

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



GRUP DE TREBALL G5 EL CONFLICTE ÈTIC EN LA PRÀCTICA SOCIOEDUCATIVA

Coordinador, Albert Conill

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



AMB EL PATROCINI DE:



PUNTS DE DEBAT

1. Conflicte entre la demanda de l'administració o de les organitzacions i la dels usuaris (subjecte de l'acció socioeducativa).
2. Parlant de demanda o encàrrec de l'administració, saber quin és realment aquest encàrrec.
3. A voltes estem aïllats, com en una bombolleta.
4. Promoció social del subjecte, individual o col·lectiva.
5. Particularitzem a l'hora d'intervenir per als subjectes?
6. Dificultat per a l'escolta, captar la demanda, fer una bona hipòtesis i afinar en l'oferta.
7. Moltes vegades es fa una feina més reactiva que no preventiva (planificada, estructurada, recolzada amb criteris professionals, avaluada...)

PUNTS DE DISCUSSIÓ

1. Ens desautoritzen i ens desautoritzem.
2. Encàrrec:
 - Administratiu: control.
 - Tècnic en teoria: promoció social.
 - Tècnic a la pràctica: assistència-contenció.
3. El problema ve definit sempre des de fora del subjecte.
4. Aïllament.
5. Fragmentació de la professió per àmbits.
6. Per què no ens apliquem a nosaltres mateixos allò que, com a col·lectiu, pretenem, què és acompanyar, vehicular, recolzar.. quant als usuaris?
7. No som capaços d'organitzar-nos.
8. Fem passar a tots "pel tub".
9. Si no escolten i no centrem bé la demanda és impossible atendre la particularitat.
10. No escoltem, ens escoltem més a nosaltres mateixos que a l'altre. Tracte d'objecte a l'usuari.
11. No detectem la demanda, la lectura entre línies i descobrim claus que ens aporta el subjecte que sempre diu alguna cosa.
12. Tot això fa que sovint fem les hipòtesis a partir d'allò que és un problema per a l'entorn del subjecte o per a mi com a professional, però no pel subjecte.
13. L'oferta moltes vegades no existeix, ens centrem en el control, el treball assistencial. Però amb tots aquests previs és impossible moltes vegades fer l'oferta adequada.
14. Esperem veure resultats efectius a curt termini.
15. Intervenim molt en allò urgent, apagant focs, anant a remolc de ...
16. Ens oblidem d'allò important, a llarg termini, del procés, de què podem anar avaluant, etc. Però també que potser no veurem resultats, ja que aquests poden ser a molt llarg termini.

PUNTS D'ACORD

1. Cal definir un marc, un codi deontològic. A partir de consensuar uns valors.
2. Crear xarxa. Estar vinculats a organitzacions professionals.
3. Marcar uns límits (ètics, professionals, laborals...).
4. Autoritzar-nos a través del treball tècnic, no només des de la queixa.
5. Dir NO a aquelles coses que veiem clar que no hem de treballar.
6. Aclarir de manera diàfana quin és l'encàrrec al que s'ha de donar resposta per poder valorar realment els resultats.
7. Prendre distància (sortir del nínxol professional).
8. Formes de contrast i trobada de diferents àmbits de l'educador Social.
9. Supervisió (interna i externa).
10. Formació permanent.
11. Recerca de punts forts i febles (d'un mateix, de l'equip, del sector, de l'administració) és actuar a consciència.
12. Cal particularitzar.
13. Cal responsabilitzar el subjecte.
14. S'ha de fer l'esforç per passar de pensar el treball amb l'objecte, al treball per al subjecte.
15. Cal parlar menys i escoltar més a l'usuari, que no vol dir recollir allò que verbalitza al 100%. Cal llegir entre línies, escoltar amb els 5 sentits. Això permetrà fer millors diagnòstics i/o hipòtesis, així com afinar més en la demanda.
16. Marcar bé els terminis, sabent allò que pot ser plantejat a curt, mig i llarg termini.
17. Centrar bé aquells objectius que encaminaran el subjecte realment cap a tendir ponts, establir ancoratges parcials cap el món social. Hem de centrar bé l'encàrrec: de la promoció social a l'inclusió (que vol dir sentir-se que es forma part de la societat, encara que des de la vessant política, social, econòmica... puguem pensar que no és ni de bon tros l'ideal).
18. No moure'ns en els discursos que pretenen fer canviar el subjecte passant de la inadaptació social a ser un hiper crític revolucionari, un activista polític.

CONCLUSIONS

1. Necessitat del codi deontològic, però no es fa sol, l'hem de fer nosaltres gràcies al treball en xarxa.
2. Passar del treball en grup a treball en equip i col·lectiu.
3. Ens hem d'autoritzar delimitant el perfil professional i defensant-lo a través de criteris tècnics que hem de plantejar des dels nostres llocs de treball.
4. Definir bé quin és l'encàrrec oficial, l'oficiós, el subliminal i què és fa realment a la pràctica.
5. Delimitar i definir què és educació.

6. La construcció del sector està en les nostres mans. No hem d'esperar que ningú ens ho faci.
7. Costa molt fer l'esforç de pensar que les dificultats, els conflictes ètics, són per qüestions externes (administració, organitzacions, sector...). a fer la pregunta de: què tinc a veure jo, com professional i agent socioeducatiu, en tot això? Quina és la meua responsabilitat?
8. Hi ha una important mancança en aquesta línia, i no només per les condicions externes, sinó per la preparació, ideologia... manca de marcs per part dels professionals a l'hora de treballar en aquesta línia.
9. Oblidar-nos de discursos d'ONG humanitària per fer la nostra feina des de l'encàrrec clau de la inclusió/ adaptació/promoció social (en aquesta societat, sigui com sigui) del subjecte.
10. Afinar els objectius i pensar que hi ha resultats de l'educació que mai no els veurem però que hem fet el que calia i el subjecte ho utilitzarà/ressignificarà/rescatarà...

OBJECTIU EN QUÈ S'EMMARCA

1. Discutir quins han de ser els mínims indispensables per poder assegurar que el treball.. sigui de qualitat.
2. Promoure llocs de trobada per reforçar les organitzacions.
3. Discutir quins han de ser els mínims per a fer un treball de qualitat.
4. Definir i contrastar la realitat ètica i de qualitat del treball que assegurin el futur de la professió.
5. Promoure processos d'implicació dels usuaris com a garantia d'ètica i de qualitat.

ACCIONS

1. Implicació dels educadors Socials directament o indirecta en "formes" del sector.
2. Crear plataformes professionals.
3. Intervencions més fermes des del CEESC per delimitar el perfil, funcions de l'educador Social.
4. Dret a la protesta, des de la tècnica a la vaga.
5. No acceptar feines per sobre de certs llindars. Amb recolzament del col·legi i altres associacions.
6. Involucrar-nos en el treball en xarxa per ajudar a definir bé tot això.

Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.