

Eines i estratègies per a la mediació i la convivència en l'àmbit de les biblioteques

DURADA: 16 hores. 4 sessions de 4h.

HORARI: Els dimecres 8, 15, 22 i 29 de novembre, de 10 a 14h.

LLOC: Seu del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC).

C. Ribera, 8, pral. 8003 Barcelona

Una sessió en una biblioteca a confirmar.

Aquest curs serveix per justificar 16 hores de formació bianual obligatòria dels mediadors i les mediadores.

Curs realitzat en col·laboració amb el Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC).

INTRODUCCIÓ

Les biblioteques municipals són dels equipaments culturals de proximitat més populars d'arreu del territori. Encara que la seva funció permet la consulta i el préstec de llibres als seus usuaris i usuàries, en les darreres dècades tot tipus de col·lectius hi acudeixen, fet que en moltes ocasions alteren l'ús i la percepció d'aquests espais.

En aquest marc s'abordaran les situacions de conflicte amb què s'ha trobat el personal de la biblioteca. S'analitzaran alguns conceptes i es treballarà sobre les situacions concretes de conflicte per trobar noves maneres d'entendre-les i assumir noves eines per a la seva gestió.

FORMADORS

Óscar Negrodo, conflictològ, expert en mediació i resolució de conflictes públics i comunitaris i coordinador del Servei de Mediació Comunitària de l'Ajuntament de L'Hospitalet; i **Laia González**, educadora social, col·legiada 8139 i mediatra del mateix servei

OBJECTIUS

- Analitzar els conflictes amb noves eines i pensar noves maneres d'afrontar-los.
- Donar eines per motivar i contactar des dels mapes d'interessos personals de les persones dels centres.

CONTINGUTS

1. Definició de conflicte. Què entenem per conflicte?

2. Anàlisi de conflictes. Les tres P (Persones, Processos i Problemes). Necessitats, interessos i posicions
3. Estils i possibilitats d'afrontar els conflictes.
4. Legitimitat, reconeixement i apoderament.
5. Estratègies per a prevenir i gestionar els conflictes.

METODOLOGIA

El curs és presencial i plantejarà una metodologia participativa amb dinàmiques de grup partint dels casos reals de l'alumnat.