster
- Comissió per a un protocol de derivació de mediacions del TSJC
- Comitè Assessor del Centre de Mediació del Dret Privat
  - Grup de treball Dret Civil
  - Grup de treball Famílies
- Congrés de Serveis Socials Bàsics:
  - Comitè Assessor
  - Comitè Científic
  - Comitè Institucional
  - Comitè Organitzador

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Consell Assessor del Projecte HEBE
- Federació de Moviments de Renovació Pedagògica Catalunya. Escola a temps Complet
- Fòrum d'alternatives a l'atur la pobresa i la desigualtat
- IX Jornada Posem en joc l'educador/a. "La Intervenció educativa amb infants i adolescents amb trastorns mentals i de conducta. Estratègies. "Nous perfils"
- Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran
- Jurat del Premi Biblioteca Pública i Compromís Social
- Patronat de la Fundació Congrés Català de Salut Mental
- Plataforma Pro Beques Menjador
- Plataforma pro UCAES
- Repensar les Residències de Gent Gran. Col·lectiu Intercol·legial
- Seguiment de la Convocatòria Beca de recerca sobre el Programa 6-16 de Tortosa
- Setmana de les Professions Socials a Lleida
- Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya
- VI Jornades de Mediació a Tarragona: Mediació, Societat i Violència

## UNIVERSITATS

- Universitat Oberta de Catalunya
  - Consell Assessor
- Universitat de Barcelona
  - Consell Assessor Facultat d'Educació
- Universitat de Girona
  - Màster Interuniversitari Joventut i Societat
- Universitat Ramon Llull. Facultat Pere Tarrés
  - Comitè Assessor de la revista *Educació Social*

## Acció 28.2

**Recerca de nous espais de representació estratègics per a l'objectiu de protecció de les persones usuàries i consumidores dels serveis professionals.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Creació d'1 informe amb propostes d'espais estratègics.
- ▶ Proposta de persones referents per participar en un 50% dels espais estratègics detectats.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Aquests punts s'ha quedat pendents de debatre durant el 2016. Revisar punt 7.1 de la memòria.

## **Acció 28.3**

---

**Coordinació dels espais de representació per tal que siguin llocs on transmetre discurs propi del CEESC en relació amb temes que són de l'interès de la professió i dels professionals.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Difusió del mapa entre el 100% de les persones que participen en espais de representació.

S'ha treballat en el mapa relacional, però està pendent de ser distribuït. No s'ha fet el debat sobre prioritats.

## **Objectiu 29**

**Fer costat a les iniciatives ciutadanes que es mobilitzen davant de situacions d'injustícia social**

### **Acció 29.1**

---

**Establiment de contactes amb representants dels diferents moviments socials i grups de participació social i cívica que s'han creat davant les situacions de crisi.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Un mínim de 6 contactes amb col·lectius socials.

Hem contactat amb més de 6 col·lectius socials:

- Associació de veïnes i veïns del CASC Antic. Per oferir-nos a abordar conjuntament la situació dels infants i adolescents estrangers no acompanyats al barri.
- Associació de veïnes i veïns de Montcada Can Sant Joan. Per aconseguir un projecte educatiu i un equip d'educadors socials que treballi a l'espai els caps de setmana en el tram recuperat del Rec Comtal fronterer amb Vallbona (Nou Barris) on hi ha un conflicte amb el bany i d'utilització de l'espai.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Plataforma Drets de la Infància en l'Àmbit Educatiu, ens sumem a la concentració davant el Parlament de Catalunya del 26 de maig "A l'escola cap plat buit" organitzada per la plataforma.
- El CEESC se suma a un grup de sindicats CCOO i UGT de Catalunya, entitats civils com la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (Confavc), la Comissió Promotora de la ILP Renda Garantida de Ciutadania o la Taula d'Entitats del Tercer Sector, per tal de reclamar que 'Els drets no se suspenen: treball digne, drets socials, democràcia real'.
- Stop Mare Mortum, una plataforma ciutadana que té per objectiu fomentar un canvi en les polítiques europees d'estrangeria i migratòries. El CEESC ens hem adherit al manifest "Obriu fronteres, volem acollir!"
- Consell Nacional de la Joventut de Catalunya. Participant a la campanya #TrenquemMotlles per l'alliberament LGTBIQ.
- Plataforma Educació Crítica. Ens adherim al manifest "Eduquem en una economia crítica i plural", l'educació sostinguda amb fons públics no es pot alinear amb el discurs de les entitats financeres que han estat un dels elements responsables de la crisi.
- "Casa nostra casa vostra". Es tracta d'una campanya que neix d'un gran grup de persones independents que treballen en el món de la comunicació. Signem el manifest #volemacolir.
- Vocalia d'Urbanisme de l' Associació de veïnes i veïns Eixample Dret. Ens expliquen les propostes que tenen a l'entorn de l'ús social que hauria de tenir la presó Model i es plantegen possibilitats de cooperació tant com a entitat social com entitat ubicada al territori.
- Unitat contra el Feixisme-Bages. Ens posicionem de manera conjunta en contra de la victimització que estan patint joves d'origen subsaharià, molts d'ells acollits a centres residencials i incorporem la seva lectura de la realitat en el discurs propi des de l'atenció als infants i adolescents immigrants no acompanyats.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## G. PROMOURE EL RECONeixEMENT SOCIAL I PROFESSIONAL DE L'EDUCACIÓ SOCIAL

### Objectiu 30

**Difondre i visibilitzar els projectes i activitats que es duen a terme al CEESC**

#### Acció 30.1

---

**Creació de la memòria divulgativa 2015 del CEESC.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Creació i publicació de la Memòria per a l'Assemblea del març de 2016.

S'ha realitzat una memòria divulgativa, a banda de la descriptiva, en què amb poques pàgines, i amb un destacat caràcter visual, es fa una breu presentació del CEESC, es descriu el més destacat de l'any i apunta cap on s'ha de seguir treballant.

### Objectiu 31

**Donar continuïtat a la publicació de *Quaderns d'Educació Social* com a referent professional**

#### Acció 31.1

---

**Publicació i presentació del número 18 de *Quaderns d'Educació Social*.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Publicació i presentació del número 18 de *Quaderns d'Educació Social*.

Al desembre s'ha editat el **número 18 de *Quaderns d'Educació Social***, sota el títol "En terra de meravelles. Un viatge per la salut mental"; en l'apartat del monogràfic s'hi desgranen **diferents visions sobre "salut mental i educació social"**.

Els Quaderns compten amb **2.366 persones subscriptores**.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

## Acció 31.2

---

**Inici del procés de millora de la qualitat i reconeixement dels *Quaderns d'Educació Social*, establint criteris tècnics per atorgar validesa de caràcter científic a la publicació.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Introducció de 4 aspectes formals nous que han de tenir en compte les revistes científiques.

El número 18 dels *Quaderns d'Educació Social* compta amb:

- Resum-abstract de cada article en català i en anglès.
- Paraules clau de cada article en català i en anglès.
- Citació de cada article.

El quart punt era l'avaluació dels continguts per part de lectors cecs. Això voldria dir un canvi en el funcionament dels *Quaderns*. Es proposa fer-ho en propers números.

## Objectiu 32

**Consolidar la presència del discurs de la professió en publicacions especialitzades del sector de l'acció social**

## Acció 32.1

---

**Publicació d'articles en mitjans especialitzats.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Mantenir el mateix número d'articles publicats (100%) que l'any 2015.

Hem seguit col·laborant amb la **plataforma Social.cat**, publicant **7 articles d'opinió**, 2 més que al 2015:

- “L'educador/a social als centres educatius”. Febrer 2016.
- “Sobre la realitat de les beques menjador”. Març 2016.
- “La rellevància de l'educador/a a l'empresa social”. Maig 2016.
- “De senyores, maternitats i excedències”. Juny 2016.
- “De la necessitat d'integrar els serveis socials al Departament de Salut”. Juliol 2016.
- “No hi ha prou reconeixement de l'important paper que desenvolupem les educadores i els educadors socials”. Novembre 2016.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- “Reflexions d’educadores i educadors socials Sèniors cap a temes d’ara i de sempre entorn la professió”. Desembre 2016.

## Objectiu 33

### Fer aportacions i posicionaments davant els canvis socials que afecten el col·lectiu professional i la ciutadania

#### Acció 33.1

##### Posicionament davant situacions socials que afectin la ciutadania i el col·lectiu professional.

###### *Resultats previstos:*

- ▶ Explicitar el posicionament davant del 100% de les situacions considerades a iniciativa de la Junta de Govern, de persones col·legiades o d’altres agents.

###### S’han fet 8 posicionaments propis:

- Sobre l’exigència del certificat negatiu del registre de delinqüents sexuals per a professionals que treballen amb menors.
- A l’entorn de la realitat de les beques de menjador escolar.
- Defensant que l’educació en el lleure està inclosa dins de l’educació social.
- Manifestant la igualtat d’oportunitats de les persones amb diversitat funcional.
- Sumant esforços en defensa dels drets dels refugiats davant l’intent de realitzar devolucions massives. “Vergonya, ni un minut més, per una Europa de les persones”.
- En contra la reobertura del CIE Zona Franca de Barcelona.
- Revisant el compromís amb el Pacte per a la infància. Un pacte a renovar.
- Condemnant els acords de la UE i Turquia sobre refugiats.

###### I ens hem adherit a crides d’altres entitats i/o col·lectius:

- Posicionament del Consell de Govern de l’Acord Ciutadà sobre la població en busca de refugi.
- “Els drets no se suspenen”. Manifestació per protestar contra les accions del Tribunal Constitucional espanyol (TC) en les lleis aprovades pel Parlament de Catalunya.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- “La pobresa infantil no pot esperar. A l’escola cap plat buit”.
- Suport a les persones refugiades. Manifest “Obriu fronteres volem acollir”.
- Campanya #TrenquemMotlles per a l’alliberament LGTBIQ.
- Adhesió a la Xarxa educativa en suport a les persones refugiades.
- Adhesió al manifest “Eduquem en una economia crítica i plural”.
- Dia Mundial de la Sida: “Aixequem les mans per la #prevencióVIH”.
- Signatura del manifest “Casa nostra, casa vostra” #volemacolir.

## Acció 33.2

### Millora de la relació amb els principals mitjans de comunicació catalans.

*Resultats previstos:*

- ▶ 4 reunions amb representants de mitjans de comunicació catalans.
- ▶ Augment d’un 20% de l’aparició en premsa del discurs de l’educació social.

S’ha realitzat una reunió amb el diari *Ara* i s’han mantingut converses informals amb periodistes de la Cadena Ser i de Catalunya Ràdio.

S’ha contactat per correu electrònic amb el responsable de la secció de societat d’*El Periódico*, però no hem aconseguit reunir-nos-hi.

S’ha passat de 22 aparicions en premsa el 2015 a **41, el 2016**.

La Jornada #NoAcompanyats, celebrada al novembre, ha servit per estretir llaços amb alguns mitjans i periodistes del sector. Cal destacar el gran impacte en mitjans de la Jornada. Al tractar-se d’un tema d’actualitat i de gran impacte mediàtic, se n’ha multiplicat el ressò.

## Objectiu 34

### Realitzar projectes d’interès per a l’educació social i que contribueixin al seu reconeixement

#### Acció 34.1

##### Impuls de la plataforma RetinES per a audiovisuals socials.

*Resultats previstos:*

- ▶ Presentació de 50 audiovisuals.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Amb la plataforma en línia llesta (retines.net) s'han recollit un total de 55 vídeos a través de diversos usuaris (22 en total). 19 d'aquestes propostes participaven als Premis, en els quals el jurat va atorgar un primer premi i dos accèssits a les millors obres o projectes audiovisuals en benefici de l'acció i/o activitat socioeducativa.

- Primer premi: "VídeoCurrículum educadora social", de Mercè Aranda i Alba Blasi.
- Accèssit: "Tiretades, salut de colors", de l'Associació Marabal i Fundació La Roda.
- Accèssit: "La Llama – Protesto", de Ravalnet: Xarxa Ciutadana Del Raval.

## Acció 34.2

---

### Coorganització del Premi Quim Grau.

*Resultats previstos:*

- ▶ Publicació de l'obra guanyadora de la 4a edició del Premi Joaquim Grau i Fuster.

Al llarg d'aquest any, s'ha treballat en la publicació guanyador del la 4a edició del Premi Quim Grau.

El treball titulat "**Les altres infàncies; imatges de la infància en els dibuixos animats**" de l'educadora social Anna Xartó es va presentar el 24 de novembre, a l'Hospitalet de Llobregat amb l'assistència d'un centenar de persones. En el mateix acte es van presentar les bases de la 5a edició del Premi.

La Comissió Organitzadora ha realitzat 5 reunions al llarg de 2016.

## Acció 34.3

---

### Consolidació de la celebració del Dia Internacional de l'Educació Social.

*Resultats previstos:*

- ▶ Més de 100 persones assistents/participants als actes del Dia.
- ▶ 20 persones col·legiades que participin en l'organització.

Aquest any s'ha celebrat el Dia Internacional de l'Educació Social amb 2 activitats:

- La trobada "**Celebrem i captem talent en l'Educació Social**", amb els alumnes del Grau d'Educació Social amb millor expedient acadèmic i amb els millors treballs de fi de carrera del curs 2015/2016. Aquests alumnes van rebre com a regal un any gratuït de col·legiació al CEESC. Es va organitzar de forma participativa amb l'espai de coordinació de les universitats. A la Jornada van venir de públic unes 60

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

persones. Van tenir una presència destacada participants del grup de Sèniors i l'actuació del grup musical d'inclusió social Los Ronderos.

- **Carnaval de blogs** amb la participació de 25 bloggers. 21 homes i 4 dones. Aquest any s'ha obert la participació a altres professionals que no són de l'àmbit de l'Educació Social. La qüestió d'aquest any era l'educació social com a garant de drets.

## Acció 34.4

### Celebració del 20è Aniversari de la creació del CEESC.

*Resultats previstos:*

- ▶ Més de 100 persones assistents/participants en els actes.
- ▶ 20 persones col·legiades que participin en l'organització.

A inicis del 2016 es va llançar una enquesta breu de quatre preguntes. L'objectiu era recollir propostes per a la celebració del nostre 20è aniversari. Aquesta enquesta la van respondre 456 persones.

A l'hora de dissenyar el programa d'activitats per celebrar el 20è aniversari, s'han tingut en compte algunes de les propostes fetes, amb la voluntat que sigui una celebració compartida.

El 2 d'octubre, coincidint amb el Dia Internacional de l'Educació Social, es va començar a celebrar el 20è aniversari del CEESC.

S'ha creat un logotip especial per commemorar aquest aniversari, que va lligat a la frase d'Eduardo Galeano "*Som el que fem per canviar el que som*". Aquesta és el lema genèric del 20è aniversari.

Els actes s'allargaran fins al novembre del 2017. L'objectiu principal que ens proposem per a aquesta fita és la visibilització i el reconeixement de l'educació social.

Els actes realitzats fins ara:

- Concurs #CEESC20anys "*Som el que fem per canviar el que som. Som ES. Som CEESC!*". Concurs fotogràfic a través de les xarxes socials. Les 12 fotografies guanyadores il·lustren el Calendari col·laboratiu del CEESC 2017.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- Convocatòria especial del premi RetinES, destinada exclusivament a estudiants d'Educació Social de les universitats catalanes, per al millor projecte audiovisual en benefici de l'acció i/o l'activitat socioeducativa. La convocatòria es tanca al març del 2017.
- Els actes del #DiaES 2016, explicats en el punt 34.3.

A més a més, el *Full Informatiu* ha incorporat en els 4 números una secció dedicada a aquest 20 anys del CEESC.

## Acció 34.5

### Recollida documental sobre la història de l'associacionisme professional i de la creació del CEESC.

*Resultats previstos:*

- ▶ Creació del grup motor Història de l'associacionisme en educació social.

Aquesta proposta s'ha estat treballant tant de manera interna entre persones col·legiades que hi havien expressat interès, com externa en contrast amb el món universitari. S'han valorat diverses possibilitats; fins i tot des d'un grup de recerca d'una universitat es va valorar la possibilitat d'establir un acord en aquest sentit, però finalment es va descartar per part seva en no acabar d'encaixar en els seus objectius.

Altres projectes i activitats desenvolupats durant l'any 2016 d'interès per a l'educació social i que contribueixin al seu reconeixement:

- **CiutatBeta**

L'equip de laboratori de Política de la Unió Europea ha considerat el projecte CiutatBeta com un dels 64 Policy labs existents a la UE. Així apareix en el recull "Public Policy Labs in European Union Member States", que a banda de CiutatBeta només en destaca 3 més a l'estat Espanyol. Entre el 2012 i el 2015, a CiutatBeta van participar-hi més de 160 persones, professionals, veïnes i veïns, des d'on van aprendre i treballar entorn el teixit urbà, el joc, la cultura col·lectiva, la sostenibilitat, la cocreació i els sentiments.

- **Activa't**

Un procés d'aprenentatge personal i col·lectiu adreçat a joves d'entre 20 i 35 anys. Aporta continguts i coneixements amb visió crítica, recursos i eines comunitàries, així mateix ofereix un espai d'acompanyament per dissenyar i posar en marxa

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

accions comunitàries que contribueixin a mitigar les causes que generen les desigualtats socials i la vulneració de drets. El CEESC n'ha sigut entitat sòcia i col·laboradora.

- **Projecte MIGOBI**

Un parternariat format per entitats de 9 països europeus que operen en l'àmbit de la formació professional, de l'educació d'adults i de l'educació superior. Un dels seus reptes és implantar l'esperit emprenedor com un enfocament transversal en diversos espais per a la formació. El CEESC hi ha col·laborat donant suport a CEPS Projectes Socials, un dels partners del projecte.

- **XIV Jornada de Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social del Vallès Oriental**

Espai de reflexió, d'intercanvi d'experiències i d'ampliació de coneixements en què participen els responsables polítics i els tècnics i tècniques dels ajuntaments de la comarca. Celebrada el 10 de maig a Llinars del Vallès.

- **Conferència mediació, ciutadania i convivència**

Els Col·legis de Treball Social, Educadors i Educadores Socials, Psicologia, Pedagogs, Politòlegs i Sociòlegs i Terapeutes Ocupacionals, membres de la Sectorial d'Acció Social i Humanitats de l'Associació Intercol·legial de Catalunya, vam oferir aquesta conferència oberta sobre mediació de la Dra. Roberta T. Di Rosa. L'objectiu era promoure noves formes de ciutadania basades en el respecte i el reconeixement, la potenciació i la millora dels recursos existents, inclosa la diversitat cultural, des del marc de la Mediació i la Gestió de Conflictes. Celebrada el 12 de maig a la sala d'actes del COACB, de Barcelona.

- **V Jornada. El procés d'acompanyament amb adolescents en medi obert. La relació educativa**

Cinquena edició de les Jornades que pretenen millorar la construcció del discurs en el medi obert i dels processos que giren al voltant de la relació educativa com a estratègia. Celebrades el 18 de maig a l'Auditori de Lletres de la UAB.

- **Bizbarcelona by Barcelona Activa**

El saló per a pimes, emprenedoria i autònoms, que aquest any va comptar amb un nou espai, BizEconomiaSocia. Celebrat l'1 i 2 de juny a Barcelona.

- **Setmana de les professions socials: reflexions, experiències, espais per compartir**

Sorgida de la necessitat d'ajudar a construir una cultura de l'autocura dels equips i del professional de l'àmbit social. Celebrada del 7 al 10 de juny a Lleida.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- **Jornada: 'Societat civil i persones refugiades: hi ha vies legals per acollir-les a Barcelona?'**

En el marc de la commemoració del Dia Mundial de les Persones Refugiades, l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya i el pla "Barcelona, ciutat refugi" de l'Ajuntament de Barcelona es va organitzar una jornada d'estudi i testimoni sobre la situació jurídica de les persones refugiades que arriben a Europa i l'existència de vies legals per acollir-les a Barcelona. Celebrada el 21 de juny a Barcelona.

- **Jornada de Celebració del 10è aniversari de l'Acord Ciutadà**

Va commemorar l'aniversari d'aquest espai de participació. Amb la conferència inaugural "Expulsions: com combatre-les" de Saskia Sassen, sociòloga, economista i Premi Príncep d'Astúries 2013. Celebrada el 27 de setembre a Barcelona.

- **VI Jornades de Mediació a Tarragona: Mediació, societat i violència**

Amb un programa de reflexió sobre les violències en totes les seves formes i àmbits, Francesca Ferrari, coordinadora del Col·lectiu professional de Mediació del CEESC, va participar en la taula tècnica "Visió del teixit social sobre la mediació". Celebrades del 17 al 19 d'octubre a Tarragona.

- **II Congrés de Serveis Socials**

S'ha participat en l'organització del II Congrés de Serveis Socials, celebrat a Barcelona els dies 9 i 10 de novembre, sota el lema "Violències en els escenaris actuals".

- **III Jornada Formativa de la CASC\_CAT - Animació Sociocultural i mobilització social**

Per valorar els orígens de l'animació sociocultural, els projectes que s'estan duent a terme actualment i els elements que fan que un projecte uneixi l'animació sociocultural i la mobilització social. Celebrada el 5 de novembre a Barcelona.

- **Adjudicada la Beca de Recerca sobre el programa 6\_16 de Tortosa, promoguda per UNED Tortosa i la Delegació de Terres de l'Ebre del CEESC**

S'ha atorgat la beca a Inés Solé Vericat per fer un treball de construcció teòrica del Programa d'Intervenció Socioeducativa adreçat a infants i joves d'entre 6 i 16 anys i les seves famílies a Tortosa.



# 3. LA FEINA QUE HEM FET

- **Sikkhona: exposició i presentació al CEESC de l'eina per poder treballar amb espais de tutoria, supervisió i treball en equip**

Del 19 de desembre al 31 de gener, a l'entrada de la seu social del CEESC a Barcelona vam comptar amb aquesta exposició de diverses de les imatges testades que s'utilitzen a l'eina Sikkhona.

- **Instal·lació fotogràfica: "No oblidem (1939). Sobre el refugi i la nostra història".**

Des del 16 de desembre de 2016 a l'entrada de la seu social del CEESC a Barcelona vam comptar amb aquesta exposició que reproduïx les fotografies del muntatge visual que van fer la Comissió de Festes "Ni Sant Pere ni Màrtir" durant la Festa Major de Gràcia de l'any 2016.

## Objectiu 35

**Dur a terme una anàlisi institucional amb acompanyament expert extern per adaptar el model funcional politicotècnic a les necessitats actuals**

### Acció 35.1

---

**Encàrrec d'una anàlisi institucional per a la revisió del funcionament del CEESC.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Redacció i comunicació d'un plec de conclusions d'ítems organitzacionals a modificar.

Es va dissenyar una convocatòria-plec de condicions que es va fer arribar a 5 entitats i persones tant a proposta de l'equip tècnic com dels membres de la Junta de Govern segons expertesa reconeguda. Es van rebre dues propostes dins de termini i després d'un procés de contrast personal es va contractar per dur a terme l'encàrrec en Lluís Casado, del Grupo Mediterráneo Consultores. Durant el 2016 s'ha dut a terme aquesta anàlisi institucional, que es va presentar en l'Assemblea Ordinària del 17 de desembre.

### Acció 35.2

---

**Realització de les trobades per a valorar els resultat de l'anàlisi i acord per als ajustaments necessaris.**

*Resultats previstos:*

- ▶ Disseny del Pla de Treball 2017 respectant els canvis acordats segons necessitats detectades en el Plec de Conclusions de l'anàlisi.

# 3. LA FEINA QUE HEM FET

Al llarg de l'any els membres de la Junta de Govern han estat participant de la dinàmica acordada per tal de concloure l'anàlisi institucional prevista. Sobre aquesta proposta s'ha fet efectivament la projecció en el Pla de Treball de 2017. Es tracta d'un pla de treball que es presenta de traspàs mentre els acords presos van instal·lant-se en la dinàmica de funcionament ordinària.

# 4. INFORME DE RESULTATS

## ESTAT DE COMPTES ANY 2016

### Diferència Ingressos-Despeses

INGRESSOS	575.044,07
DESPESES	537.264,17
<b>Resultat econòmic</b>	<b>34.179,90</b>

### DESPESES 2016

	Pressupost	Realitzat	%
<b>DESPESES GENERALS</b>	<b>409.407,2</b>	<b>411.347,53</b>	<b>72%</b>
Comunitat de propietaris (Barcelona)	7.200,00	7.232,00	
Comunitat de propietaris (Girona)	500,00	299,03	
Comunitat de propietaris (Imprevistos)	500,00	-	
<b>Comunitat de propietaris delegacions</b>	<b>8.200,00</b>	<b>7.531,03</b>	
Lloguer Lleida	3.000,00	2.925,78	
Lloguer Tarragona	3.336,00	3.303,30	
Lloguer Tortosa	560,00	664,40	
<b>Lloguer delegacions</b>	<b>6.896,00</b>	<b>6.893,48</b>	
Manteniment Barcelona	1.000,00	367,88	
Manteniment Girona	1.100,00	438,20	
<b>Manteniment i adequació de locals</b>	<b>2.100,00</b>	<b>806,08</b>	
Ibi Barcelona	8.654,08	9.063,60	
Ibi Girona	1.111,80	1.090,00	
Escombraries Barcelona	255,00	231,77	
Escombraries Girona	400,00	318,15	
Altres taxes	50,00	104,58	
<b>Taxes municipals delegacions</b>	<b>10.470,88</b>	<b>10.808,10</b>	
Assegurances delegacions	1.074,08	1.732,09	
<b>Assegurances delegacions</b>	<b>1.074,08</b>	<b>1.732,09</b>	
Electricitat Barcelona	4.770,00	4.791,09	
Electricitat Girona	1.600,00	1.340,05	
<b>Subministraments electricitat delegacions</b>	<b>6.370,00</b>	<b>6.131,14</b>	
Aigua Barcelona	450,00	524,97	
Aigua Girona	100,00	109,50	
<b>Subministrament aigua delegacions</b>	<b>550,00</b>	<b>634,47</b>	
Neteja Girona	1.000,00	1.181,07	
<b>Neteja locals</b>	<b>1.000,00</b>	<b>1.181,07</b>	

# 4. INFORME DE RESULTATS

<b>LOCALS</b>	<b>36.660,96</b>	<b>35.717,46</b>
<b>Subministrament per telefonia i Internet</b>	<b>6.500,00</b>	<b>5.885,73</b>
<b>Renovació de dominis Internet</b>	<b>580,00</b>	<b>508,11</b>
<b>Serveis informàtics</b>	<b>5.500,00</b>	<b>5.589,39</b>
Actualització i manteniment equips informàtics	500,00	-
<b>Equips informàtics</b>	<b>500,00</b>	-
<b>Enviaments interns i missatgeria</b>	<b>100,00</b>	-
Material oficina Barcelona	600,00	990,17
Material oficina Girona	100,00	32,52
Material oficina Lleida	100,00	305,31
Material oficina Tarragona	100,00	272,92
Material oficina Tortosa	100,00	47,62
<b>Material d'oficina</b>	<b>1.000,00</b>	<b>1.648,54</b>
Impremta Barcelona	800,00	298,18
Impremta Girona	50,00	-
Impremta Lleida	50,00	144,29
Impremta Tarragona	50,00	7,00
Impremta Tortosa	50,00	-
<b>Impremta/Fotocòpies</b>	<b>1.000,00</b>	<b>449,47</b>
Material neteja Barcelona	100,00	142,31
Material neteja Girona	30,00	6,94
<b>Material de neteja</b>	<b>130,00</b>	<b>149,25</b>
Correus Barcelona	2.000,00	2.331,38
Correus Girona	75,00	221,43
Correus Lleida	75,00	136,82
Correus Tarragona	75,00	181,64
Correus Tortosa	15,00	76,12
<b>Servei de correus</b>	<b>2.240,00</b>	<b>2.947,39</b>
Comissions bancàries per compte corrent i altres	8.500,00	6.133,01
Préstec hipotecari (Barcelona)	100,00	1,36
Préstec hipotecari (Girona)	50,00	1,69
Quota Infobanc	475,00	-
Serveis bancaris (TPV)	300,00	185,81
<b>Serveis bancaris</b>	<b>9.425,00</b>	<b>6.321,87</b>
Protocol Barcelona	400,00	260,03
Protocol Girona	50,00	5,51
Protocol Lleida	50,00	54,00
Protocol Tarragona	50,00	9,33
Protocol Tortosa	50,00	87,50

# 4. INFORME DE RESULTATS

<b>Protocol</b>	<b>600,00</b>	<b>416,37</b>
<b>Amortització acumulada - Dotació any en curs</b>	<b>26.500,00</b>	<b>24.464,30</b>
<b>EQUIPAMENT, DESPESES ORDINÀRIES I FUNGIBLES</b>	<b>54.075,00</b>	<b>48.380,42</b>
Administratiu/iva (25h) TB	15.755,30	15.033,85
Director/a Equip Gerència (35,5h) XC	40.905,29	41.184,91
Tècnic/a (20h) MF	14.468,18	23.149,14
Administratiu/iva (20h) YG	11.935,72	19.254,53
Tècnic/a (20h) PG	14.468,18	14.477,04
Netejador/a (12h) AG	5.377,69	5.541,94
Sots-Director/a Equip Gerència (35,5h) ON	34.909,36	34.909,42
Administratiu/iva (6h) IL	3.580,67	2.772,45
Administratiu/iva (26,75h) SR	15.882,36	5.008,23
Tècnic/a (30h) ES	21.702,27	40.568,89
Administratiu/iva (6h) LG	3.580,67	3.370,67
Administratiu/iva (2,5h) JM	1.492,83	1.285,86
Tècnic/a (20h) AA	14.468,18	14.151,09
Auxiliar Informàtic (35,5h) OZ	23.677,28	24.452,22
<b>Sous personal</b>	<b>222.203,98</b>	<b>245.160,24</b>
Administratiu/iva (25h) TB	5.214,99	4.753,67
Director/a Equip Gerència (35,5h) XC	12.413,84	12.980,59
Tècnic/a (20h) MF	4.883,09	7.303,50
Administratiu/iva (20h) YG	3.688,07	6.074,69
Tècnic/a (20h) PG	4.883,09	4.567,49
Netejador/a (12h) AG	1.797,30	1.679,64
Sots-Director/a Equip Gerència (35,5h) ON	10.787,19	11.013,84
Administratiu/iva (6h) IL	1.185,14	908,61
Administratiu/iva (26,75h) SR	4.907,58	1.819,35
Tècnic/a (30h) ES	7.324,64	-508,95
Administratiu/iva (6h) LG	1.185,14	1.226,14
Administratiu/iva (2,5h) JM	493,98	415,23
Tècnic/a (20h) AA	4.883,09	4.722,13
Auxiliar Informàtic (35,5h) OZ	7.316,32	2.987,48
<b>Seguretat Social personal</b>	<b>70.963,46</b>	<b>59.943,41</b>
<b>Fons d'Acció Social</b>	<b>2.221,15</b>	<b>2.221,15</b>
<b>Assessoria laboral</b>	<b>3.700,00</b>	<b>3.658,69</b>
<b>Mútua laboral</b>	<b>1.287,44</b>	<b>1.287,44</b>
<b>Pla de formació</b>	<b>800,00</b>	<b>-</b>
<b>Despeses gerència</b>	<b>250,00</b>	<b>133,50</b>
<b>Despeses personal (diètes i desplaçaments)</b>	<b>300,00</b>	<b>232,62</b>

# 4. INFORME DE RESULTATS

Despeses govern entitat (desplaçaments)	4.000,00	1.810,46	
Assessoria comptable	2.800,00	2.663,24	
Auditoria	2.900,00	2.887,06	
Consultoria model organitzatiu	6.555,23	6.555,23	
Assegurança directius i administradors	689,98	696,61	
<b>GESTIÓ TÈCNICA I GOVERN DE L'ENTITAT</b>	<b>318.671,24</b>	<b>327.249,65</b>	
<b>DESPESES PER ACTIVITAT COL·LEGIAL</b>	<b>124.973,31</b>	<b>103.180,02</b>	<b>19%</b>
Assessoria i despeses jurídiques	11.260,00	7.260,00	
Atenció Personalitzada - Ocupabilitat	3.600,00	4.140,00	
#SinergiaCRM	3.630,00	3.630,00	
<b>Atenció col·legial</b>	<b>18.490,00</b>	<b>15.030,00</b>	
Càpsules d'Educació Social	400,00	82,24	
Sèniors del CEESC	200,00	64,82	
Projectes NIU i altres innovadors	1.000,00	-	
Consultoria experta	2.500,00	-	
Actes Dia ES	2.000,00	260,28	
Actes 20 Aniversari	4.000,00	3.453,78	
<b>Projectes i programes propis</b>	<b>10.100,00</b>	<b>3.861,12</b>	
Premi Joaquim Grau	8.600,00	4.556,61	
Posem en Joc l'Educador	300,00	300,00	
Jornades Mediació Tarragona	300,00	200,00	
Jornada Drets Humans	200,00	162,50	
<b>Projectes i programes en coorganització</b>	<b>9.400,00</b>	<b>5.219,11</b>	
<b>Col·laboracions en iniciatives de tercers</b>	<b>300,00</b>	<b>150,00</b>	
Docents	10.000,00	14.374,50	
<b>Formació</b>	<b>10.000,00</b>	<b>14.374,50</b>	
RC Individuals	14.000,00	10.479,49	
<b>Assegurances Responsabilitat Civil</b>	<b>14.000,00</b>	<b>10.479,49</b>	
<b>SERVEIS</b>	<b>62.290,00</b>	<b>49.114,22</b>	
<b>Activitat col·lectius professionals</b>	<b>2.500,00</b>	<b>634,41</b>	
<b>Activitat territorial</b>	<b>2.000,00</b>	<b>-</b>	
<b>Cooperació</b>	<b>4.442,31</b>	<b>4.442,31</b>	
<b>PARTICIPACIÓ</b>	<b>8.942,31</b>	<b>5.076,72</b>	
Quota anual CASC_CAT	50,00	-	
Quota anual TIAC	400,00	400,00	
Quota anual Intercol·legial	516,00	516,00	
Desplaçaments representació institucional	1.000,00	1.376,03	
<b>Relacions nacionals</b>	<b>1.966,00</b>	<b>2.292,03</b>	
Quota anual CGCEES	17.275,00	17.425,87	

# 4. INFORME DE RESULTATS

Relacions estatals	17.275,00	17.425,87	
<b>RELACIONS</b>	<b>19.241,00</b>	<b>19.717,90</b>	
Full Informatiu	16.000,00	12.190,02	
Quaderns d'Educació Social	15.000,00	13.728,52	
Correcció lingüística	500,00	794,02	
Material promocional CEESC	3.000,00	2.558,62	
<b>COMUNICACIÓ</b>	<b>34.500,00</b>	<b>29.271,18</b>	
<b>DESPESES IMPAGATS I IMPREVISTOS</b>	<b>21.300,00</b>	<b>26.336,62</b>	<b>9%</b>
Previsió quotes impagades	17.500,00	11.906,74	
<b>Imprevistos</b>	<b>3.800,00</b>	<b>14.429,88</b>	
Manteniment seus		679,10	
Factures endarrerides servei jurídic		605,00	
Manteniment web		181,50	
Desplaçaments representació institucional		409,56	
Assegurança activitats		475,55	
Material copisteria		105,75	
Subscripció publicació periòdica		71,39	
Congrés Sevilla		3.090,20	
Regularització provisió pagues extres		-400,00	
Saldo no cobrable Generalitat		3.600,00	
Seguretat Social empresa 12/2015		5.611,83	
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>555.680,50</b>	<b>540.864,17</b>	<b>100%</b>

# 4. INFORME DE RESULTATS

INGRESSOS 2016			
Concepte	Pressupost	Realitzat	%
<b>INGRESSOS GENERALS</b>	<b>444.230,51</b>	<b>444.726,12</b>	<b>80%</b>
Barcelona	2.680,00	4.840,00	
Lleida	240,00	270,00	
Girona	240,00	440,00	
Camp de Tarragona	240,00	440,00	
Terres de l'Ebre	40,00	200,00	
<b>Adscripcions</b>	<b>3.440,00</b>	<b>6.190,00</b>	
Barcelona	323.661,84	321.103,58	
Lleida	25.436,25	27.050,79	
Girona	38.994,50	37.575,49	
Camp de Tarragona	26.163,00	26.156,83	
Terres de l'Ebre	9.639,00	10.238,25	
Fora de Catalunya	5.704,25	5.253,00	
<b>Quotes col·legials</b>	<b>429.598,84</b>	<b>427.377,94</b>	
Barcelona	2.910,84	2.315,89	
Lleida	239,08	91,00	
Girona	260,00	325,00	
Camp de Tarragona	338,00	160,33	
Terres de l'Ebre	26,00	65,00	
Fora de Catalunya	37,75	83,00	
<b>Quotes col·legials reduïdes</b>	<b>3.811,67</b>	<b>3.040,22</b>	
Barcelona	165,00	198,75	
Lleida	15,00	15,00	
Girona	15,00	19,50	
Camp de Tarragona	30,00	30,00	
Terres de l'Ebre	30,00	30,00	
Fora de Catalunya	15,00	15,00	
<b>Quotes Sèniors</b>	<b>270,00</b>	<b>308,25</b>	
Barcelona	110,00	110,00	
Lleida	-	-	
Girona	-	-	
Camp de Tarragona	-	-	
Terres de l'Ebre	-	-	
Fora de Catalunya	-	-	
<b>Quotes Amics del CEESC</b>	<b>110,00</b>	<b>110,00</b>	



# 4. INFORME DE RESULTATS

Previsió retorn quotes	7.000,00	7.699,71	
<b>INGRESSOS PER ACTIVITAT COL·LEGIAL</b>	<b>5.1840,00</b>	<b>50.927,36</b>	<b>9%</b>
Convenis amb altres col·legis professionals de l'Estat	240,00	521,20	
Diputació de Barcelona	8.000,00	8.000,00	
CGCEES	1.000,00	2.375,00	
Departament de Benestar Social i Família.			
Generalitat	26.800,00	26.800,00	
Altres convenis	1.000,00	2.121,16	
<b>Convenis per activitat ordinària</b>	<b>37.040,00</b>	<b>39.817,36</b>	
Premi Joaquim Grau (DGAIA, Aj. L'Hospitalet)	7.000,00	7.000,00	
Banc de Sabadell	3.000,00	3.000,00	
Altres subvencions	1.500,00	1.050,00	
<b>Subvencions i patrocinis per projectes</b>	<b>11.500,00</b>	<b>11.050,00</b>	
Altres contractes	3.000,00	-	
<b>Contractes de serveis</b>	<b>3.000,00</b>	-	
Espais de representació i consultoria	300,00	60,00	
<b>Ingressos per representació i consultoria</b>	<b>300,00</b>	<b>60,00</b>	
<b>INGRESSOS PER SERVEIS COL·LEGIALS</b>	<b>52.200,00</b>	<b>55487,85</b>	<b>9,5%</b>
<b>Publicacions</b>	<b>15.000,00</b>	<b>14.357,00</b>	
Inscripcions	13.000,00	14.325,95	
Formació a tercers	1.500,00	3.160,00	
<b>Formació</b>	<b>14.500,00</b>	<b>17.485,95</b>	
Programa Cruilles	7.200,00	7.461,90	
Altres cessions d'espais	200,00	716,00	
<b>Cessió d'espais</b>	<b>7.400,00</b>	<b>8.177,90</b>	
Gestió documental a persones col·legiades de baixa	100,00	200,00	
<b>Certificacions</b>	<b>100,00</b>	<b>200,00</b>	
RC Individual	15.100,00	14.910,00	
<b>Assegurances de Responsabilitat Civil</b>	<b>15.100,00</b>	<b>14.910,00</b>	
Quotes o inscripcions a altres	100,00	357,00	
<b>Altres serveis</b>	<b>100,00</b>	<b>357,00</b>	
<b>ALTRES INGRESSOS</b>	<b>7.410,00</b>	<b>23.902,74</b>	<b>1,5%</b>
Interessos comptes	60,00	358,51	
<b>Ingressos financers</b>	<b>60,00</b>	<b>358,51</b>	
<b>Recobrament de rebuts retornats</b>	<b>350,00</b>	<b>204,00</b>	
Full informatiu	1.500,00	2.878,00	

# 4. INFORME DE RESULTATS

Altres eines	2.500,00	2.053,97	
<b>Publicitat</b>	<b>4.000,00</b>	<b>4.931,97</b>	
<b>Altres ingressos</b>	<b>3.000,00</b>	<b>18.408,26</b>	
Unipost factura duplicada		990,86	
Fons d'Acció Social		1.398,80	
Generalitat Mediació 2010		987,18	
Proveïdors regularització		75,46	
Romanent Congrés Sevilla		162,25	
Regularització de provisió obres		14.793,71	
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>555.680,51</b>	<b>575.044,07</b>	<b>100%</b>

# 4. INFORME DE RESULTATS

## BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU	
<b>IMMOBILITZAT</b>	<b>542.524,96</b>
Inmobilitzacions immaterials	5.491,35
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	8.789,59
AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE L'IMMOBILITZAT IMMATERIAL	-3.298,24
Inmobilitzacions materials	536.433,61
CONSTRUCCIONS	839.230,02
MAQUINÀRIA	26.678,53
MOBILIARI	26.890,26
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	7.141,18
EQUIPS PER PROCESSOS D'INFORMACIÓ	49.047,69
AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	-412.554,07
Inmobilitzacions financeres	600,00
INVERSIONS FINANCERES PERMANENTS	600,00
<b>ACTIU CIRCULANT</b>	<b>95.230,49</b>
Deutors	17.039,31
DEUDORS	14.565,56
HISENDA PÚBLICA DEUDOR	1.174,34
IRPF PER A LLOGUER DE SALES	1.299,41
Inversions financers temporals	210,52
DIPÒSIT CONSTITUÏTS A CURT TERMINI	210,52
Tresoreria	73.089,37
CAIXA EFECTIU	432,67
BANCS i INSTITUCIONS DE CRÈDIT A LA VISTA	72.656,70
Ajustos per periodificació	1.291,29
DESPESES ANTICIPADES	1.291,29
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>634.155,45</b>

# 4. INFORME DE RESULTATS

PASSIU	
<b>FONS PROPIS</b>	<b>498.738,36</b>
Capital subscrit	464.558,46
Capital Social	464.558,46
Pèrdues i guanys	34.179,90
Pèrdues i guanys	34.179,90
<b>PROVISIÓ PER RISCOS I DESPESES</b>	<b>3.426,34</b>
Provisió per responsabilitats	3.426,34
<b>CREDITORS A LLARG TERMINI</b>	<b>31.517,76</b>
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	31.517,76
<b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>	<b>100.472,99</b>
Creditors per prestació de servei	7.821,89
Remuneracions pendent de pagament	7.696,00
Hisenda pública creditora per conceptes fiscals	11.640,88
Organismes de la seguretat social creditora	5.642,34
Ingressos anticipats	13,00
Provisió per altres operacions de tràfic	25.319,62
Deutes a curt termini amb entitats de crèdit	6.049,26
Deutes a curt termini	36.290,00
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>634.155,45</b>

# 5. AGRAÏMENTS

## PERSONES I ENTITATS COL·LABORADORES

### COL·LECTIUS PROFESSIONALS

Alba Mauri, Albert Daura, Albert Tribó, Ana Jiménez, Andrea Colomer, Andrés Calzada, Andreu Pelàez, Anna Janer, Anna Anta, Anna Janer, Anna Pineda, Antoni Pallarès, Ariadna Jara, Beatriz Jodar, Carla Alís, Carles Vila, Carlos Sánchez-Valverde, Carme Panchón, Carme Aragall, Carme Ruiz, Cibel Suárez, Clara Clapés, Clara Pons, Cristina Marin, David Homedes, David Roman, Eduardo Elosegui, Elena Cobler, Elena Guerrero, Elena Márquez, Eleonora Barón, Elisabeth Arpal, Encarna Duro, Esteve Torregrossa, Eugenia Montes, Eulàlia López, Eva Bretones, Fátima Morancho, Fidel Prellezo, Francesca Ferrari, Gemma Guàrdia, Gemma Riera, Georgina Puncernau, Gisel·la Muntané, Glòria Ferrer, Guillem Caldera, Hamid Baghal Bachiri, Herman Fernández, Imma Jeremías, Irene Fontanals, Isabel Bujalance, Isabel Maestre, Jaume, Jaume Casacuberta, Jesica Segovia, Jezabel Bellido, Joan Del Rio, Joan Marc, Joan Muntané, Joan Naharro, Joana Busquets, Jordi Baiget, Jordi Lopez, Jordi Martínez, Jordi Moliné, Jorge Moreno, Jose Antonio Berbel, Jose Jiménez, Josep Gázquez, Judith Batlló, Judith Gallego, Karim Bennaser Lamaarri, Karol Marcos, Laia González, Laia Pairet, Laura Aubeso, Laura Ester Jarque, Laura Martin, Llibertat León, Lluís Font, Lluís Vila, Loli Cuesta, Loli Rodríguez, Maite Expósito, Manel Calvo, Manolo Cortés, Manuela Gil, Margarita Cabrera, Maria Maeso, Maria Prat, María Rio, Maria Sanmartí, Maria Serra, Mariona Andreu, Mariona Madi, Marta Muntané, Marta Prats, Melody Bertran, Meritxell Carbó, Miquel Alís, Miquel Castillo, Miquel Palau, Miquel Rubio, Mireia Latorre, Mireia Morán, Montse Izaguirre, Montse Pedret, Montse Reixach, Montse Tomás, Montserrat Freixa, Montserrat Panareda, Muguet Figuerola, Nadia Urrich, Narcís Carbonell, Neus Fàbregues, Noelia Tarriño, Núria Garrido, Núria Guasch, Núria Llopis, Nuria Vicente, Olga Reyes, Óscar Negrodo, Pep Otin, Pep Roig, Pepe Plana, Pere Mazarico, Pilar Fontanet, Quico Mañós, Quima Sugranyes, Raquel García, Regina Juncà, Remei Fabregat, Remei Fuguet, Ricardo G. Rodríguez, Roberto Pescador, Roger Fe, Rosa Corominas, Rosa M<sup>a</sup> Cervera, Rosa Pino, Santi Ruiz, Sara Martínez, Sílvia Batet, Silvia Gonzalez, Silvia Olmo, Toni Rubio, Vanesa Rojo, Vicky Blanco, Xavi Campos, Xavi Franch i Yago Magallaes.

### QUADERNS D'EDUCACIÓ SOCIAL

Anna Forés, Begoña Escribano, Charo Quero, Esther Subias, Núria Ferrer i Sera Sánchez.

# 5. AGRAÏMENTS

## REPRESENTANTS DEL CEESC

Adolf Martínez, Andreu Pelàez, Anna Anta, Anna Vidal, Ariadna Gomà, Arturo Solari, Asun Llena, Beatriz Jodar, Begoña Escribano, Carlos Sánchez-Valverde, Carme Panchón, Carme Ruiz, Charo Quero, David Roman, David Ventura, Eduardo Cano, Erika Sanabria, Esteve Ollé, Francesc Sáez, Francesca Ferrari, Gabriel Ndjoli, Glòria Ferrer, Imma Jeremías, Irene Andrés, Iris López, Isabel Maestre, Joan Dueñas, Joan Gerard Sánchez, Joan Muntané, Jordi Casanovas, José Miguel Leo, Juanjo González, Laia González Prádanos, Laura Córdoba, Lluc Flotats, Lluís Vila, Lola Lacuna, Loli Lupiáñez, Maite Mauricio, Manel Gassó, Manolo Cortés, Margarida Solà, Maria Maeso, Maria Prat, Maria Rosa Monreal, Marta Fité, Marta Garreta, Martí Moliné, Meri Raurich, Míriem Solsona, Montse Ruiz, Montserrat Panareda, Neus Vallés, Núria Llopis, Olga Morència, Paco Gea, Pep Plana, Pep Roig, Pep Vallés, Pepi Borràs, Pepín de la Rosa, Quico Mañós, Quim Ortilles, Rafel López, Raquel Prado, Rosa González, Rossend Vinyes, Rubèn Fornós, Toni Rubio, Xavi Campos, Xavi Franch i Xavi Puig.

## CÀPSULES

Aina Gutiérrez, Aleksandra Zemke, Àngel Martínez, Anna Forés, Anna Planas, Ariadna Roca, Arnau Bàguena, Arnau Careta, Asum Pie, Carme Ruiz, Carmina Puig, Dani Duocastella, Daniel Villergas, David Vázquez, Emma Armengod, Eva Sabater, Francesca Ferrari, Helena Serrano, Isabel Bujalance, Jaume Belló, Jordi Baiget, Jordi Juanico, Jordi Lainez, Jordi Roig, Laura Martínez, Loli Rodríguez, Maria Serra, Martín Correa-Urquiza, Mercedes González, Neus Ballesteros, Nicolás Rodríguez, Núria Guasch, Oriol Escolies, Oscar Martínez, Pilar Figueras, Raquel Olga Montllor, Rebeca Febrer, Silvia Payán, Virgínia Cierco i Xavier Millán. Activa't, Amics de la Gent Gran, Associació de Famílies Lesbianes i Gais, Ateneu Popular 9 Barris, Barcelona Espai de Supervisió, Biblioteques de Barcelona, Centre d'Acolliment Familiar –CAF– de la Fundació Casa Sant Josep, Centre de Salut Mental de Sant Andreu, Coordinadora per a l'Animació Sociocultural de Catalunya (CASC\_CAT), Departament de Benestar Social i Família, Direcció General d'Afers Religiosos, Fundació Inserció Desenvolupament Acompanyament (IDeA), Fundació Social Filles de la Caritat, Grup de recerca GIAS, Llar de Pau, Obra Social Santa Llúisa de Marillac, Los Ronderos, Projecte Home Catalunya, Punt Òmnia Tortosa, Sant Joan de Déu - Serveis Socials, Sikkhona, Smile Urbo i Travel Work.

## REVISTA RES

Jordi Casanovas, Mercè Òdena, Ònia Navarro i Pep Vallés.

# 5. AGRAÏMENTS

## FULL INFORMATIU

Albert Tort, Carmen Carretero, Cristina Benesey, Daniel Hernández, David Querol, Jesús Vilar, Jorge Moreno, Jose Yuste, Lluís Vila, Maria J. Larios, Mercè Juan, Montserrat Plaza, Pep Plana, Pep Vallés, Raquel Montllor, Raquel Prado, Raquel Sala i Toni Rubio.

## BLOG

Basket Beat, Daniel Hernández, Jesús Martínez, Jorge Moreno, Laia Valls, Marabal, Oscar Martínez, Raquel Sala, Susanna Giménez Bou i Voluntariat per la llengua.

## SÈNIORS

Francesc Xavier Brú, Francesca Ferrari, Imma Jeremias, Jordi Casanovas, Joseba Jokin, Juanje Guerrero, Juli Martí, Julio Martínez, Marilen Herrero, Mercè Òdena, Montserrat Panareda, Pepi Borràs i Roser Morató.

## COOPERACIÓ

Ferran Erra, Julio Martínez, Núria Llopis, Pep Plana i Sònia Fuertes.

## #INSTACEESC

@\_arboa, @a\_torroella, @amandatgn, @AnruniR, @AragayJM, @astrid\_gsm, @begonyis, @davidjane1976, @escudero.alvaro, @eulabuch, @Fervellasverzas, @fonttarres, @isolev, @kokoro\_\_\_, @maitesio, @martaivigas, @martamarcug, @mireia\_pellicer, @neida\_p i @xesca\_m\_e.

## CELEBREM I CAPTEM TALENT

Anna Planas, Carme Garcia, David Vázquez, Gisela Riberas, Joan Muntané, Julio Martínez, Laura Arnau, Miguel Gómez, Montserrat Panareda, Pepi Borràs, Ramona Ribes, Roger Fe, Rosa Maria Guitart, Segundo Moyano, Xesco Montañez i Los Ronderos.

## CARNAVAL DE BLOGS

Alberto Apellaniz, Antonio Alcántara, Antonio Moreno, Carles Monclús, Carmen Carrión, David Guerra, David Roman, Educablog, Edusotic, Fernando Fantova, Javier Paniagua, José Luis González, Juan F. Berenguer, Magdalena Gelabert, María José Aguilar, Mario Viche, Montserrat Sánchez, Oscar Barril, Oscar Martínez, Pablo García, Pep Montes, Pep Vallés, Roser Batlle i Samuel Núñez.

# 5. AGRAÏMENTS

## **X JORNADES D'INFÀNCIA**

Anna Avellaneda, Anna Rodón, David Homedes, Esteve Torregrossa, Francesca Ferrari, M<sup>a</sup> Carme Boqué, Maria Méndez, Maria Rosa Estela i Oscar Negrodo.

## **JORNADA INFANTS I ADOLESCENTS ESTRANGERS NO ACOMPANYATS**

Albert Parés, Andreu Peláez, Héctor Telémaco, Karmele Equiza, Loli Rodríguez, Maria Jesús Larios, Nadia Arrazola, Núria Bayona i Núria Empez. Associació Noves Vies, EAIA Vallès Occidental, Espai Jove - Equip tècnic de Serveis Socials d'atenció a joves en la immigració, Fundació Adsis, Fundació Idea, Síndic per a la defensa dels drets dels infants i els adolescents

## **ALTRES ENTITATS COL-LABORADORES**

AcPpJ, AHEAD, Allegra, Aposta, Apropa Cultura - L'auditori - Educa amb l'Art, ARÇ, ASSACS, Associació Esfera, Ateneu Popular 9barris, Banc Sabadell, BCN Activa - Emprenedoria, Caixa Enginyers, CareerSniffer, CCOO, Centre Mediació Barcelona, CEPS -ITD, CGT, Col·lectiu d'Educahores i Educadors de l'Ajuntament de Barcelona, Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, Colegio Profesional de Educadores y Educadoras Sociales de Andalucía, Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia, Comissió Drets Infants (ICAB), Consorci Biblioteques, Contigo+, Cruïlla, DASC, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Egara Formació, Escola Lleure Empordà, EscolaNova21, Espai Jove SSB Manresa, ESTUDI6, FAPAC, FEDAIA, Fira Gran, Fundació ADSIS, Fundació Ave Maria, Fundació Biblioteca Social, Fundació Idea, Fundació Jaume Bofill / UOC, IGNATIUS, Indiàlogo, Institut del Teatre, IPA España - Atzar, Kernel, Kid's Clúster, La Confederació, L'Auditori, Mentoria Social, Neret Edicions, NUSOS, Passwork, PRINCIPIA, Proactivity, RefugeES, Síndic de Greuges de Catalunya, Síndic de Greuges de Barcelona, Social Bussines City BCN, Subdirecció General d'Equipaments Cívics i Activitats, TALATALA, Torre Jussana, TSCAT, UGT, UNED- Tortosa, Unitat Contra el Feixisme del Bages i Vocalia Urbanisme AVV Eixample.





# MEMÒRIA 2016

Març 2017

<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Camp de Tarragona</b>	<b>Terres de l'Ebre</b>
Aragó, 141-143, 4a	Ibèria, 4	Rambla Ferran, 32	Pau Claris, 2	Ramon Berenguer IV, 11
08015 Barcelona	17005 Girona	25007 Lleida	43005 Tarragona	43500 Tortosa
934 521 008	972 249 276	973 289 434	977 104 081	935 183 054
<a href="mailto:ceesc@ceesc.cat">ceesc@ceesc.cat</a>	<a href="mailto:girona@ceesc.cat">girona@ceesc.cat</a>	<a href="mailto:lleida@ceesc.cat">lleida@ceesc.cat</a>	<a href="mailto:tarragona@ceesc.cat">tarragona@ceesc.cat</a>	<a href="mailto:terresdelebre@ceesc.cat">terresdelebre@ceesc.cat</a>

[www.ceesc.cat](http://www.ceesc.cat)

