

Conflictes i mediació en l'etapa d'envelliment del cicle vital: estratègies en entorns familiars, institucionals i comunitaris

DURADA: 12 hores.

DATES: Dimecres 15, 22 i 29 d'abril i 6 de maig

HORARI: de 16.00 a 19.00 h

LLOC: Zoom i AulaCEESC (moodle)

INTRODUCCIÓ

Aquesta formació s'adreça a professionals dels àmbits social, educatiu i de la mediació que acompanyen persones grans i les seves famílies en contextos de vulnerabilitat, dependència o canvi vital. Des d'una mirada gerontològica, comunitària i centrada en la persona, es proposa explorar la mediació com a eina clau per afavorir el bon tracte, la participació activa i l'empoderament de les persones implicades en el procés d'envelliment.

La mediació es presenta com un procés voluntari i confidencial que facilita el diàleg, la comprensió mútua i la recerca d'acords entre les parts, promovent una comunicació més empàtica i una convivència respectuosa. Aquest enfocament permet gestionar els conflictes de manera constructiva, prevenint situacions de tensió i fomentant relacions basades en el respecte, la corresponsabilitat i la dignitat.

FORMADORA:

Meritxell Raurich Moreno, gerontològa especialitzada en el model d'Atenció Centrat en la Persona. Educadora social i mediatra. Directora de Cercles Vius (projecte propi d'emprenedoria des de l'educació social, la gerontologia, la mediació i el treball comunitari). Coordinadora del Postgrau en Resolució de Conflictes Públics, Mediació Comunitària i Pràctiques Restauratives de la Fundació Universitat de Girona. Investigadora de la Càtedra de Resolució de conflictes, mediació i transformació digital UOC-Departament de

Justícia. Professora col·laboradora de la UOC. Directora de la Microcredencial Universitària de Mediació Gerontològica (Fundació UdG). Doctoranda.

OBJECTIUS

- Comprendre els fonaments de la mediació en contextos gerontològics.
- Identificar situacions de conflicte i vulnerabilitat en l'àmbit familiar, institucional i comunitari.
- Aplicar eines específiques com la reformulació, el parafraseig, l'escolta activa.
- Reforçar el bon tracte i l'empoderament en les relacions amb persones grans.
- Dissenyar intervencions de gestió de conflictes amb perspectiva biopsicosocial.

METODOLOGIA

Les sessions combinen teoria i pràctica des d'un enfocament vivencial i participatiu, orientat a la transferència directa dels aprenentatges a la realitat professional. S'hi treballaran eines transversals i especialitzades de mediació aplicables en l'àmbit de l'atenció a les persones grans, amb dinàmiques que ajudin els i les professionals a reflexionar, compartir experiències i incorporar estratègies per afavorir entorns més humans, inclusius i cohesionats.

CONTINGUTS

- Marc conceptual: cicle vital, envelliment, bon tracte, dignitat, empoderament.
- Tipologies de conflicte en l'àmbit de les persones grans i famílies.
- Eines d'intervenció: escolta activa, reformulació, parafraseig.
- Rol de l'educador/a social en contextos de mediació gerontològica.
- Disseny d'intervencions amb perspectiva comunitària.

Sessions

Sessió 1: Benvinguda i mirada gerontològica

Presentació de la formació, metodologia i criteris d'avaluació. Introducció al procés d'envelliment com a fenomen biopsicosocial, amb una reflexió sobre el cicle vital, els rols familiars i els drets de les persones grans. Es treballarà una mirada gerontològica i comunitària centrada en la persona, posant les bases per entendre les necessitats, vulnerabilitats i potencialitats associades a l'etapa de la vellesa.

Sessió 2: Conflictes i mediació en l'àmbit familiar, institucional i comunitari

Identificació i anàlisi de situacions de tensió, maltractament, desconexió i aïllament. Contextualització dels conflictes en entorns relacionals diversos i reflexió sobre els factors estructurals i emocionals que els generen. Es presentarà la mediació com a eina de transformació, destacant-ne els principis i el seu potencial per restaurar vincles, promoure el bon tracte i prevenir situacions de risc.

Sessió 3: Models de gestió de conflictes i eines comunicatives per a la intervenció

Exploració de models de mediació amb especial atenció a l'enfocament comunitari i a la seva aplicació en contextos gerontològics. Es revisaran casos pràctics i dilemes ètics i s'introduiran eines comunicatives clau per a la mediació: escolta activa, reformulació, gestió emocional i facilitació del diàleg. Les dinàmiques vivencials permetran posar en pràctica aquestes habilitats en situacions simulades o reals.

Sessió 4: Disseny d'intervencions i tancament de la formació

Aplicació dels continguts treballats en casos o projectes propis dels participants. Construcció col·lectiva de bones pràctiques i estratègies d'intervenció amb perspectiva comunitària, orientades a la prevenció i gestió positiva dels conflictes.