

▣ XV AIEJI ▣ **WORLD CONGRESS** ★ **CONGRÈS MONDIAL**

▣ III ESTATAL ▣ **CONGRÉS DE L'EDUCADOR SOCIAL** ★ **CONGRESO DEL EDUCADOR SOCIAL**

BARCELONA - 6-9 JUNY 2001



VISITES TÈCNIQUES

AMB EL SUPORT DE:



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis

*Barcelona,
la ciutat de les persones*
Ajuntament  de Barcelona



Socrates



AMB EL PATROCINI DE:



1. 1.- L'OFERTA DE VISITES TÈCNIQUES

Les premisses a partir de les que es va dissenyar l'oferta de visites tècniques eren variades. Per un costat es va voler oferir la gamma més representativa possible dels àmbits en el que l'educador social desenvolupa la seva tasca al nostre país. Des d'aquesta perspectiva es van dibuixar 16 àmbits entre els que s'han distribuït les visites. A més, dins de cada àmbit, s'ha perseguit la màxima diversitat de recursos, ja que hem estat conscients que sota els mateixos epígrafs s'inclou una multiplicitat de matisos.

LLISTA DE VISITES TÈCNIQUES PER ÀMBITS

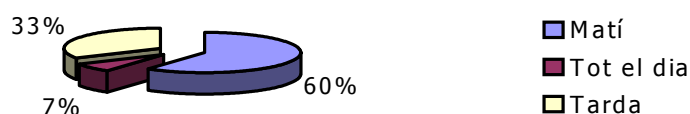
Àmbit	Visita
Centres de Dia per a infants i adolescents	Casal dels Infants Raval
	Centre Obert Joan Salvador Gavina
	Centre Obert Sant Roc
Centres Residencials d'Acció Educativa	Residencia Kairós
	Centre Els Castanyers
	CRAE Ferrer i Guàrdia
	Obra Social Ntra. Sra. Fátima/ Hogar infantil
Serveis d'Animació Sociocultural	L'Hort de l'Avi + Centre Cívic El Coll
	Ateneu Popular de Nou Barris
	Kaos-Art + Viver Entitats Juvenils
	Casal Infantil Municipal El Vaixell
	Kasal Jove de Roquetes
	Esplac
	Pla Desenvolupament Comunitari Treballem Junts i Juguem Plegats
Serveis d'Atenció a la Immigració	Bayt Al-Thagafa
	Iniciatives Solidàries
	SOS Racisme
	A.C.S.A.R.
Serveis per a Discapacitats Físics	Centre Ocupacional Sínia
	Taller Auxilia Barcelona
Serveis per a Discapacitats Psíquics	Centre de Dia i Curta Estada
	Llar Residència Alba "Acosu"
Serveis per a Drogodependents	SPOTT –Diputació Barcelona-
	Comunitat Terapèutica La Coma
	C.A.S. Sarrià

Àmbit	Visita
Serveis d'Inserció Laboral	Engrunes Centre Ocupacional ATAM
Serveis d'Orientació i Mediació	Aequitas Transformació Conflictes IES La Llauna
Serveis de Justícia Juvenil	Centre Edicatiu Oriol Badia Centre Edicatiu l'Alzina Centre Edicatiu Els Til.lers Execució Mesures BCN-2
Serveis Residencials per a Dones	A.C.I.S.J.F. Casa d'Acollida Poble Nou Casa d'Acollida Gràcia
Serveis Residencials per a la Tercera Edat	C. Residencial Diputació C. Residencial Putxet Residències Tutelades Almeda
Serveis de Salut Mental	Martí i Julià + Torribera Llar Can Pujadó Alzheimer Centre Educacional
Serveis Socials d'Atenció Primària	Fundació Arrels C.S.S. Zona Nord
Serveis d'Urgència per a Infants i Adolescents	EAIA Baix Llobregat
Serveis Penitenciaris	Centre Penitenciari Homes Centre Penitenciari Obert BCN Centre Penitenciari Dones Centre Penitenciari Joves Trinitat

A més era precís distribuir les visites en dues franges horàries, la del matí i la de la tarda. Per això es va buscar una distribució en què el mínim ideal era oferir un parell de visites de cada àmbit en cada franja. Evidentment, això va ser més senzill en uns casos que en altres, de manera que l'oferta no va estar del tot equilibrada.

Determinats serveis són més flexibles quan es tracta d'adaptar-se per a l'atenció d'una visita que altres; i a més el dia escollit (un divendres) va dificultar l'oferta en el marge de tarda. Així doncs, el 60% de les visites es van oferir pel matí, el 7% han necessitat tot el dia.

Distribució de l'Oferta de Visites Segons Horari



Tractant-se d'un esdeveniment d'ordre mundial, va ser necessari atendre la necessitat que es desenvolupessin visites en tots els idiomes oficials (castellà, francès i anglès), intentant que en tots els àmbits es pogués fer com mínim una elecció en cada un dels idiomes. Això no va ser sempre possible, però sí en gran mesura. De tota manera hi ha que destacar que en el nostre espectre professional no és molt habitual la capacitat de relació en altres llengües que no siguin les pròpies.

Orientativament es calculava que la realització paral·lela a les visites de la Jornada Estatal, ens obligava a oferir places de visita en un número d'unes 400 en horari de matí i unes 300 en horari de tarda. Finalment, l'oferta va ser superior en ambdós casos, si tenim en compte que les ofertes de tot el dia suposaven plaça en els dos torns. També en quant al número de places, va existir un cert desequilibri entre els diferents àmbits.

Àmbits com els serveis d'animació sociocultural i els serveis d'atenció a la immigració han demostrat una tradició més arrelada en participar en activitats d'aquest tipus i/o una flexibilitat major quan es tracta d'adquirir compromisos d'aquest estil.

També és cert que en alguns casos va ser necessari aconseguir autoritzacions institucionals que complicaven el procés, però en qualsevol cas la resposta ha estat positiva.

Un altre aspecte que hi ha que tenir en compte per a ponderar l'oferta de visites és la necessitat de buscar serveis de fàcil accés amb serveis de transport públic i no massa distants de la ciutat de Barcelona, factor que ha limitat algunes possibilitats.

En general, hi ha que agrair la bona disponibilitat per part de tots els agents implicats per poder oferir una imatge més que exhaustiva del desenvolupament de la tasca de l'educador social al nostre país.

2. LA DEMANDA I L'ASSISTÈNCIA A LES VISITES TÈCNIQUES

La inscripció a les visites ofertades ha estat del 100% en la majoria dels casos. Els àmbits en què la inscripció ha estat menor han estat els serveis per a persones amb discapacitats psíquiques (23%), serveis per a persones amb discapacitats físiques (33%), serveis residencials per la gent gran (33%), i els

serveis socials d'atenció primària (36%). Entenem que ha estat així per un menor interès per part del col·lectiu dels congressistes participants ja que, en cap d'aquests casos es tracta d'àmbits amb una major oferta.

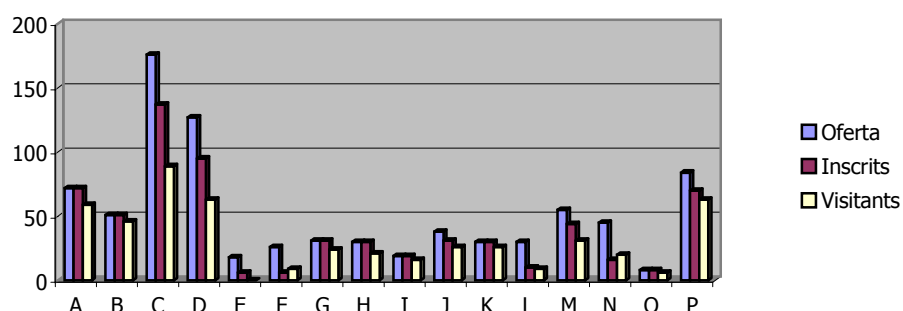
En quant a l'assistència real, ha oscil·lat entre un 70 i un 90% de les inscripcions, excepte en casos com els serveis per a persones amb discapacitats psíquiques o els serveis d'atenció primària en què l'assistència ha estat superior a la inscripció, o els serveis per persones amb discapacitats físiques en què l'assistència ha estat nul·la

Així, ja sigui, perquè no ha hagut inscripcions, ja sigui, perquè els inscrits no van assistir, del total de 56 visites ofertades, 4 es van anul·lar ja que ningú les gaudia. De tota manera, l'organització havia previst que, encara que una sola persona hagués volgut acudir a una de les visites, aquesta es pogués realitzar (de fet, es van realitzar algunes visites amb 2, 3 o 4 participants). En contrast amb les inscripcions, la participació real va ser superior en l'horari de matí (81% dels inscrits) o en el de tot el dia (82% dels inscrits) que en el de la tarda (66% dels inscrits). Conscients d'aquests tipus de fenòmens que sovint es produeixen pel cansament propi de les activitats, hi ha que constatar que el dia anterior s'havia celebrat la festa del 50è aniversari de l'AIEJI fins altes hores de la matinada.

Finalment, contrastant l'assistència real amb l'oferta de places de visita, els àmbits que van resultar de major interès van ser els centres residencials d'acció educativa (90%), els serveis residencials per a dones (87%), els serveis d'orientació i mediació (84%) i els centres de dia per nens i adolescents (82%). Les visites que no van tenir èxit van ser els serveis a persones amb discapacitats físiques (0%), els serveis residencials per a la gent gran (30%), els serveis per a persones amb discapacitats psíquiques (35%) i els serveis socials d'atenció primària.

Cal mencionar també que, paral·lelament a l'oferta de visites oficials, es van organitzar altres de forma improvisada, a partir de la iniciativa de persones participants en el congrés que van voler ensenyar els seus centres a altres congressistes amb els que van establir relació.

Relació entre Oferta, Inscripció i Assistència per Àmbits



- A. Centres de Dia per a Infants i Adolescents
- B. Centres Residencials d'Acció Educativa
- C. Serveis d'Animació Sociocultural
- D. Serveis d'Atenció a la Immigració
- E. Serveis per a Discapacitats Físics
- F. Serveis per a Discapacitats Psíquics
- G. Serveis per a Drogodependents
- H. Serveis d'Inserció Laboral
- I. Serveis d'Orientació i Mediació
- J. Serveis de Justícia Juvenil
- K. Serveis Residencials per a Dones
- L. Serveis Residencials per a la Tercera Edat
- M. Serveis de Salut Mental
- N. Serveis Socials d'Atenció Primària
- O. Serveis d'Urgència per a Infants i Adolescents
- P. Serveis Penitenciaris

3. ELS ACOMPANYANTS A LES VISITES TÈCNIQUES

Un factor molt important en l'oferta de visites tècniques ha estat la disponibilitat de persones per exercir d'acompanyants. Un total de 48 persones es van implicar en aquesta tasca, i algunes d'elles ho van fer doblement acompanyant una visita en horari de matí i un altre en horari de tarda.

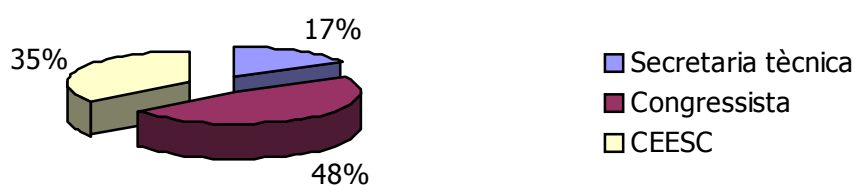
Les 48 persones que han acompanyat les visites tècniques de forma totalment voluntària es van implicar en tasques del congrés a partir de tres vies diferenciades: 8 d'elles van ser aportades directament des de la Secretaria Tècnica del congrés (contactes, coneguts...); 17 van respondre a la crida realitzada per la Secretaria Tècnica a través dels diferents sistemes de comunicació del CEESC; les 23 restants van ser congressistes que, a més de disfrutar de les visites, van exercir la responsabilitat d'acompanyar un grup.

En aquest punt, cal destacar la dificultat per trobar persones disposades a fer d'acompanyants als grups, el que ha suposat la tasca addicional d'haver

tingut que buscar participants en el congrés i explicar la manera de col·laborar exercint d'acompanyants. De tota manera, la resposta va ser molt positiva en general i va permetre que les visites es desenvolupessin de manera més que satisfactòria.

Els mecanismes informatius establerts per l'organització va permetre aquesta incorporació de voluntaris a última hora sense que aquest fet suposés distorsions en la realització de les visites.

Anàlisi de la Participació com Acompanyants a les Visites Tècniques



Aquest projecte s'ha dut a terme amb el recolzament de la Comunitat Europea.

El contingut d'aquest projecte no reflecteix necessàriament les opinions de la Comunitat Europea, ni implica cap responsabilitat per part seva.