

CÀPSULA: LA PRAXI DE LA MEDIACIÓ, ENCERTS I REPTES. REFLEXIÓ ENTORN DEL PRIMER ANY DE L'OBLIGATORIETAT DE LA SESSIÓ PRÈVIA

DIA I HORA: Dimarts, 18 de gener de 2022, a les 18.00 h

ESPAI: Plataforma virtual del CEESC.

PONENT:

- **Josep Fité:** mediador i tècnic del centre de Mediació.

CONDUEIXEN L'ACTIVITAT:

- **Francesca Ferrari Rebull:** pedagoga en educació especialitzada. Màster en resolució i gestió de conflictes, mediació i negociació. Amb especialització en mediació familiar i en dret civil no familiar en el Registre de Mediació de Catalunya. Ha portat medicacions en habitatge i conflicte d'empresa. Màster en Direcció Recursos Humans i Màster en Direcció i Gestió d'ONG. Debuta amb el projecte "Somia", dins l'àmbit de la mediació.
- **Eva Alonso:** educadora social i mediatra. Membre del Col·lectiu de Professionals de Mediació del CEESC.
- **Francesc Reina:** pedagog, educador i mediador. Treballador en diferents àmbits dins de Serveis Socials. Ha desenvolupat projectes de mediació Municipal. Docent universitari. Actualment tècnic en participació ciutadana duent a terme tasques de suport al teixit associatiu.
- **Oscar Negrodo Carrillo:** coordinador dels serveis de mediació comunitària i dels serveis de suport a les comunitats de veïns i veïnes de l'Hospitalet de Llobregat. És educador i pedagog social. Postgrau en gestió de conflictes públics i mediació comunitària. Màster en gestió pública. Formador en temes de mediació per UdG i UOC.

RELATORA: Mònica Degràcia Gibert.

Als espais del CEESC, s'ha obert un diàleg sobre la mediació i els seus reptes, entorn de la revisió dels seus principis. Amb una sèrie de quatre càpsules, sobre el debat "La praxi de la mediació, encerts i reptes"; donem espai i paraula als professionals de la Mediació del CEESC, persones impulsores i pioneres en mediació, per tal de finalitzar i tancar aquest recorregut reflexiu amb les argumentacions finals extretes de tot el que s'ha parlat fins ara.

Aquesta Càpsula, sota el títol "La praxi de la mediació, encerts i reptes. Reflexió entorn del primer any de l'obligatorietat de la sessió prèvia", està enfocada a entendre la nova Llei 9/2020 de mediació, per què va aparèixer i, sobretot, per entendre el sentit d'aquesta nova mesura. Des del CEESC tornem a convidar els mediadors professionals i col·laboradors del col·lectiu de mediació del CEESC, per tal que resolguin tots aquests nous dubtes.

IDEES CLAU:

mediació, debat, llei, sessió prèvia obligatòria

CITES DELS PONENTS A DESTACAR:

- "El poc progrés de la mediació es devia al desconeixement de les parts." *Josep Fité*
- "La mediació és la vareta màgica dels conflictes". *Eva Alonso*

REFLEXIONS DELS PARTICIPANTS:

Iniciem la Càpsula amb l'explicació d'en Josep Fité situant i aclarint al públic, el perquè avui existeix i tenim una sessió prèvia obligatòria. Manifesta que l'any 2016 la Comissió Europea va detectar que els resultats de l'exercici professional de la mediació no estava tenint els resultats esperats. Tant la Comissió com els estats membres van analitzar que hi havia un gran desconeixement per part de professionals, personal oficial i de les pròpies parts implicades sobre la mediació. I si contextualitzem que és el jutjat qui envia a les parts a una mediació prèvia abans del judici, aquesta es va convertir en la primera raó per promoure, com a mesura legal, establir les sessions informatives obligatòries de mediació, abans del judici, per tal d'informar les parts afectades de l'alternativa existent, i així combatre la desinformació i els baixos resultats de la intervenció dels mediadors i mediadores en aquest context, i poder conèixer la professió.

Seguidament l'Eva Alonso, que va estar present en les anteriors edicions, ens ha recordat quins han estat els temes de debat al llarg de les anteriors càpsules; recordem que es va iniciar amb la mediació en construcció -què és mediació, de qui és mediació, qui impulsa, etc.-, els principis, valors i reptes de la mediació, els obstacles de la mediació, l'adaptació de la mediació envers les característiques de les parts implicades, les diferències entre mediació i conciliació i, finalment, l'estat actual de la mediació.

Cal destacar que, actualment, enfront de l'aplicació de la nova Llei és el jutjat qui fa la derivació a mediació, sempre seguint un criteri propi. Així mateix, i tenint en compte la nova situació de la pandèmia COVID-19, la forma de treballar ha estat adaptada entrant en valor el treball telemàtic de videoconferència a l'hora d'intervenir i/o contactar amb les parts afectades del conflicte, cosa que anteriorment no es plantejava.

Amb les aportacions d'en Josep, s'ha pogut extreure que existeix un increment de la participació en mediació amb relació a l'any anterior, gràcies a les derivacions del jutjat i tenint en compte l'entrada en vigor de la nova Llei. Així mateix, l'entrada en vigor també ha comportat uns canvis en el desenvolupament de la mediació i altres aspectes relacionats com per exemple els ja comentats accés i derivació dels casos per part dels jutjats. Altres aspectes importants a tenir en compte d'aquests canvis són el tema de la confidencialitat d'assistència, que queda anul·lada sent ara obligatori notificar al jutge si s'assisteix i quina part ho fa; o que existeix la idea d'apujar els preus de la mediació.

En el transcurs de la ponència, han sorgit a tall de reflexions finals certes millores a tenir en compte per tal d'enriquir el servei entre professionals i cap als afectats. Entre les aportacions d'en Josep, l'Óscar i en Francesc han remarcat tres punts rellevants: el primer, que s'ha d'aprendre a detectar quines són les resistències a la voluntarietat de mediar, davant els casos on les parts o alguna d'elles, no accepta aquest procés; el segon, que la nova forma de funcionar fomenta la confiança entre les parts i el mediador, a diferència d'abans que primer coneixien un mediador/a que els explicava com funcionava el servei i, posteriorment, un altre que adoptaria el paper de referent en la intervenció; en tercer lloc, la necessitat de mantenir i establir un feedback valoratiu entre el centre de mediació i els mediadors i mediadores ja que afectarà directament en la millora de la qualitat del servei de mediació.

CONCLUSIONS:

La nova Llei implica potenciar el recurs de mediació en situacions de conflicte, per evitar un procés judicial. El creixement del servei de mediació, tot i no estar del tot estudiat, ha viscut un augment de la seva funció en els darrers anys; i encara que s'esperaven uns resultats més positius, només està sent l'inici d'un procés que anirà en augment.

Encara queda molt de treball per endavant, per tal de donar visibilitat i reconeixement social a la professió, tot i això, els esforços dels professionals implicats estan donant els seus fruits. Durant les quatre Càpsules amb relació a la reflexió de la professió, s'ha treballat intensament per tractar la base i essència de la mediació, aconseguint l'interès del públic en forma de nous dubtes i reptes dels quals parlar i treballar.

PER SABER-NE MÉS...

- [Vídeo de la relatoria](#)
- [Col·lectiu de Professionals de Medicació del CEESC](#)



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Gener 2022

Barcelona
Aragó, 141-143, 4a
08015 Barcelona
934 521 008
ceesc@ceesc.cat

Girona
Ibèria, 4
17005 Girona
972 249 276
girona@ceesc.cat

Lleida
Rambla Ferran, 32
25007 Lleida
973 289 434
lleida@ceesc.cat

Camp de Tarragona
Pau Claris, 2
43005 Tarragona
977 104 081
tarragona@ceesc.cat

Terres de l'Ebre
Ramon Berenguer IV, 11
43500 Tortosa
935 183 054
terresdelebre@ceesc.cat

www.ceesc.cat

