

CÀPSULA

Mediació i resolució de conflictes en cossos policials. Una mirada sociocomunitària des de l'experiència d'educadors i educadores socials

DATA: dijous, 23 d'octubre de 2025

HORARI: de 18.00 a 19.30 h

LLOC: Seu del CEESC a Tarragona

MO Tarraco (Sala gran)

Carrer de Bonaventura Hernández i Sanahuja, 2-4-6, Tarragona.

CONTINGUTS

El conflicte és una realitat present a tots els àmbits de la vida social, però en el context dels cossos policials, la manera com s'aborden pot tenir un impacte directe en la convivència, la confiança ciutadana i la cohesió social. En aquesta Càpsula abordarem en profunditat la mediació i la resolució de conflictes en l'àmbit policial, posant l'accent en una perspectiva sociocomunitària.

Des d'aquesta mirada, reflexionarem sobre com els enfocaments alternatius a la intervenció tradicional —com la mediació, la gestió restaurativa i les pràctiques de proximitat— poden esdevenir eines útils per transformar les relacions entre la policia i la comunitat. La Càpsula vol posar en valor el paper de l'educació social en aquest procés, com a disciplina capaç de generar ponts, fomentar el diàleg i promoure una cultura de pau basada en el respecte mutu, la justícia social i la responsabilitat compartida.

La proposta parteix de l'experiència directa de dos educadors socials que han treballat tant en mediació com dins de cossos policials, coneixent de prop una unitat de mediació i resolució de conflictes. A través de les seves vivències, coneixerem els reptes i oportunitats de desplegar aquest tipus d'unitats en entorns policials, així com els beneficis que poden tenir per a la comunitat, per al propi cos policial i per al conjunt del sistema de seguretat i convivència.

Es tracta d'una proposta pensada per a professionals de l'àmbit social, educatiu, comunitari i policial, que vulguin explorar noves mirades per a l'abordatge de conflictes, i aprofundir en la necessitat de treballar des de la transversalitat i la col·laboració entre disciplines.

A CÀRREC DE:

- **Jordi Martínez**, educador social, col·legiat 10462. Doctor en Treball Social per la URV i Graduat en Educació Social per la UOC. Policia del Cos dels Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya. President de la Junta delegada del Camp de Tarragona del CEESC.

Des del 2016 duu accions per apropar l'educació social a la policia per complementar la pràctica policial amb una perspectiva més social. Algunes de les seves intervencions es basen en la identificació i la detecció de situacions de vulnerabilitat, la potenciació de la coordinació amb agents socials externs i la conscienciació de les necessitats socials a l'hora d'atendre la majoria dels conflictes.

- **Rafia Jebari Rhouni**, educador social, col·legiat 11397. Graduat en Educació Social per la UOC i mediador social a nivell estatal. Vocal de la Junta delegada del Camp de Tarragona del CEESC. Actualment és educador social a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (IMSST). Ha estat mediador intercultural a CP Mas d'Enric (SUARA) i mediador a la Unitat de Mediació i Resolució de conflictes (UMIR) de la Guàrdia Urbana de Reus.

CONTINGUTS

- El conflicte en l'àmbit policial: comprensió i abordatge.
- La mediació com a eina de transformació social.
- L'educació social dins els cossos de seguretat.
- Creació i funcionament d'una unitat de mediació policial.
- Experiències pràctiques i casos reals.
- Diàleg i reflexió conjunta entre professionals.

RECURSOS I ENLLAÇOS D'INTERÈS

MARTÍNEZ, J. (2021). *Competencias profesionales del policía para una intervención socioeducativa en la resolución de conflictos: Reflexiones de un policía graduado en Educación Social*. Circulo Rojo.

MARTÍNEZ, J. (2018). Otra formación policial es posible: La congruencia del “sentido común”. *Revista de Educación Social*, 26, 263-265.
<http://www.eduso.net/res/26/articulo/otra-formacion-policial-es-posible-la-congruencia-del-sentido-comun->

MARTÍNEZ, J. (2017). “La incorporación de la perspectiva socioeducativa en la acción policial: Un análisis de la situación a la Policía de Cataluña. Comentario de mi Trabajo Fin de Grado en Educación Social”. *Revista de Educación Social*, 25, 419-421.
<http://www.eduso.net/res/25/articulo/la-incorporacion-de-la-perspectiva-socioeducativa-en-la-accion-policial-un-analisis-de-la-situacion-a-la-policia-de-cataluna>

MARTÍNEZ, J. (23 de juny de 2016). “Educadors socials a les comissaries dels Mossos d'Esquadra? Una primera aproximació” [entrada de blog]. Blog del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.
<http://ceesc.blogspot.com.es/2016/06/educadors-socials-les-comissaries-dels.html>

MARTÍNEZ, J. (27 de desembre de 2016). “Es pot incloure la perspectiva socioeducativa en l'acció policial?” [entrada de blog]. Blog dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació de la Universitat Oberta de Catalunya.
<http://epce.blogs.uoc.edu/ca/2016/12/27/possible-incloure-perspectiva-socioeducativa-laccio-policial/>