

L'entrevista socioeducativa: com ens comuniquem

DURADA: 15h

FORMAT: virtual

DATES: del 28 d'octubre al 3 de desembre.

Videoconferències: dijous, 29 d'octubre, i 5, 12, 19 i 26 de novembre,
de 16.00 a 18.00 h

UBICACIÓ: [AulaCEESC](#)

INTRODUCCIÓ

Els educadors i les educadores socials constantment estem fent entrevistes amb les persones amb qui treballem. Som experts en el contacte amb l'altre i amb la conversa bidireccional. En aquest curs us proposem posar la mirada en la comunicació (en com ens comuniquem) i posarem atenció als diferents estils de comunicació, als elements clau que ajuden durant una entrevista i a entendre millor l'altre, per tal de fer-li arribar el missatge de forma més clara i fàcil.

Per tant, ens endinsarem en el món de les entrevistes però des de la mirada de la comunicació i des de com podem millorar nosaltres per facilitar les relacions i afavorir la bona entesa.

FORMADORA

Núria Ferrer i Santanach, educadora social, col·legiada 8446. Pedagoga, col·legiada 948. Màster en models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i adolescència, i Doctorat en Educació; amb 14 anys d'experiència en l'àmbit dels serveis socials locals. Membre actiu del CEESC i col·laboradora de l'Escola d'Administració Pública durant nou anys.

Actualment, treballa de formadora, coach i consultora, de professora associada a la Universitat de Girona, de supervisora a diferents equips de serveis socials i disposa d'un espai d'acompanyament per a persones i famílies.

OBJECTIUS

1. Conèixer com comunicar i fer arribar millor el missatge.
2. Entendre com es comuniquen les persones.
3. Aprendre estratègies que facilitin el funcionament d'una entrevista.

PROGRAMA FORMATIU

Conceptualització

- L'entrevista: conceptes bàsics
- Elements clau en una relació
- Nivells d'escolta

Comunicació

- Estils de comunicació (Model Bridge)
- Exercicis pràctics per identificar els estils de comunicació i saber com fer arribar millor el missatge

Elements clau en una entrevista

- Inici i tancament
- Elements clau durant el procés d'entrevista
- Resolució de situacions conflictives

METODOLOGIA

La formació és teoricopràctica i té una durada de 5 setmanes. Constarà d'una videoconferència setmanal i de diferents materials per anar revisant durant la setmana, així mateix, es proposaran exercicis per anar aprofundint en els continguts. Durant les videoconferències es combinaran explicacions teòriques amb dinàmiques.

Per facilitar que les persones puguin resoldre dubtes s'obrirà un fòrum general en què es podrà anar preguntant, durant tot el curs, aquelles coses que no queden clares.

ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ

SETMANA	DIES	ACTIVITAT	TEMÀTICA	HORES
Setmana 1	28/10	Benvinguda inicial: presentació de la formació i la docent. Iniciació a la plataforma.		
	29/10	Videoconferència 1 Hora: 16.00 a 18.00h	Conceptualització	2h
	29/10 – 05/11	Lectura i exercicis	S'oferiran diferents materials per aprofundir en la temàtica i per practicar	1h
Setmana 2	05/11	Videoconferència 2 Hora: 16.00 a 18.00h	Comunicació: explicació dels estils de comunicació	2h
	05/11 – 12/11	Lectura i exercicis	S'oferiran diferents materials per aprofundir en la temàtica i per practicar	1h
Setmana 3	12/11	Videoconferència 3 Hora: 16.00 a 18.00h	Comunicació: exercicis pràctics	2h
	12/11 – 19/11	Lectura i exercicis	S'oferiran diferents materials per aprofundir en la temàtica i per practicar	1h
Setmana 4	19/11	Videoconferència 4 Hora: 16.00 a 18.00h	Elements clau en una entrevista (I)	2h
	19/11 – 26/11	Lectura i exercicis	S'oferiran diferents materials per aprofundir en la temàtica i per practicar	1h
	26/11	Videoconferència 5 Hora: 16.00 a 18.00h	Elements clau en una entrevista (II)	2h
Setmana 5	26/11 – 03/12	Lectura i exercicis	S'oferiran diferents materials per aprofundir en la temàtica i es donarà una setmana més per acabar de revisar tot el material del curs	1h
	03/12	Tancament de la formació		
Total d'hores de formació				15h