

Humanitzant l'atenció en residències: claus per a la intervenció i la gestió del canvi

DURADA: 6h

DATES: dijous, 15, 22, 29 de maig i 5 de juny

HORARI: 18.30 h a 20.00 h

FORMAT: Aula virtual del CEESC

INTRODUCCIÓ

Si treballes amb persones grans, segur que t'has trobat amb aquests moments en què sents que res no avança, que et topes amb resistències o que les eines que tens ja no són suficients. En aquest curs no et parlarem només del concepte d'atenció centrada en la persona, sinó que farem el tastet de 22 estratègies concretes i aplicables que poden transformar la teva manera d'intervenir i acompanyar.

Parlarem també d'alguna cosa que sabem que és clau: com afrontar els canvis al teu entorn de treball i com gestionar aquestes resistències que, tard o d'hora, apareixen. Perquè canviar la manera d'acompanyar no sempre és fàcil, però amb les claus adequades, ho pots fer possible.

I, finalment, et proposem anar més enllà: entendre el nou paradigma de l'Atenció Centrada en la Persona i les Relacions (MACPR) que posa al centre no només la persona gran, sinó també les relacions que teixim amb elles, entre nosaltres com a equip i els familiars. Perquè acompanyar des del vincle marca la diferència.

FORMADORA

Irene Sellés Vilarrasa, educadora social, col·legiada 9911, i psicopedagoga. Màster en Psicologia Infantojuvenil i Familiar. Treballa a la Fundació Privada Residència Ca Planoles. Forma part del grup motor de l'Atenció Centrada a la Persona (ACP), col·laborant en projectes de formació i innovació en l'àmbit educatiu i social.

OBJECTIUS

- **Comprendre l'evolució dels models d'atenció:** analitzar com ha canviat la percepció de l'atenció a la gent gran i la importància de l'ACP, i la seva evolució cap al Model d'Atenció Centrada en la Persona i les Relacions (MACPR).

- **Identificar les dimensions d'intervenció:** explorar les dimensions relacional, funcional, social, emocional, individual, familiar i comunitària en el context de l'ACP.
- **Desenvolupar habilitats pràctiques:** capacitar els educadors i educadores socials en tècniques i estratègies per implementar l'ACP en el treball diari.
- **Gestionar el canvi organitzatiu:** proporcionar eines per facilitar la transició cap a un model d'atenció centrat en la persona i abordar les resistències al canvi.

CONTINGUTS

- **Evolució de la cultura de l'atenció:** ingredients necessaris per l'ACP (partim del coneixement previ: falses creences, model VIPS, el mapeig, què és i què no és).
- **Detecció de necessitats i punts forts:** Com estem al nostre centre? Quines necessitats reals tenim? Utilització d'instruments diagnòstics de situacions i bones practiques.
- **Anàlisi de les diferents dimensions d'intervenció** dotant de recursos i estratègies per portar-ho a terme d'una forma més participativa i inclusiva.
- **La gestió del canvi organitzatiu:** les resistències al canvi.

METODOLOGIA

La metodologia es basarà en un enfocament participatiu i reflexiu, combinant teoria i pràctica. Es poden utilitzar diverses tècniques com ara:

- **Estudis de cas:** anàlisi de situacions reals per fomentar la reflexió i l'aprenentatge.
- **Dinàmiques de grup:** per promoure la col·laboració i l'intercanvi d'experiències entre educadors.
- **Role-playing:** simulacions que permetin experimentar l'atenció centrada en la persona en diferents contextos.

SESSIONS

Sessió 1: Evolució de la cultura de l'atenció: partirem del coneixement previ per fer una trajectòria des dels models assistencials cap els models d'atenció que

es postulen en l'actualitat, més enfocats en els factors relacionals i la seva indecència en el benestar i la qualitat de vida de la persona. Aquesta recorregut ens permetrà adquirir consciència de la necessitat de canvi i de paradigma.

Sessió 2. Analitzant la nostra realitat i les dimensions de l'ACP: ens centrarem en els elements més significatius i rellevants a considerar de manera holística en la nostra pràctica quotidiana des de diferents dimensions. Reflexionarem entorn al paper de l'educador i l'educadora social des de l'ACP.

Sessió 3. Caixa d'eines: tastets d'estratègies d'intervenció: parlarem i posarem exemples de bones praxis de metodologies actives d'intervenció que afavoreixen factors relacionals i les competències de l'educadora i l'educador social.

Sessió 4. ACP i la gestió del canvi: els canvis no són fàcils ni lineals. Conceptualitzarem i dotarem d'eines per entendre les diferents esferes que interaccionen en els processos de canvi, i ens centrarem en les resistències.