

Aportacions del Col·legi d'Educatdores i Educatdors Socials de Catalunya al Projecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials

Març 2025



**COL·LEGI D'EDUCADORES
I EDUCADORS SOCIALS
DE CATALUNYA**

SUMARI

Qüestions generals que impulsen la voluntat de proposar esmenes p. 4

Consideracions a qüestions específiques de l'articulat del Projecte de Llei p. 5

El 28 de gener, la Mesa del Parlament de Catalunya va admetre a tràmit el projecte de llei que regula els instruments de provisió del sistema públic de serveis socials. Aquesta iniciativa legislativa busca establir el marc per a la participació d'entitats públiques i privades dins de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, mitjançant instruments no contractuals. Concretament, la llei defineix els criteris d'accés per a les entitats proveïdores i regula l'acció concertada, entre altres aspectes fonamentals.

El 6 de març, el CEESC va presentar un conjunt d'esmenes amb l'objectiu de reforçar i millorar el projecte de llei. **La nostra proposta se centra en assegurar un sistema més just, equitatiu i sostenible, tant per a les persones usuàries com per als professionals del sector i les entitats que gestionen els serveis socials.** Les esmenes presentades destaquen la importància de situar la qualitat del servei al centre de la legislació, dignificar les condicions laborals i promoure un model de provisió de serveis que prioritzi l'impacte social i el bé comú.

Qüestions generals que impulsen la voluntat de proposar esmenes

Les esmenes tenen com a objectiu reforçar i millorar el projecte de llei dels instruments de previsió del Sistema Públic de Serveis Socials, amb la voluntat de garantir un sistema més just, equitatiu i sostenible, tant per a les persones usuàries, és a dir, la ciutadania, com per a les professionals que hi treballen i les entitats que gestionen els serveis socials. Les propostes que va presentar el CEESC parteixen **de la necessitat de situar la qualitat del servei al centre de la legislació, dignificant les condicions laborals i promovent un model de provisió de serveis que prioritzi l'impacte social i el bé comú.**

D'una banda, es plantegen mesures per assegurar el benestar de les persones treballadores dels serveis socials, incloent-hi el seu dret a unes condicions laborals dignes, la supervisió dels equips i l'accés a formació contínua. **La qualitat dels serveis socials depèn directament de la situació de les persones que els presten** i, per això, considerem essencial garantir-ne la protecció i el desenvolupament professional.

D'altra banda, es subratlla **la importància de donar suport a les entitats del tercer sector d'acció social**, reconeixent-ne l'arrelament al territori i el seu compromís amb la millora social. En aquest sentit, es proposen mecanismes que n'assegurin la viabilitat i sostenibilitat dins del marc de l'acció concertada.

A més, incidim en la necessitat d'establir criteris d'adjudicació que valorin la responsabilitat social de les entitats proveïdores, incloent-hi bones pràctiques en el treball comunitari, la supervisió dels equips professionals i el respecte als drets laborals. L'objectiu és **evitar la precarització i garantir la qualitat dels serveis prestats.**

Finalment, proposem **millores en l'avaluació i el finançament del sistema**, assegurant una distribució justa dels recursos i l'actualització dels costos de referència per garantir condicions salarials equiparables a les del sector públic. També plantegem mecanismes de control per evitar l'especulació en els contractes d'impacte social i garantir la transparència en la gestió dels recursos públics.

Amb aquestes esmenes volem **contribuir a un marc legislatiu que reforci el sistema públic de serveis socials**, posant en valor tant els drets de les persones usuàries com el paper essencial de les professionals i entitats que en formen part.

Consideracions a qüestions específiques de l'articulat del Projecte de Llei

Quant a la finalitat de la Llei, vam demanar que s'hi incorporés específicament la **promoció del benestar de les persones treballadores dels serveis socials**, garantint unes condicions laborals dignes, unes càrregues de treball adequades, el suport psicosocial necessari, la supervisió dels equips per millorar la intervenció professional i l'accés a la formació contínua per assegurar i garantir la qualitat del servei i el desenvolupament professional del sector.

Davant la proposta de disposar d'un **Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials**, a més de persones expertes i de reconegut prestigi acadèmic o professional i representants de les entitats del tercer sector social, o dels agents socials i econòmics amb la condició de més representatius de Catalunya, així com professionals que designen els diferents departaments de l'Administració de la Generalitat que presten serveis socials i els ens locals, vam valorar que caldria **incorporar també els col·legis professionals de l'àmbit de l'acció social**.

En clau de garantir l'evolució salarial en el Sistema Públic de Serveis Socials, demanàvem que constés que les administracions públiques han de **garantir els recursos econòmics necessaris per assumir una evolució del salari del personal dels serveis socials que presten les entitats proveïdores equiparable amb la del sector públic**, assegurant un finançament adequat i suficient en els contractes, concerts i altres modalitats de provisió de serveis subscrits amb les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. De la mateixa manera que vèiem necessari que s'estableixin **mecanismes de control per verificar que les entitats apliquin aquests increments en els salaris dels seus treballadors i treballadores**, per tal de millorar la qualitat de l'ocupació i assolir l'equiparació de les condicions laborals i salarials respecte a la funció pública.

Pel que fa a l'acció concertada, que s'adreça preferentment a les **entitats d'iniciativa social**, ens semblà transcendental que es tingués **en especial consideració el seu arrelament al territori, el seu compromís amb la millora social i la seva experiència en la prestació de serveis d'interès general**. En aquest sentit, es poden establir mesures de foment i suport a aquestes entitats per garantir-ne la viabilitat i el reforç estructural, respectant els principis de publicitat, transparència i no-discriminació. A més, vam demanar que constés explícitament que entre les contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats proveïdores s'hi tinguin en compte **els sous establerts en el conveni col·lectiu sectorial**. A més, ens va semblar important que en relació amb els

critèris d'adjudicació s'estableixi una escala de puntuació que fomenti la millora de les condicions laborals i salarials establertes en el conveni esmentat. L'objectiu és evitar la precarització i afavorir les propostes que garanteixin unes condicions més beneficioses per a les treballadores i treballadors dels serveis socials. Així mateix, valorar també aquelles **iniciatives que promoguin el benestar de les persones treballadores, incloent-hi mesures de conciliació laboral i personal, suport psicosocial, supervisió professional i entorns de treball saludables** que n'afavoreixin la cura i el desenvolupament professional. A aquest efecte, les entitats licitadores haurien d'acreditar el compliment del conveni mitjançant la presentació d'una declaració responsable i es valoraria de manera positiva la incorporació de millores salarials i laborals que superin els mínims establerts pel conveni vigent.

En relació amb els criteris d'assignació dels serveis objecte d'acció concertada, vam proposar que no s'obviés **el perfil professional establert per la Cartera de serveis socials**, així com les millores que es podrien incorporar amb la **incorporació de bones pràctiques** en el treball comunitari, incloent-hi models d'intervenció innovadors, metodologies participatives i enfocaments centrats en la persona i en la comunitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'eficàcia dels serveis prestats; o la implementació de sistemes **de supervisió dels equips** professionals, tant des d'una perspectiva tècnica com psicosocial, per garantir la millora contínua de la intervenció, el suport a les persones treballadores i la prevenció del desgast professional.

D'altra banda, ens va semblar important insistir en què fos **obligatori que si se suspenia una acció concertada es garantís l'accés de la ciutadania a un servei de característiques similars** de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

L'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya, en la seva tasca d'impuls de la recerca pública i la innovació en matèria de serveis socials i de promoció de la formació dels i de les professionals que s'hi dediquen, hauria de fer-ho en **col·laboració amb els col·legis professionals de l'acció social**, entre altres agents d'interès.

En la definició dels contractes d'impacte social (CIS), veiem prioritari que es garanteixi que **l'inversor comparteixi els valors de responsabilitat social i compromís amb el bé comú, amb el proveïdor de serveis que presti el servei, evitant l'especulació**. En aquest sentit vam proposar que s'estableixin mecanismes de control i supervisió que assegurin tant la transparència com l'ús adient dels recursos públics, avaluant el contracte a partir d'indicadors objectius i verificables, establerts segons la naturalesa del projecte. La verificació dels resultats s'haurà de dur a terme mitjançant **una auditoria independent**, que garantirà el compliment dels compromisos adquirits i la transparència del procés.

Finalment, vam voler insistir en què **en el termini màxim de dotze mesos el Govern establís**, amb la participació de les entitats del tercer sector social i dels agents socials i econòmics que tenen la condició de més representatius a Catalunya, un sistema de càlcul de costos dels serveis socials de la Cartera de serveis socials, incloent-hi els costos fixos i variables, directes i indirectes de cada servei, les necessitats d'inversió i el sistema d'actualització.



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Març 2025

www.ceesc.cat

934 521 008

ceesc@ceesc.cat

