

CÀPSULA: LA PRAXIS DE LA MEDIACIÓ, ENCERTS I REPTES

DIA I HORA: 18 de gener, a les 18.00 h

ESPAI: Plataforma virtual

PONENTS: Francesca Ferrari, Eva Alonso, Oscar Negredo i Francesc Reina, membres del Col·lectiu de Professionals de la Mediació del CEESC

CONDUEIXEN L'ACTIVITAT: Francesca Ferrari i Eva Alonso

RELATORA: María Vázquez

☰ CÀPSULA: La praxis de la mediació, encerts i reptes



Com cada any, entorn el Dia Europeu de la Mediació (21 de gener), el CEESC opta per organitzar una Càpsula especial de debat enriquidor i participatiu sobre la Mediació, per tal de que tant professional com persones interessades en el tema puguin participar.

IDEES CLAU:

mediació, propietat professional, ultraprofessionalització, comunicació, control estatal

CITES DELS PONENTS A DESTACAR:

- “Estem en una societat poc humil i modesta, la incorporació del que fa, de com intervé la mediació és molt necessari.” *Francesc Reina*.
- “Com a educadors som molt activistes, i tenim un paper important entre mediació i activisme.” *Òscar Negrodo*.
- “La mediació parteix d’una bona comunicació, per aconseguir canviar la mirada, veure amb un altre prisma. Hem d’ensenyar a apoderar les persones perquè estiguin protegides.” *Eva Alonso*.
- “La nostra cultura professional és de fragmentació de l’individu, darrere hi ha l’administrativa. La coordinació és el nostre objectiu.” *Francesc Reina*.
- “Els sistemes que impulsen la mediació sempre vindran marcats pel control social de qui ho impulsi.” *Francesca Ferrari*.
- “Si no hi ha activistes en certs temes, no pot haver-hi mediació. Els activistes són complementaris.” *Òscar Negrodo*.

REFLEXIONS DELS PARTICIPANTS:

En Francesc Reina inicia el debat amb la idea que seria interessant fer també una jornada de males pràctiques, ja que dels errors s’aprèn més.

L’Òscar Negrodo comenta que el més interessant és veure les sessions del procés de mediació, és a dir, veure com es fa, com s’intervé, i que seria molt productiu gravar-nos. Exposa, a més, que la mediació és una professió que està en construcció, i la modèstia que caracteritza els professionals, els mediadors, no contribueix a la promoció professional.

L’Òscar treu la qüestió: de qui és la mediació, com a concepte? És dels serveis de mediació, dels equips, dels Ajuntaments? Qui la impulsa?

Explica que volen formar mediadors voluntaris i per aquest motiu els proporcionen una formació potent. Hi ha gent que realitza mediació de forma natural com, per exemple, un treballador dels serveis funeraris, o activistes del moviment LGTBI, algunes mares i pares d’AMPA, i que per aquesta raó la idea d’ultraprofessionalització no és el més adient, sinó que és bo atorgar la mediació com una potent eina que apodera els participants, i que l’hem de tornar fer aflorar.

En Francesc, per altra banda, defensa que la mediació és de les disciplines i professionals socials, és a dir, dels qui conscientment i pròpiament l’exerceixen de forma professional ja que és la seva tasca, i que si no se’n reivindica la propietat i la potestat per exercir-la de forma professional, podem arribar a patir situacions d’intrusisme dins la nostra professió.

L’Òscar afegeix que la mediació és dels qui treballen pel bé comú; llavors en certa manera entra en contradicció amb el fet de voler apropiarse’n.

En Francesc comenta que com a mediadors, la caixa d’errors és inesgotable; el risc d’equivocar-nos és immens. Els temes socials són complexos i complicats, i per contrapunt la nostra cultura no és de pensar en

les persones, és individualista, pensa fonamentalment en defensar les virtuts pròpies de l'ego, ja sigui personal o col·lectiu. Hem de seguir treballant en aquestes línies. Deixar que la gent pensi, faci, actuï per ella mateixa és molt complicat. Tenim en mediació un problema ètic. Les lògiques administratives, gerencials, burocràtiques i estatals poden no ser del tot ètiques. La mediació es planteja molt lligada al món de la justícia; molt burocràtica. Hi ha un plantejament molt atractiu: la víctima no ha d'estar apartada d'un procés de conflicte, però a nosaltres ens interessa l'altra part, qui ha comés el delictes. Els nous drets reclamen la mediació; que s'augmentin les vies de diàleg.

L'Òscar planteja la pregunta: què hi ha al darrera dels sistemes de mediació? Qui els impulsa i amb quina finalitat? I respon que és el mateix control polític qui planteja la mediació. Qui encarrega o demana comptes són les mateixes estructures; els mediadors comunitaris estan vistos també com a part de la institució.

En Francesc diu que estem fent un treball directe i indirecte i, alhora, difús. La mala pràctica que podem arribar a tenir té un parell de vessants, no podem anar en contra de qui ens paga, a més tenim una cultura que ens limita molt.

La Francesca Ferrari exposa que hi ha una cosa que la preocupa, no hem de confondre els professionals de la mediació independentment de la nostra altra professió social (psicòlegs, educadors); si tenim professionals polifacètics perdem alhora professionalitat com a mediadors. Qui ens cuida als mediadors professionals?

L'Òscar confirma que s'ha de diferenciar entre mediació formal, no-formal i informal. I entre mediació professional i voluntària, i que la bona notícia és que hem institucionalitzat bastant la mediació com perquè ens generi tots aquests dilemes ètics.

CONCLUSIONS

La mediació es planteja com un procés participatiu de negociació mitjançant el qual les parts involucrades en un conflicte intenten resoldre-ho per si mateixes, amb l'ajuda d'un tercer imparcial anomenat mediador, que condueix la sessió, i recull inquietuds, tradueix estats d'ànim, explica posicions i, en definitiva, ajuda les persones que hi participen i les empodera perquè siguin capaces de trobar una solució per elles mateixes, però satisfactòria per a ambdues parts.

Tal i com exposen els participants en aquest interessant debat, la potestat mediadora és de qui l'exerceix, tot i així s'ha de reivindicar com una eina elaborada i tècnica, que mereix el seu reconeixement i posicionament professional.

PER SABER-NE MÉS...

- [Vídeo de la Càpsula.](#)
- [Informació sobre el Col·lectiu de Mediació del CEESC.](#)
- [Dia Europeu de la Mediació.](#)



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Gener 2021

Barcelona	Girona	Lleida	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre
Aragó, 141-143, 4a 08015 Barcelona 934 521 008 ceesc@ceesc.cat	Ibèria, 4 17005 Girona 972 249 276 girona@ceesc.cat	Rambla Ferran, 32 25007 Lleida 973 289 434 lleida@ceesc.cat	Pau Claris, 2 43005 Tarragona 977 104 081 tarragona@ceesc.cat	Ramon Berenguer IV, 11 43500 Tortosa 935 183 054 terresdelebre@ceesc.cat

www.ceesc.cat

