

PROPOSTES I PREGUNTES PER ORIENTAR LES APORTACIONS A LA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA A L'AVANTPROJECTE DE LLEI DE GESTIÓ ADEQUADA DE CONFLICTES

Text elaborat de manera compartida entre la Comissió de Mediació del Col·legi de Doctors i Llicenciats i el Col·lectiu de Professionals de la Mediació del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

1. *Considereu necessària l'elaboració d'una llei específica que reguli de manera integral els mitjans de gestió adequada de conflictes? Per què? Quins avantatges o inconvenients considereu que comporta una regulació transversal dels mètodes de gestió adequada de conflictes per a la ciutadania, les empreses i les administracions públiques?*

Considerem que la llei és necessària per clarificar el paper de la mediació com a “primus inter pares” així com per clarificar quines són les aplicacions de cadascun dels ADR. Creiem necessari que la mediació s'estableixi com a mètode preferent en aquells conflictes on hi hagi una relació entre els participants o s'hagi de vetllar per aquesta relació.

2. *Quins problemes o mancances identifiqueu en l'actual sistema de resolució extrajudicial de conflictes a Catalunya?*

Manca clarificar cada mètode, quin és el seu ús preferent i amb quin criteri es trien. Cal incorporar estàndards i indicadors públics de qualitat. Considerem necessari que hi hagi una supervisió professional periòdica i conduïda per mediadors experts. Considerem que és una greu mancança que la mediació no sigui una professió amb dedicació exclusiva sinó un complement a d'altres professions i que no permeti viure d'això. Això fa que les persones que fan mediacions no puguin adquirir el grau d'expertesa necessària i que prevalguin altres mirades professionals per sobre de la mirada de la mediació. Cal reforçar la comediació com a eina fonamental per a l'abordatge de casos, especialment aquells més complexos, establint quan aquesta és recomanable, quins perfils són complementaris, etc. Caldria detallar millor la formació de les persones mediadores (quines són les competències mínimes que han de tenir). Finalment, cal també reforçar el paper de la mediació en tant que eina preventiva de treball amb les comunitats, associacions, administracions públiques, etc.

3. *Quines dificultats considereu que planteja l'aplicació de la LO 1/2025, en relació amb el requisit de procedibilitat?*

La sessió prèvia de mediació hauria de tenir uns continguts mínims que s'haurien de contemplar obligatòriament; d'una altra manera, l'estem buidant de contingut. Cal evitar que es converteixi en un mer tràmit. Caldria fixar uns criteris objectius d'ús preferent de la mediació quan hi hagi vincle, a no ser que quedi justificat de fer servir un ADR diferent. Cal identificar i establir qui decideix quin és el MASC més adient i en funció de quins criteris. També considerem que cal que els advocats tinguin una formació obligatòria explicant quina és l'eina més adient.

4. *Quina hauria de ser l'estructura i organització dels serveis de gestió adequada de conflictes?*

Els serveis han de ser descentralitzats, cal portar als territoris òrgans més executius que acostin els recursos als diferents territoris. És imprescindible que els serveis estiguin a càrrec de persones amb formació mínima i trajectòria en la mediació i els diferents ADR.

5. *Quines mesures creieu que caldria incorporar per garantir l'accés universal als mètodes de gestió adequada de conflictes especialment per a col·lectius vulnerables?*

Que hi hagi recursos. Que sigui una política pública amb finançament suficient. Que les persones vulnerables puguin accedir als seus drets sense que siguin vulnerats. Difondre i facilitar l'accés al dret a la Justícia Gratuïta.

6. *Com valoreu la proposta de transformar el Centre de Mediació de Catalunya en un ens de referència per a tots els mètodes de gestió adequada de conflictes?*

La participació intercol·legial al Centre de Mediació de Catalunya hauria d'incorporar un òrgan consultiu permanent integrat pels representants dels Col·legis Professionals i l'Associació Professional, així com de la Comissió Intercol·legial de Cultura de la Mediació per a tasques d'assessorament, proposta i avaluació. Cal posar més en valor la contribució dels col·legis professionals. El fet que estigui en el Departament de Justícia no implica que la mirada hagi de ser eminentment jurídica.

7. *Com es podria millorar la col·laboració entre els òrgans judicials, els ens locals (especialment els jutjats de pau) i l'Administració de la Generalitat en la implantació dels mètodes de gestió adequada de conflictes?*

La col·laboració i coordinació hauria de ser obligatòria. L'administració competent hauria d'impulsar plans periòdics amb fites avaluables que endrecin les diferents iniciatives, amb objectius comuns. Que hi hagi transparència institucional.

8. *Quins criteris o requisits considereu essencials per a la formació i acreditació dels professionals que intervenen en la gestió adequada de conflictes?*

La formació hauria de ser homogènia, acreditada i definida conjuntament amb la Comissió Intercol·legial de Cultura de la Mediació per garantir un nivell homogeni de les competències bàsiques dels professionals de la mediació.

9. *Quines aportacions faríeu per garantir la simplificació administrativa i la reducció de càrregues en els procediments relacionats amb els mètodes de gestió adequada de conflictes?*

Cal fer que els aplicatius siguin de fàcil accés, simplificar-los. Ha de ser possible tenir línia directa amb els tècnics de l'organisme competent i rebre suport dels tècnics als mediadors i mediadores en actiu.

10. *Hi ha altres aspectes que considereu rellevants i que haurien de ser tinguts en compte en l'elaboració de la futura llei?*

Cal també fomentar la mediació en la infància i la joventut, als currículums escolars de tots els nivells educatius des de primària a la universitat. Cal preservar el respecte per a l'autonomia dels ens locals en la seva autoorganització de centres de mediació, excepte en els temes de principis i formació dels mediadors en què es podria tenir un marc compartit. Que en les controvèrsies entre la ciutadania i l'Administració sigui la mediació l'eina preferent de resolució.



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Novembre 2025

www.ceesc.cat

934 521 008

ceesc@ceesc.cat

