

Mediació del conflicte. Pràctiques restauratives i CNV aplicades a la intervenció educativa i mediació

DURADA: 15 hores

DATES: dilluns, 26 d'octubre, 2, 9, 16 i 23 de novembre

HORARI: de 16.00 a 19.00 h

FORMAT: En línia

LLOC: AulaCEESC + ZOOM

INTRODUCCIÓ

Formació pràctica per a professionals de l'educació social per abordar el conflicte des d'una mirada restaurativa, posant el focus en la responsabilitat, la reparació i l'enfortiment i restauració dels vincles. Es treballa el posicionament professional davant del conflicte i es practiquen recursos preventius (cercles de paraula, temps de cercle,...) i responsius (converses i cercles restauratius). La Comunicació No Violenta (CNV) s'integra com a suport per conduir converses difícils, sostenir límits i construir acords, amb orientació directa a casos i contextos de l'educació social.

A CÀRREC DE:

Eva Pérez Jaén, educadora social, col·legiada 10271. Mediadora comunitària, amb formació en mediació comunitària i gestió de conflictes públics, mediació sistèmica, pràctiques restauratives, comunicació no violenta i psicoteràpia del reprocessament del trauma. Treballa al Servei de Mediació de l'Ajuntament de Sabadell compaginant aquesta tasca amb la formació a professionals en mediació i pràctiques restauratives, acompanyant-los en la transformació del conflicte en oportunitat de diàleg i connexió.

Sandra Martí Cadaval, advocada col·laborativa i mediadora, amb formació en mediació i gestió de conflictes, dret i mediació sistèmica, pràctiques restauratives, comunicació no violenta, dret col·laboratiu i conciliació. Des del 2013 incorpora la mirada mediadora en la gestió dels conflictes. Ha treballat com a advocada mediadora, tant en l'àmbit públic com en l'àmbit privat. Actualment és part de l'equip tècnic del Centre de Mediació de Catalunya de la Direcció General de Dret,

Entitats jurídiques i Mediació del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, compaginant amb activitats de formació i de la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit privat. Sempre amb una mirada no violenta, sistèmica i restaurativa.

OBJECTIUS

- Comprendre el conflicte com a fenomen relacional i educatiu i revisar el propi posicionament professional.
- Implementar pràctiques restauratives preventives o proactives (cercles, rituals, llenguatge restauratiu, acords).
- Conèixer les pràctiques responsives (conversa restaurativa, cercle de resolució i seguiment d'acords).
- Utilitzar la CNV (OSNP: Observació–Sentiment–Necessitat–Petició) per desescalar tensions i millorar la comunicació.

METODOLOGIA

Enfocament vivencial i participatiu: mini-marcs teòrics, treball de casos, vivència de cercles, anàlisi d'incidents crítics i eines transferibles al dia a dia. Es fomenta l'aprenentatge col·laboratiu i l'aplicació immediata.

CONTINGUTS

- Conflicte i rol professional.
- Principis restauratius.
- Comunicació NoViolenta.
- Pràctiques restauratives
- Implementació i transferència.

SESSIONS

Sessió 1: Marc i posicionament

- El conflicte com una oportunitat de transformació i aprenentatge relacional.
- El rol professional com a facilitador del diàleg i la participació de les parts.
- La responsabilitat compartida i la reparació com a eixos de l'abordatge restauratiu.

Sessió 2: Principis restauratius i Comunicació NoViolenta

Principis restauratius. Eines proactives:

- cercles de vinculació
- valors
- acords de convivència
- mirada restaurativa.

Sessió 3 : Pràctiques restauratives proactives

- Generant vincles a la comunitat, enfortint la comunitat.
- Cercles de paraula, temps de cercle.
- Rol del facilitador/a.

Sessió 4 : Pràctiques responsives

- La conversa restaurativa.
- La reunió restaurativa.
- Cercle de resolució.
- Preparació, facilitació i seguiment.

Sessió 5 : Implementació i transferència

- Pla d'acció per al lloc de treball.
- Protocol lleuger d'abordatge i prevenció.
- Indicadors i sostenibilitat.