

La gestió del silenci en el procés de mediació

DURADA: 5h

HORARI: de 9.30 h a 14.30 h

DATA: 28 de febrer de 2020

LLOC: CEESC Barcelona

INTRODUCCIÓ

Independentment de les singularitats de cada tipus de mediació, el rol del mediador/a sempre consisteix a generar un espai de comunicació perquè les persones que hi intervenen arribin a acords o perquè, si més no, aprenguin a gestionar les seves controvèrsies d'una manera més satisfactòria.

Per aconseguir que el procés de mediació sigui realment interactiu, dinàmic i participatiu, a la persona mediadora li calen habilitats comunicatives de mena ben diversa, perquè, d'entrada, una situació de conflicte sempre provoca, en major o menor grau, la ruptura del flux comunicatiu entre les parts implicades.

FORMADORA

Maria Navas, lingüista i mediadora.

OBJECTIUS

- Constatar que el procés de mediació és un procés comunicatiu i que al mediador li calen habilitats verbals, no verbals i, també, paraverbals.
- Conèixer les funcions comunicatives que té previstes el silenci.
- Identificar quina funció fa el silenci en cada una de les tècniques comunicatives que hi ha al servei del mediador.
- Conèixer la consideració que té el silenci segons les cultures.
- Ser conscients dels motius pels quals ens fa por el silenci.
- Experimentar el valor del silenci com a element comunicatiu.
- Conèixer els riscos que comporta la interpretació del silenci.
- Experimentar què pot voler dir el silenci de les parts en un procés de mediació.
- Practicar quina podria ser l'actitud del mediador davant el silenci dels mediats.
- Conèixer usos estratègics del propi silenci.
- Reflexionar a l'entorn del silenci anterior.

METODOLOGIA: Taller pensat per a compartir un conjunt de reflexions de caràcter teòric i pràctic a l'entorn d'aquest element comunicatiu. Demanarà de la participació activa dels assistents.