

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



GRUP DE TREBALL G3 ÈTICA, QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

Coordinadora, Marta Fité

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



AMB EL PATROCINI DE:



Els educadors socials intentem, en la nostra pràctica, que el subjecte sigui actiu i responsable del seu procés, procurant la seva promoció i autonomia.

La història dels Serveis Socials parteix de la beneficència, cal trencar definitivament amb aquest model assistencialista i promoure el model participatiu.

Els equips han de poder consensuar els models dels quals parteixen; per poder-ho fer han de tenir capacitat d'autocrítica.

Es considera indispensable disposar d'espais per reflexionar. Els educadors tenim tendència a ser "actuadors" i poc reflexius.

L'ètica de les Administracions no coincideix, moltes vegades, amb la dels professionals, això té a veure amb què entenem per qualitat els uns i els altres. Els educadors tenim la responsabilitat de mostrar a l'Administració la importància de l'avaluació qualitativa en front de la quantitativa.

La direcció dels equips s'hauria d'entendre com facilitadora del procés del grup, sensible a les dinàmiques de l'equip, responsable darrer de la producció, i que vetllés per la qualitat del procés global i individual dels educadors.

Per aconseguir unes bones pràctiques de qualitat s'ha de tenir present factors de tots els elements que formen part del procés .

Professionals:

- Formació com a eina indispensable.
- Predisposició per a la supervisió.
- Coherència i creativitat per no fer " més del mateix "
- Conèixer quines son les nostres funcions i les del l'altre.
- Ser respectuosos amb la intimitat de les persones que atenem, així com amb la informació que disposem.
- Poder establir la distància òptima amb l'usuari, per poder ajudar-lo a ser autònom i responsable, mostrant-li les seves capacitats.
- Pensar abans d'actuar, no precipitar-nos davant de les pressions externes.

Els educadors hem de ser rigorosos i sistemàtics en quan a la documentació, informació , avaluació. Hem de ser curosos amb l'usuari que està immers en els circuits administratius.

Empresa:

- Planificació de recursos en funció de les necessitats, no crear recursos en funció de les pressions socials del moment i de les "modes".

- Coordinació dels serveis entre diferents Administracions ,per tal de no duplicar.
- Transparència i claredat en l'encàrrec i en la gestió dels Serveis.
- Avaluació qualitativa de resultats en funció de les millores socials dels ciutadans.
- Conèixer quines son les funcions dels seus professionals, i fer els encàrrecs en conseqüència.
- Millorar els espais d'atenció a les persones.
- Creació de convenis marc que regulin i controlin la producció i el bon funcionament de les organitzacions.
- No crear diferències entre públic i privat si han de donar el mateix servei.
- Invertir en prevenció.

Usuaris:

- Ser protagonistes del seu propi procés.
- Participar del disseny dels serveis que necessiten així com de les avaluacions d'aquests.

Universitat:

- Apropar el món professional a les Universitats, els estudiants han de conèixer tots els àmbits on els educadors hi tenen incidència.

Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.