

CÀPSULA: COM ACULL BARCELONA? EL PAPER DEL SAIER DAVANT LES PERSONES EN SITUACIÓ DE REFUGI

DIA I HORA: Dimecres, 29 de juny a les 18:00h.

ESPAI: Zoom.

PONENT:

- **Xavier Cubells**, director de Serveis d'Immigració i Refugi de l'Ajuntament de Barcelona.

CONDUEIX L'ACTIVITAT:

- **Georgina Arcusa**, estudiant de pràctiques d'Educació Social al CEESC.

RELATORA: Janina Badosa, atenció col·legial a Girona.

En aquesta Càpsula es va presentar la tasca del SAIER, el Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats, que ofereix informació i assessorament gratuït sobre refugi, emigració, immigració i retorn voluntari als ciutadans i ciutadanes que viuen a Barcelona. Al llarg de la sessió vam conèixer el paper que desenvolupa el SAIER en l'àmbit de les persones refugiades, el funcionament del servei, els professionals que hi treballen i les principals dificultats a les quals han de fer front, entre d'altres.

IDEES CLAU:

immigració, refugiats, vulnerabilitat, estrangeria, serveis.

CITES DELS PONENTS A DESTACAR:

- “El SAIER és un servei on s’escolta i s’activen les necessitats que té la família”. *Xavier Cubells*
- “Les persones que arribin a la ciutat de Barcelona, tenen un servei on poder-se adreçar, el SAIER”. *Xavier Cubells*
- “Cada cop arriben més menors al servei amb una situació vulnerable”. *Xavier Cubells*

REFLEXIONS DELS PARTICIPANTS:

Iniciem la Càpsula amb una introducció per part d'en Xavi Cubells, que explica com des del servei realitzen una primera acollida a les persones que arriben a la ciutat de Barcelona. A partir d'aquí, s'activa el procés d'empadronament, d'educació i de salut. El SAIER és un servei per intentar que les coses funcionin millor i dur a terme les tramitacions obligatòries per a les persones que arriben a l'Estat.

Treballen molt amb tres xarxes: coordinadora de llengua, assessorament jurídic gratuït i el consell municipal d'immigració de Barcelona. Diferencien molt entre les persones immigrades i les persones refugiades. Les persones immigrades pot ser que hagin marxat per un motiu econòmic o per una planificació de procés; en canvi, les persones refugiades no ho escullen, sense planificació han de sortir del lloc on estiguin per no patir conseqüències més greus. La seva situació mental és complicada perquè venen de viure situacions molt dures i necessiten un acompanyament psicològic intens.

No totes les persones que arriben el servei estan en una situació vulnerable, també hi ha funcions de tràmits i de derivacions a altres entitats. Com que el SAIER no té competències en estrangeria, quan arriba un gran volum de feina té una gran pressió per donar resposta immediata a les demandes per evitar possibles complicacions en els expedients de les persones ateses.

Les persones quan arriben el servei, no entenen l'idioma, per tant, hi ha un traductor a totes les entitats. El fet de ser un lloc essencial, durant la pandèmia va quedar obert i van tenir moltes demanades econòmiques, a causa, de l'economia submergida que durant dos anys es va quedar aturada.

CONCLUSIONS:

El servei SAIER atén un gran volum de demanades anuals, sobretot quan es tracta de persones refugiades, com ara les persones que han vingut d'Ucraïna. A més a més, com que és un servei que depèn de l'Ajuntament de Barcelona, no només atén persones amb situació de vulnerabilitat, sinó que també en recull les demandes i les deriva.

La seva funció és escoltar i acompanyar totes les persones que s'apropen el servei i realitzen la seva consulta. Alhora, donar resposta el més immediat possible a les seves necessitats.

PER SABER-NE MÉS...

- [Vídeo de la relatoria.](#)
- [Presentació del servei.](#)



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

Juny 2022

Barcelona
Aragó, 141-143, 4a
08015 Barcelona
934 521 008
ceesc@ceesc.cat

Girona
Ibèria, 4
17005 Girona
972 249 276
girona@ceesc.cat

Lleida
Rambla Ferran, 32
25007 Lleida
973 289 434
lleida@ceesc.cat

Camp de Tarragona
Pau Claris, 2
43005 Tarragona
977 104 081
tarragona@ceesc.cat

Terres de l'Ebre
Ramon Berenguer IV, 11
43500 Tortosa
935 183 054
terresdelebre@ceesc.cat

www.ceesc.cat

