

L'avaluació com a estratègia de millora en el tercer sector: impacte i innovació social dels projectes socioeducatius

DURADA: 20 h

DATES: Dilluns, 13, 20, 27 d'octubre; i 3 i 10 de novembre

HORARI: de 10.00 a 14.00 h

FORMAT: En línia

LLOC: Aula virtual del CEESC

INTRODUCCIÓ

El disseny i la implementació de processos d'avaluació és una necessitat i demanda a les organitzacions socials i laborals. Les tendències actuals entenen l'avaluació com un procés cada cop més integrat en tot el cicle de treball de les organitzacions en un doble sentit: primer, conèixer l'impacte que les accions dutes a terme en un projecte o servei produeix a la societat; segon, analitzar si aquestes accions deriven en innovació social.

S'ofereix una formació de caràcter teoricopràctic que vol incrementar la utilitat dels processos d'avaluació desenvolupats en el marc de les entitats del tercer sector social i administracions públiques.

S'organitza la formació en tres apartats principals: en primer lloc, una aproximació general sobre l'avaluació, amb la introducció de conceptes clau com (a) tipologies i moments d'avaluació, (b) preguntes d'avaluació, (c) evidències i indicadors d'impacte, entre d'altres qüestions. En segon lloc, es dedicarà una sessió als enfocaments quantitatius i una sessió sobre els enfocaments qualitius, amb especial èmfasi en l'estratègia de l'avaluació participativa com a eina per la producció d'informació i la generació d'aprenentatge. El tercer apartat de la formació es dedica a treballar sobre un cas de projecte socioeducatiu presentat a una convocatòria pública hipotètica, plantejant conjuntament estratègies per abordar-ne l'avaluació d'impacte des del seu disseny.

FORMADORS

- **Héctor Núñez López**, educador social i pedagog amb experiència professional en l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència, el disseny de formacions dirigides a joves i en l'assessorament tècnic a entitats del tercer sector social. En l'àmbit universitari, doctor en educació per la Universitat Autònoma de Barcelona amb una tesi doctoral sobre avaluació participativa en l'acció comunitària. Actualment és professor agregat a la Facultat d'Educació de la Universitat de Barcelona i membre del grup de recerca consolidat IJASC: Infància i Joventut. Acció Socioeducativa i Comunitària.
- **Anna Ciraso-Calí**: educadora, pedagoga, amb un màster en Metodologia de les Ciències del Comportament i de la Salut, i doctorat en Psicologia de la Comunicació i Canvi (processos cognitius en educació; UAB-UB). Professora lectora Serra Húnter del Departament de Pedagogia Aplicada, de l'àrea MIDE, de la Universitat Autònoma de Barcelona. És membre del grup MiRE en Mètodes d'Investigació i Innovació en Recerca Educativa, i del grup reconegut GRID (SGR 2021 00718) per a la recerca i innovació en dissenys observacionals.

OBJECTIUS

- Entendre els conceptes clau sobre avaluació de programes i vincular-los amb la situació de les entitats del tercer sector social a Catalunya.
- Identificar indicadors d'impacte en el procés de disseny i implementació de l'avaluació.
- Caracteritzar l'enfocament quantitatiu de l'avaluació de programes i projectes en el tercer sector social a Catalunya.
- Caracteritzar l'enfocament qualitatiu per a l'avaluació de programes i projectes en el tercer sector social a Catalunya.
- Treballar un cas hipotètic d'avaluació per aplicar els aprenentatges apresos sobre impacte i innovació social.

METODOLOGIA

Es combinaran explicacions frontals, sobretot en les primeres tres sessions, amb exercicis pràctics en petits grups; fomentant l'aplicació reflexiva dels aprenentatges que anem consolidant. Per altra banda, la quarta sessió es realitzarà en format de resolució d'un cas pràctic, també per equips i en gran grup, depenent de la mida del grup; amb diferents fases guiades i una reflexió conjunta. La darrera sessió es focalitzarà en els dubtes que puguin portar les persones participants sobre la resolució del cas i sobre situacions professionals pròpies.

CONTINGUTS

- Introducció general a l'avaluació i relació amb la realitat de les entitats del tercer sector social a Catalunya.
- Tipologies i moments d'avaluació.
- Disseny d'indicadors d'impacte.
- Mètodes i anàlisi quantitatiu en l'avaluació de programes.
- Mètodes i anàlisi qualitativa (des de l'enfocament de l'avaluació participativa) en l'avaluació de programes.
- Desenvolupament d'un cas pràctic.

Sessions

Sessió 1: Introducció a l'avaluació en el marc del tercer sector social

- Tipologies i moments d'avaluació
- Preguntes d'avaluació, teoria del canvi i indicadors
- Dissenys d'avaluació
- Evidències i indicadors d'impacte

Sessió 2: L'enfocament quantitatiu en l'avaluació

- Mètodes i anàlisi quantitativa
- Disseny d'indicadors
- Tècniques de recollida de dades
- Validesa i fiabilitat

Sessió 3: L'enfocament qualitatiu en l'avaluació

- Mètodes i anàlisi qualitativa
- Avaluació participativa
- Criteris de qualitat de l'aproximació qualitativa

Sessió 4: Desenvolupament de cas pràctic sobre avaluació de l'impacte social

- Desenvolupament d'un cas a partir d'una convocatòria pública i un projecte hipotètic

Sessió 5: Segona sessió cas pràctic i tancament de la formació

- Seguiment del cas i tancament, dubtes, posada en comú.